

彰化縣彰化市戶政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 61,367 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 5,273 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 54 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 正確戶籍資料、提升為民服務品質
 - 1、落實戶籍申請案件審核與抽查，確保戶籍資料正確性。
- (二) 加強資訊安全控管、嚴密控管戶籍資料外洩
 - 1、不定期進行戶役政系統工作站人工稽核作業，嚴密資料外洩風險。
- (三) 落實 E 化作業，加強網路功能
 - 1、擴增線上查詢、預約申辦、表單下載等項目，落實「網路替代馬路」之便民服務原則。
- (四) 強化人員專業職能
 - 1、相關法規解釋令函傳閱同仁周知，並利用所務會議，由主管宣達及解釋，藉以縮短作業時間。
- (五) 推動各項便民措施及加值服務，增加服務廣度及深度
 - 1、辦理到宅服務，為因病、年邁及行動不便者提供居家申辦服務。
 - 2、主動至轄內各國中辦理國中生初領身分證。
 - 3、舉辦免費法律諮詢，創造服務附加價值。
 - 4、推動跨機關整合服務，民眾申辦戶籍資料變更時，由本所主動通報其他機關，一併辦理相關資料變更作業，民眾得免奔波於各機關之間。
 - 5、實施「健保卡便利站」，於受理戶籍變更登記時，同時為民眾辦理健保卡初補換領作業。
 - 6、辦理護照人別確認服務。
 - 7、協助發放本縣生育補助及核發幸福生活卡。
- (六) 多方傾聽意見，提升民眾滿意度
 - 1、網路設置民意信箱及建立現場民眾申訴建議管道，對民眾意見反映及陳情案件即時回應；定期舉辦民眾滿意度調查，分析結果並改進缺失。
- (七) 改善辦(洽)公環境，提升服務效能
 - 1、購置及汰換各項辦(洽)公環境設備及器具，增進業務處理效率及民眾洽公的舒適感。
 - 2、規劃洽公順暢動線、設置平面標示圖，辦理辦公廳舍綠美化，由主管及同仁編組，全員實施 5S 運動。
 - 3、定期維護及保養冷氣空調、檢測飲用水質以及建築物公共安全檢查、大樓消防安全檢修與申報，提供民眾舒適、便捷、安全的洽公環境。
- (八) 型塑學習型組織，積極薦派同仁參與各項研習活動
 - 1、鼓勵同仁終身學習，組織讀書會，配合他機關舉辦之各項研習課程，積極薦派人員參與。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。

(四) 推動公務人員終身學習

1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 正確戶籍資料、提升為民服務品質	1 受理戶籍登記案件	1	統計數據	正確率【(全年受理件數－全年誤辦案件件數)÷全年受理件數】×100%	98%
	2 國民身分證製發案件	1	統計數據	平均正確率	99%
二 加強資訊安全控管、嚴密控管戶籍資料外洩	1 戶役政系統工作站人工稽核作業	1	統計數據	辦理次數	180 次
三 落實 E 化作業，加強網路功能	1 公文線上簽核	1	統計數據	平均公文線上簽核比率=線上簽核數÷(電子收文+紙本轉線上簽核數+自創簽稿數)×100%	80%
	2 公文電子發文	1	統計數據	平均公文電子發文比率=電子發文件數÷(電子發文件數+非電子發文件數)×100%	95%
四 強化人員專業職能	1 加強法規解釋令函整理及講解	1	統計數據	辦理次數	12 次
	2 辦理法令測驗，增進人員專業素質	1	統計數據	辦理次數	2 次
五 推動各項便民措施及增值服務，增加服務廣度及深度	1 辦理法律諮詢服務	1	統計數據	辦理次數	10 次
六 多方傾聽意見，提升民眾滿意度	1 民眾滿意度調查	1	統計數據	平均滿意度	97%
七 改善辦(洽)公環境，提升服務效能	1 年度消防設備檢修及自衛消防編組訓練	1	統計數據	辦理次數	2 次
	2 編組 5S 督導小組辦理環境清潔	1	統計數據	辦理次數	12 次
	3 改善辦(洽)公環境及設備，提升服務效能	1	統計數據	年度執行率	90%
八 型塑學習型組織，積極薦派同仁參與各項	1 配合他機關舉辦之各項研習課程，積極薦派人員參訓	1	統計數據	平均派訓率(派訓人次÷舉辦場次)	95%

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
研習活動					

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	3%
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計數據	（本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%	0%
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
	2 約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
四 推動公務人員終身學習	1 單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時（其中包含數位學習時數 5 小時，且 40 小時中與業務相關之學習時	40 小時

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
				數應達 21 小時，數值四捨五入為整數)	

