

# 彰化縣政府 103 年度自行研究報告

地方政府公務員加班現況及其改善途徑之探討—  
以彰化縣政府為例

研究單位：人事處

研究人員：劉倩如

研究期程：103 年 1 月 1 日至 103 年 10 月 14 日

彰化縣政府 103 年度自行研究成果摘要表	
計畫名稱	地方政府公務員加班現況及其改善途徑之探討—以彰化縣政府為例
研究單位及人員	人事處考訓科劉倩如
期程	自 103 年 1 月 1 日至 103 年 10 月 14 日
經費	無
緣起與目的	為改善公務員加班現象並使機關人力資源達到有效且合理之運用，本研究主要目的在探討不同業務性質單位之公務員加班現象及潛在加班原因是否不同，並以此為依據提出各別的因應或改善途徑。
方法與過程	本研究以彰化縣政府公務員為研究對象，並區分業務單位及幕僚單位，以量化研究方式實際分析此兩組公務員 101 年度加班時數，輔以問卷方式探討其可能之加班原因。
研究發現及建議	研究結果顯示業務單位及幕僚單位實際加班情形確實有所差異，且潛在加班原因亦不同。本研究依據上述問卷調查結果針對不同的加班原因提出相對應之改善途徑，以期能有效減緩公務員加班之情形、提高公務員生活品質。
備註	

## 目錄

第一章 緒論 .....	1
第一節 研究背景與動機 .....	1
第二節 研究目的 .....	3
第三節 研究流程 .....	4
第二章 文獻探討 .....	4
第一節 加班的意義 .....	5
第二節 公私部門對加班之法規規範 .....	5
第三節 加班的相關研究 .....	8
第四節 加班改善途徑之相關研究 .....	11
第五節 綜合評析 .....	12
第三章 研究設計 .....	13
第一節 研究對象 .....	14
第二節 問卷信效度 .....	14
第三節 研究工具 .....	15
第四章 研究結果與討論 .....	16
第一節 資料分析 .....	16
一、信效度分析 .....	16
二、變異數分析 .....	18

第二節 綜合分析 .....	19
一、業務單位與幕僚單位加班情形之差異 .....	19
二、業務單位與幕僚單位潛在加班原因之差異 .....	20
三、業務單位與幕僚單位加班情形對人力管理之意涵 .....	21
第五章 結論與建議 .....	24
參考文獻 .....	26
附錄 .....	28

### 圖目錄

圖 1 臺灣工業及服務業 98 年 1 月至 102 年 10 月每月平均加班時數分布圖 .....	1
--	---

### 表目錄

表 1 彰化縣政府 101 年各單位加班人數彙整表 .....	10
表 2 潛在加班原因因素分析 .....	12
表 3 彰化縣政府 101 年度業務單位與幕僚單位加班時數之比較 .....	13
表 4 彰化縣政府業務單位與幕僚單位加班原因之比較 .....	13

### 附錄

附錄 1 因素陡坡圖 .....	20
附錄 2 加班原因調查問卷 .....	21

附錄 3 加班原因調查問卷回復內容.....25