

彰化縣政府 107 年度自行研究成果摘要表	
計畫名稱	職業訓練課程需求調查研究-以彰化縣為例
研究單位及人員	黃婷鈺、郭美足、林政雯、張雅翔
期程	107 年 1 月 1 日-107 年 10 月 31 日
經費	0
緣起與目的	彰化縣政府每年皆會開辦職前(失業者)職業訓練班，開辦班別會參考本縣產業特色、需求調查、中彰投地區就業市場概況狀季報等相關資料。本研究係透過問卷調查，蒐集彰化縣事業單位及民眾建議本府開辦職前(失業者)職訓班別。藉由資料彙整分析，了解事業單位及民眾需求，作為本府日後開辦課程之參考，讓求職者能習得一技之長，順利進入職場穩定就業，企業也能獲得所需人才，提升企業競爭力。
方法與過程	<ul style="list-style-type: none"> 一、針對彰化縣事業單位及民眾進行職業訓練需求問卷調查，彙整調查資料統計分析。 二、民眾端的調查問卷收集主要係透過本處(彰化縣政府勞工處)107年度辦理各項就業活動中請民眾填寫以進行收集。 三、企業端的調查問卷收集主要係本處8個就業服務台就服員請企業填寫以進行收集。
研究發現及建議	<ul style="list-style-type: none"> 一、民眾端與企業端調查出來的問卷結果，顯示對於希望政府開辦的職業訓練課程有所差異，但仍有兩者部分課程職類有共識。 二、依據問卷調查結果顯示企業及民眾的職訓課程需求分析來看，建議明(108)年在醫事護理及家事類上可考慮開辦中餐烹調培訓班、烘焙及飲料調製培訓班，在工業類上可考慮開辦堆高機操作培訓班，在商業類上可考慮開辦電腦繪圖培訓班、國貿人員培訓班，在農業類上可考慮開辦園藝景觀暨小品盆栽設計

	<p>實務培訓班。</p> <p>三、 民眾參加職業訓練的原因以「習得一技之長以利就業」及「培養第二專長以利轉業」，可見在就業及轉業上，民眾認為透過職業訓練習得一技之長是很重要的，所以為持續幫助民眾順利進入職場，建議政府部門每年皆需依民眾及企業端需求作參考，並考量產業狀況及勞動市場需求辦理相關的職業訓練課程。</p>
備註	