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣彰化市戶政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、戶政業務 戶政管理	(一)受理身分、遷徙各項登記業務	1、正確辦理各項戶籍登記之變更、更正、撤銷、廢止等戶籍管理。 2、落實補正案件開立一次告知單，減少民眾往返奔波。	中央:0 本府:2,690 其他:0 合計:2,690	
	(二)戶籍資料、印鑑、國民身分證、戶口名簿管理及核發	1、受理戶籍資料閱覽、謄本核發申請。 2、辦理印鑑登記、變更、廢止及證明核發申請。 3、依據戶籍登記資料辦理國民身分證申請核發工作。 4、核發國民身分證申請案件，防止偽造冒領情事發生。 5、嚴密保管空白身分證及膠膜，不使外流造成治安問題。 6、管理戶口名簿申請核發。		
	(三)辦理戶籍人口資料統計	1、辦理村里、鄰、戶口數、年齡等各項戶籍人口統計表，並陳報縣府。 2、按月統計本縣現住人口統計表，提供各有關機關參考。		
	(四)辦理道路命名及門牌編釘作業	依據「彰化縣道路命名及門牌編釘辦法」規定，辦理道路命名及門牌編釘工作，並據以核發證明。		
	(五)學齡兒童名冊編造	1、提供學校入學年齡學齡兒童名冊繕造。 2、按月提供適齡國民遷入名冊予本轄強迫入學委員會。		
	(六)辦理外籍與大陸配偶生活適	1、設置外籍與大陸配偶諮詢服務櫃台，專人協助外籍與大陸配偶各項法令及生活相關諮詢服務。		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	應輔導及歸化國籍業務	2、辦理國籍之歸化、喪失、回復、撤銷及核發國籍證明等業務。		
	(七)推動戶政簡政便民措施，提升服務品質	1、專人受理英文謄本申請、翻譯暨核發。 2、派員至各國中受理學生初領國民身分證。 3、辦理到宅服務，展現戶政關懷、貼心服務。 4、推動單一窗口實施綜合受理櫃台。 5、延長服務時間，每週一至週五中午及週六上午不休息照常受理案件。 6、設置東區辦事處，服務東區民眾。 7、機房於例假日配合「登記婚」執行業務。 8、運用我的 E 政府線上服務系統，提供多項線上預約服務。 9、持續運用內政部及縣府通報平台辦理跨機關整合服務，民眾申辦戶籍資料變更時，由本所主動通報其他機關，一併辦理相關資料變更作業，民眾得免奔波於各機關之間。 10、辦理櫃台服務人員及審核人員績效評比，激勵同仁工作士氣，提升行政效率。 11、舉辦微笑禮貌人員選拔，由民眾票選最佳服務人員予以公開表揚，樹立服務標準與模範。 12、戶籍案例蒐集研究，提供疑難案件實務經驗交流，以作為研究發展參考。 13、每季辦理服務品質問卷調查，加以統計分析，研擬改善作法，協助民眾解決疑難。 14、印製委託書等各項空白表格，便利民眾申請各項戶政業務。 15、組織讀書會，加強同仁學習風氣，型塑學習型組織。 16、辦理「有線延伸、無線寬廣」便民服務，現場設置電腦提供洽公民眾上網使用，同時提供免費、有帳號之「Wi-Fi」無線上網服務。 17、提供戶籍登記增值服務，製作結婚祝福卡、寶貝紀錄祝福卡、一生一世		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		<p>永留存關懷卡，分別致贈予辦理結婚、出生、死亡等登記項目之民眾，表達祝福或關懷之意。</p> <p>18、推動多元化服務，不定期清查轄內人口及門牌，並主動下鄉為民服務，加強推展戶政行動化服務業務。</p> <p>19、設置手機充電站，解決洽公民眾手機臨時沒電之困擾，提供優質服務。</p>		
	(八)其他協辦事項	<p>1、核發自然人憑證 IC 卡。</p> <p>2、協辦首次辦理護照人別確認服務。</p> <p>3、協助辦理出生登記之民眾領取本縣生育補助及核發幸福生活卡。</p> <p>4、協辦「健保卡便利站」服務，於受理出生、戶籍變更登記時，同時為民眾辦理健保卡初補換領作業。</p>		
二、一般行政 廳舍管理	(一)第二行政大樓之維護修繕	<p>1、辦理電梯、停車位、冷氣空調、發電機等設備定期維護及保養。</p> <p>2、公共區域水塔、蓄水池、污水處理系統等保養及維修。</p> <p>3、建築物公共安全檢查及大樓消防安全檢修與申報。</p> <p>4、大樓清潔維護、公共區域飲水機濾心更換及維修。</p>	<p>中央:0</p> <p>本府:4,133</p> <p>其他:0</p> <p>合計:4,133</p>	
三、一般建築及設備-各項設備	(一)改善辦(洽)公環境及設備，提升服務效能	<p>1、各項辦(洽)公環境設備維護及改善。</p> <p>2、設置博愛窗口，提供身障民眾便捷服務。</p> <p>3、提供「性別友善廁所」，讓任何性別的人皆得以安心無障礙的如廁。</p>	<p>中央:0</p> <p>本府:694</p> <p>其他:0</p> <p>合計:694</p>	

彰化縣芬園鄉戶政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 7,848 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 697 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 6 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 落實戶籍登記與管理，正確戶籍登記案件，加強資訊安全管控，嚴密個人資料管理，以保障民眾權益。
 - 1、戶政電腦化作業，依「戶籍法」及相關法規，受理各項戶籍申請案件，隨到隨辦或依限辦結。
 - 2、加強資訊系統安全維護。
 - 3、依限編製各項戶籍人口統計報表。
 - 4、運用網路、字幕機宣導施政，最新法令訊息及協助他機關宣導各項施政措施。
- (二) 提供便民服務措施，提升服務品質。
 - 1、持續辦理派員至國中受理年滿 14 歲學生請領國民身分證作業，嘉惠鄉民。
 - 2、實施與民有約、到宅服務，解決民眾疑難，主動開立一次告知單。
 - 3、受理委託申請戶籍案件及實施擴大異地受理申辦案件，提供線上服務。
 - 4、實施戶政 N 合一跨機關便民服務，辦理民眾戶籍資料異動通報作業。
 - 5、實施中午彈性上班。
 - 6、核發自然人憑證 IC 卡。
- (三) 建立作業標準及簡化作業流程。
 - 1、提供單一窗口全功能服務。
- (四) 妥適規劃機關服務設施，加強辦公環境綠化、美化及維護與事務管理。
 - 1、美化、綠化辦公廳舍，提供民眾明亮舒適的優質洽公環境。
 - 2、設置無障礙空間及民眾等候區。
 - 3、消防安全設備定期維護。
 - 4、辦公器具及機電設備維護。
 - 5、定期維護飲水設備及冷氣保養清潔，提供民眾安全的洽公環境。
- (五) 定期辦理戶政法令函釋講解及整理，分享工作心得，以改進為民服務缺失，提升服務品質。
 - 1、定期辦理戶政法令函釋講解、整理及法令測驗，分享工作心得，以改進為民服務缺失，提升服務品質。
 - 2、加強新進人員教育訓練及講習，派員參加各項講習、研討會、觀摩會，以提升人員素質。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習
 - 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 落實戶籍登記與管理，正確戶籍登記案件，加強資訊安全管控，嚴密個人資料管理，以保障民眾權益。	1 受理戶籍登記案件	1	統計數據	正確率【(全年受理件數－全年誤辦案件件數)÷全年受理件數】×100%	98%
	2 執行戶役政系統稽核	1	統計數據	辦理次數	100 次
二 提供便民服務措施，提升服務品質。	1 到校集中辦理國中生初領國民身分證	1	統計數據	辦理次數	1 次
	2 主動開立一次告知單	1	統計數據	開立件數	220 件
	3 戶政 N 合一跨機關便民服務，辦理民眾戶籍資料異動通報作業	1	統計數據	通報件數	30 件
	4 到宅服務	1	統計數據	受理件數	6 件
	5 提供線上服務	1	統計數據	受理件數	5 件
	6 中午彈性上班	1	統計數據	辦理件數	1000 件
	7 自然人憑證	1	統計數據	受理件數	220 件
三 建立作業標準及簡化作業流程。	1 單一窗口服務全功能比例	1	統計數據	單一窗口比例	90%
四 妥適規劃機關服務設施，加強辦公環境綠化、美化及維護與事務管理。	1 消防設備維護	1	統計數據	辦理次數	1 次
	2 辦公廳舍與周邊環境綠美化情形之規劃	1	統計數據	植物盆景及藝術圖畫品數量	12 件
	3 飲水設備維護	1	統計數據	辦理次數	4 次
五 定期辦理戶政法令函釋講解及整理，分享工作心得，以改進為民服務缺失，提升服務品質。	1 加強戶政法令函釋講解及整理	1	統計數據	辦理次數	12 次
	2 辦理戶政法令測驗	1	統計數據	辦理次數	1 次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	3%
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計數據	（本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%	0%
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
	2 約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
四 推動公務人員終身學習	1 單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時（其中包含數位學習時數 5 小時，且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時，數值四捨五入為整數）	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。

3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣芬園鄉戶政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、戶政業務- 戶政管理	(一)受理各項戶籍登記業務，配合各項行政措施及為民服務執行宣導。	<ol style="list-style-type: none"> 1、電腦化作業，依「戶籍法」及相關法規，受理各項戶籍申請案件，隨到隨辦或依限辦結。 2、加強各項通報及民眾戶籍資料變更通報作業，以整合更新資料服務。 3、依限編製各項戶籍人口統計報表。 4、運用網路、字幕機宣導施政及最新法令訊息及協助他機關宣導各項施政措施。 5、於本所網站建置「歸化國籍進度網路查詢系統」，以提供新住民完整查詢資訊平台。 	中央:0 本府:610 其他:0 合計:610	
	(二)加強簡政便民措施，全面提升服務品質，培養專業、便民、高效率服務導向的工作觀念。	<ol style="list-style-type: none"> 1、落實開立一次告知單，避免民眾往返奔波，降低受理紛爭。 2、加強通信、電話及網路申請服務，以提供多元便利的申請方式。 3、受理委託申請戶籍案件。 4、實施異地受理申辦案件。 5、實施戶政 N 合一跨機關便民服務，辦理民眾戶籍資料異動通報作業。 6、持續辦理派員至國中受理年滿 14 歲學生請領國民身分證作業，嘉惠鄉民。 7、實施中午彈性上班及假日結婚登記。 8、實施與民有約，解決民眾疑難。 9、實施到府服務。 10、訪視轄內村長、重要機關團體及公司行號、以敦親睦鄰，展現「戶政是咱的好厝邊」之理念。 11、提供申請自然人憑證服務。 		
	(三)辦公環境之綠美化及維護與事務管理。	<ol style="list-style-type: none"> 1、美化、綠化辦公廳舍，提供民眾明亮舒適的優質洽公環境。 2、設置無障礙空間及民眾等候區。 3、消防安全設備定期維護。 4、辦公器具及機電設備維護。 5、定期維護飲水設備及冷氣保養清潔，提供民眾安全的洽公環境。 		
	(四)教育訓練及觀摩研	<ol style="list-style-type: none"> 1、加強戶政法令函釋講解及整理，分享工作心得，以改進為民服務缺失，提 		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	習。	升服務品質。 2、定期辦理法令測驗。 3、加強新進人員教育訓練及講習。 4、派員參加各項講習、研討會、觀摩會，以提升人員素質。		
二、一般建築及設備-各項設備	(一)改善辦公環境及設備，提升服務效能	各項辦(洽)公環境設備維護及改善。	中央:0 本府:60 其他:0 合計:60	

彰化縣花壇鄉戶政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 12,102 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 1,071 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 10 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 推動便民措施，提供跨機關服務，減少民眾往返奔波。
 - 1、提供跨機關通報便民服務，透過網路平台協助民眾向他機關申請變更戶籍資料、辦理健保卡，體貼民眾需求，避免民眾各機關往返奔波之辛勞。
 - 2、到校受理國中初領身分證，提供便捷服務措施，免除民眾舟車勞頓，展現戶政貼心服務。
- (二) 正確辦理戶籍登記，精進戶籍管理作業。
 - 1、同仁受理戶籍登記案件，皆有專人負責審查，並由主管抽核，維護戶籍資料正確性。
- (三) 提升戶政為民服務品質
 - 1、定期辦理問卷調查，加以統計分析，以了解民意需求並研擬改善措施，提升民眾滿意度。
 - 2、實施員工電話禮貌測試，持續推動民眾滿意服務。
 - 3、結合社區辦理活動，加強法令宣導與提供諮詢，讓服務走出去，型塑戶政好厝邊、優質機關形象。
- (四) 提升人員專業素質，充實各項專業知能。
 - 1、指派專人負責法令函釋整理及講解，提供疑難案件交流，提升同仁法令知識，增進業務處理效率，保障民眾權益。
 - 2、辦理戶政法令測驗，確保同仁對各項法令函釋規定熟悉度，以提供民眾完善的服務。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習
 - 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 推動便民措施，提供跨機關服務，減少民眾往返奔波。	1 跨機關便民服務	1	統計數據	受理件數	800 件
	2 到校受理國中生初領國民身分證	1	統計數據	辦理次數	1 次
二 正確辦理戶籍	1 受理戶籍登記案件	1	統計	正確率【(全年受理件	98%

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
登記，精進戶籍管理作業。			數據	數—全年誤辦案件件數)÷全年受理件數】×100%	
三 提升戶政為民服務品質	1 辦理問卷調查	1	統計數據	民眾滿意度	91%
	2 實施員工電話禮貌測試	1	統計數據	辦理次數	12次
	3 結合社區辦理宣導活動	1	統計數據	辦理場次	1次
四 提升人員專業素質，充實各項專業知能。	1 法令函釋整理及講解	1	統計數據	舉辦次數	12次
	2 辦理戶政法令測驗	1	統計數據	辦理次數	1次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）—經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數=實支數+保留數	3%
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計數據	(本年度編制員額—上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%	0%
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數—上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約	0%

共同性目標	共同性指標						
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值		
				聘僱員額總數 x100%			
	2 約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數) ÷ 上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%		
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時 (其中包含數位學習時數 5 小時, 且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時, 數值四捨五入為整數)	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式 (如由專家學者) 進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣花壇鄉戶政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、戶政業務- 戶政管理	(一)營造安全舒適辦公場所, 提供優質洽公環境。	1、加強辦公場所環境美化與綠化, 倡導節能減碳, 提供民眾優質洽公環境。 2、設置無障礙空間、博愛窗口、飲水設備、盥洗室及等候區。 3、設置書寫區及服務台, 提供文具、書表範例、各項表單及提供諮詢服務。 4、提供有線電腦及設置「Wi-Fi 熱點」無限上網, 供民眾享受免費、免帳號之上網服務, 展現戶政 e 化便捷服務。 5、定期執行消防設備安全檢修, 維護辦公處所及人員安全。 6、加強機關設施維護及資訊系統管理、檔案保存, 落實人安、資安。 7、裝設數位錄影及防盜系統, 以維辦公廳舍安全。 8、設置自動體外電擊去顫器, 因應緊急	中央:0 本府:647 其他:0 合計:647	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		<p>狀況發生，提供民眾更佳生命保障，展現戶政所貼心服務形象。</p> <p>9、設置電動機車充電站及手機充電站便民措施。</p>		
	(二)加強簡政便民措施，全面提升服務品質。	<p>1、加強為民服務，中午照常受理戶籍登記，週六上午實施延長服務措施；因應登記婚於非辦公日受理結婚登記。</p> <p>2、印製戶籍登記申辦須知，宣導為民服務事項。</p> <p>3、充分運用社會資源，招募戶政志工，引導民眾洽公及諮詢，強化服務功能。</p> <p>4、設置網站宣導各項戶政資訊、政府政策、表單下載，使民眾了解各項服務措施，提供正確、便利之資訊。</p> <p>5、加強通信、電話及網路申請服務，以提供多元便利的申請方式。</p> <p>6、提供重病、年邁及行動不便者到府(院)服務之申請。</p> <p>7、實施員工電話禮貌測試，建立優質服務形象。</p> <p>8、設置民眾意見箱及電子信箱提供諮詢管道，適時解決民眾疑難問題。</p> <p>9、定期辦理民意調查，以提升服務品質及研擬改進措施。</p> <p>10、配合內政部辦理自然人憑證核發作業。</p> <p>11、輔導辦理外籍配偶參加歸化取得我國國籍基本語言能力及國民權利義務基本常識測試。</p> <p>12、定期派員至轄內國中受理年滿14歲學生請領國民身分證。</p> <p>13、提供跨機關服務，推動「跨機關通報」便民措施，減少民眾往返奔波。</p> <p>14、與社區結合辦理法令宣導活動。</p> <p>15、派員參加各項講習、研討會、觀摩會，以提升人員素質。</p> <p>16、致力推動各項創新便民服務措施。</p>		
	(三)正確辦理戶籍登記，精進戶籍管理作業。	<p>1、依「戶籍法」及相關法令，辦理各戶籍登記，力求正確，確保民眾權益。</p> <p>2、加強審核申請案件，維護戶籍資料正確性，保障民眾權益。</p> <p>3、清查戶籍資料，落實戶籍管理。</p> <p>4、提供諮詢服務並落實開立一次告知</p>		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		<p>單，減少民眾來回奔波。</p> <p>5、定期召開所務會議，改進為民服務缺失、專人解說最新法令函釋，提升同仁專業知能。</p> <p>6、辦理戶政法令測驗，確保同仁對各項法令規定熟悉度，以提供民眾完善的服務。</p> <p>7、辦理門牌編釘及行政區域調整，清查門牌整編、改編，以利設籍管理及民眾通訊。</p> <p>8、每月按時編製及陳報各類人口統計報表。</p>		
二、一般建築及設備-各項設備	(一)改善辦公設備，提升服務效能。	辦理電腦設備汰舊換新，新增不斷電系統、防火牆設備，提升行政效率及服務效能。	中央:0 本府:163 其他:0 合計:163	

彰化縣和美鎮戶政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 23,442 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 1,905 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 20 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

(一) 正確辦理各項戶籍登記

- 1、強化戶籍登記正確率，派專人審核，並由主管抽核。另設有戶籍資料維護紀錄簿及戶籍申請案件抽查紀錄簿專案列管。
- 2、將新頒布之法規、解釋令函每月定期由股長作法令講解，充實工作人員法令知識。並定期舉行戶政法令測驗，測驗成績作為年終考核依據。

(二) 提供便捷之戶政服務措施

- 1、定期檢討簡化各項內部行政作業及申辦案件流程（包括簡化作業程序，擴大授權、採用定型申請書表、縮短辦理期限、簡化一次告知單格式、製作人民申請案件書表填寫範例等）
- 2、落實開立一次告知單，降低受理紛爭。
- 3、加強通信、電話及網路申請服務，以提供多元便利的申請方式。
- 4、實施跨機關資源整合服務，協助外交部辦理首次申辦護照「人別確認」作業，以減少護照偽冒領情事。
- 5、實施異地辦理戶籍登記及網路申辦戶口名簿、戶籍謄本。
- 6、持續辦理派員至國中受理年滿 14 歲學生請領國民身分證作業。
- 7、實施中午彈性上班。
- 8、實施到府服務。
- 9、實施主任與民有約，解決民眾疑難問題。

(三) 提供多元化戶政資訊查詢

- 1、提供現場、電話、網路及民意電子信箱等多元管道，供民眾查詢戶政疑難，並迅速、妥適回覆。
- 2、訂定「網頁管理辦法」，並指派專人負責維護及更新，便利民眾查詢相關資料，擴大政府資訊流通共享之效益。
- 3、強化戶政資訊系統介面連結服務，以提供其他機關便捷之資料查詢。

(四) 強化洽公服務禮儀訓練，提升民眾服務滿意度

- 1、訂定「電話為民服務須知」、「服務禮儀及電話禮貌實施要點」，利用所務會議等公開場合辦理有關服務禮貌教育訓練。
- 2、實施不定期考核暨電話禮貌測試，以提升服務品質。
- 3、規劃由 1 股同仁擔任第一線服務工作，2 股同仁機動支援，兩股同仁共同輪值服務台，提供民眾諮詢服務；並配合志工排定輪值表，積極推行走動式管理及服務，主動協助民眾申辦、導引服務。

(五) 主動探查民意趨勢，建立和善之顧客關係

- 1、主動多方瞭解民情、輿情（包括專人負責剪報及分析、派員參加社區活動聽取民眾反映意見等）。
- 2、擬訂「受理人民陳情案件處理作業要點」、「現場民眾申訴事件處理流程」等規定。
- 3、辦理民眾意見調查（包括滿意度調查）。
- 4、民眾興革建議及陳情案件，每月彙陳機關首長核閱。
- 5、主管人員提供「與民有約」、「協談室」服務。

(六) 建構創新服務方式，整合機關服務資源

- 1、藉由民眾及輿論回應機制，檢討現有為民服務工作，並主動發現服務遞送過程問題，規劃創新服務。
 - 2、推動民間團體、退休人員、學生或一般民眾擔任志工。
 - 3、配合執行上級機關專案工作，協助提供專業性便民服務事項。
 - 4、委託民間企業、專業團體，定期保養各項事務機器。
 - 5、運用社會資源（里、鄰長）協助宣導戶政法令及最新戶政訊息。
 - 6、設立法律諮詢轉介服務：設立「法律諮詢視訊服務」，於每星期一、三、五上午9點至11點30分，由縣府法律顧問透過本所視訊服務提供法律之專業諮詢或主動轉介有法律諮詢需求之民眾，至和美鎮公所於每星期一上午9點至11點，由法律顧問提供諮詢服務。
 - 7、辦理「戶政跨機關便民服務」實施計畫，協助民眾於姓名變更、戶籍遷徙登記時，同時於各機關辦理個人基本資料之變更，以確保民眾權益。
- (七) 加強簡政便民措施，全面提升服務品質
- 1、設置綜合受理櫃台，提供一處收件、全程服務措施，整合內部服務流程，加強櫃台人員處理各項申辦案件知能，縮短民眾等候時間。
 - 2、修訂「為民服務工作手冊」及「戶籍登記申請須知」，方便民眾申辦案件查詢。
 - 3、運用自動化機具，提供網路申辦（包括戶籍謄本、戶口名簿、申請到宅服務及假日預約結婚登記）、法令查詢服務。
- (八) 彙編本所施政計畫，精進績效管理
- 1、為促進本所各項服務措施有效達成及績效管理，每年年底編修「年度施政計畫」，以促進業務革新及提高行政效率。
 - 2、積極檢討本所現行為民服務作為及建立服務創新能力，每年年底編修「年度提升政府服務品質執行計畫」並上網公開資訊。
 - 3、為有效管理本所年度策略績效目標之執行成果，每年年底編修「年度施政績效報告」，對於執行成效符合或超出原訂目標值者，將精益求精，繼續強化各項執行計畫之研擬及施行；另對於績效目標項目未達原訂目標值者，詳予檢討執行過程之缺失，並加以改進修正，以做為未來規劃施政方針之參據。
- (九) 推動辦公室自動電子化，以落實政府e化及無紙化目標
- 1、為建立辦公室自動化電子作業環境，落實無紙化政策，全面推動機關公文簽核流程自動化、電子化，以減少單位間紙本遞送，提升行政效率及服務品質。
 - 2、配合政府實施電子公文節能減紙方案，藉由推動「公文線上簽核」、擴大「公文電子交換」、推動「電子化會議」及實施「公文雙面列印」等措施，達成公文處理自動化，逐步建立更有效率、更節能、更減紙之行政運作機制。
- (十) 推動為民服務工作，提升政府服務品質
- 1、訂定「電話為民服務須知」、「服務禮儀及電話禮貌實施要點」，利用所務會議等公開場合辦理有關服務禮貌教育訓練。
 - 2、實施不定期考核暨電話禮貌測試，以提升服務品質。
 - 3、由於服務業務流程不斷的更新檢討改進與創新，並因應網際網路普及化及全球化資訊發展趨勢，為民服務業務也呈現多元化服務狀態，本所於每年年底編修「年度提升政府服務品質執行計畫」，以創造優質的服務品質，達成民眾期許。
- (十一) 推動組織學習，促進公務人員終身學習
- 1、配合行政院地方政府計畫管理資訊網（LGPMnet 2.0），藉由實施線上系統填報作業，達成無紙化作業之目標，建立完善的施政計畫體系。
 - 2、為豐富公務人員學習資訊，促進知識交流與分享，藉由推動組織學習，以促進公務人員終身學習，期使增加公務人員參加學習與汲取新知的機會，以塑造優質的公務人力。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習
 - 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 正確辦理各項戶籍登記	1 受理戶籍登記案件	1	統計數據	正確率【(全年受理件數－全年誤辦件數)÷全年受理件數】×100%	98%
	2 定期舉行戶政法令測驗	1	統計數據	舉辦次數	1次
二 提供便捷之戶政服務措施	1 到校集中受理國中生初領國民身分證	1	統計數據	辦理次數	2次
	2 開立一次告知單	1	統計數據	核發張數	1600張
三 提供多元化戶政資訊查詢	1 定期辦理更新網站資訊內容	1	統計數據	更新次數	25次
四 強化洽公服務禮儀訓練，提升民眾服務滿意度	1 辦理服務禮儀教育訓練	1	統計數據	辦理次數	1次
	2 辦理為民服務禮儀及電話禮貌測試	1	統計數據	辦理次數	12次
五 主動探查民意趨勢，建立和善之顧客關係	1 辦理民眾服務滿意度調查	1	統計數據	民眾滿意度	84%
六 建構創新服務方式，整合機關服務資源	1 運用社會資源(如里、鄰長)協助宣導戶政法令	1	統計數據	辦理次數	5次
	2 跨機關便民服務	1	統計數據	受理件數	800件
七 加強簡政便民措施，全面提升服務品質	1 提供通信、電話及網路申辦服務	1	統計數據	受理件數	45件
	2 實施中午彈性上班	1	統計數據	受理件數	1100件
八 彙編本所施政計畫，精進績效管理	1 辦理編修「年度施政計畫」，並函報縣府備查	1	統計數據	辦理次數	1次
	2 辦理編修「年度施政績效報告」，並函報縣府備查	1	統計數據	辦理次數	1次
	3 辦理編修「年度提升政	1	統計	辦理次數	1次

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
	府服務品質執行計畫」並上網公開資訊		數據		
九 推動辦公室自動電子化，以落實政府 e 化及無紙化目標	1 公文線上簽核比率	1	統計數據	公文線上簽核件數÷(電子公文收文總數+紙本來文線上簽核數+自創簽稿數)×100%	80%
	2 公文電子發文比率	1	統計數據	(電子發文件數÷發文總件數)×100%	80%
	3 電子化會議比率	1	統計數據	(電子化會議場次÷所有會議場次)×100%	80%
十 推動為民服務工作，提升政府服務品質	1 辦理服務禮儀教育訓練	1	統計數據	辦理次數	1 次
	2 辦理為民服務禮儀及電話禮貌測試	1	統計數據	辦理次數	12 次
十一 推動組織學習，促進公務人員終身學習	1 辦理教育訓練，推動數位學習	1	統計數據	平均終身學習時數	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	3%
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計數據	(本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額×100%	0%
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額	0%

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
				總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	
	2	約聘僱核定職等變化率	1	統計數據 (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
四	1	推動公務人員終身學習 單位平均終身學習時數	1	統計數據 本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時 (其中包含數位學習時數 5 小時, 且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時, 數值四捨五入為整數)	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式 (如由專家學者) 進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣和美鎮戶政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、戶政業務 戶政管理	(一)正確辦理各項戶籍登記	1、強化戶籍登記正確率，派專人審核，並由主管抽核。另設有戶籍資料維護紀錄簿及戶籍申請案件抽查紀錄簿專案列管。 2、主管人員對各項辦理業務每月抽核。 3、將新頒布之法規、解釋令函每月定期由股長作法令講解，充實工作人員法令知識。並定期舉行戶政法令測驗，測驗成績作為年終考核依據。	中央:0 本府:1,039 其他:0 合計:1,039	
	(二)提供便捷之戶政服務措施	1、定期檢討簡化各項內部行政作業及申辦案件流程 (包括簡化作業程序，擴大授權、採用定型申請書表、縮短辦理期限、簡化一次告知單格式、製作		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		人民申請案件書表填寫範例等)。 2、落實開立一次告知單，降低受理紛爭。 3、加強通信、電話及網路申請服務，以提供多元便利的申請方式。 4、實施跨機關資源整合服務，協助外交部辦理首次申辦護照「人別確認」作業，以減少護照偽冒領情事。 5、實施異地辦理戶籍登記及網路申辦戶口名簿、戶籍謄本。 6、持續辦理派員至國中受理年滿 14 歲學生請領國民身分證作業。 7、實施中午彈性上班及星期六例假日申辦戶籍案件等擴大便民服務。 8、實施到府服務。 9、實施與民有約，解決民眾疑難問題。		
	(三)提供多元化戶政資訊查詢	1、提供現場、電話、網路及民意電子信箱等多元管道，供民眾查詢戶政疑難，並迅速、妥適回覆。 2、訂定「網頁管理辦法」，並指派專人負責維護及更新，便利民眾查詢相關資料，擴大政府資訊流通共享之效益。 3、強化戶政資訊系統介面連結服務，以提供其他機關便捷之資料查詢。		
	(四)強化洽公服務禮儀訓練，提升民眾服務滿意度	1、訂定「電話為民服務須知」、「服務禮儀及電話禮貌實施要點」，利用所務會議等公開場合辦理有關服務禮貌教育訓練。 2、實施不定期考核暨電話禮貌測試，以提升服務品質。 3、規劃由 1 股同仁擔任第一線服務工作，2 股同仁機動支援，兩股同仁共同輪值服務台，提供民眾諮詢服務；並配合志工排定輪值表，積極推行走動式管理及服務，主動協助民眾申辦、導引服務。		
	(五)主動探查民意趨勢，建立和善之顧客關係	1、主動多方瞭解民情、輿情（包括專人負責剪報及分析、參與社區活動聽取民眾反映意見等）。 2、擬訂「受理人民陳情案件處理作業要點」、「現場民眾申訴事件處理流程」等規定，並設簿專人管制。 3、辦理民眾意見調查（包括滿意度調		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		查)。 4、民眾興革建議及陳情案件，每月彙陳機關首長核閱。 5、提供主管人員「與民有約」、「協談室」服務。		
	(六)建構創新服務方式，整合機關服務資源	1、藉由民眾及輿論回應機制，檢討現有為民服務工作，並主動發現服務遞送過程問題，規劃創新服務。 2、推動民間團體、退休人員、學生或一般民眾擔任志工。 3、配合執行上級機關專案工作，協助提供專業性便民服務事項。 4、委託民間企業、專業團體，定期保養各項事務機器。 5、運用社會資源(里、鄰長)協助宣導戶政法令及最新戶政訊息。 6、設立法律諮詢轉介服務：設立「法律諮詢視訊服務」，於每星期一、三、五上午9點至11點30分，由縣府法律顧問透過本所視訊服務提供法律之專業諮詢或主動轉介有法律諮詢需求之民眾，至和美鎮公所於每星期一上午9點至11點，由法律顧問提供諮詢服務。 7、辦理「彰化縣戶政N合一跨機關便民服務」實施計畫，協助民眾於姓名變更、戶籍遷徙登記時，同時於各機關辦理個人基本資料之變更，以確保民眾權益。		
	(七)加強簡政便民措施，全面提升服務品質	1、設置綜合受理櫃台，提供一處收件全程服務措施，整合內部服務流程，加強櫃台人員處理各項申辦案件知能，縮短民眾等候時間。 2、年度內檢討訂定或修訂「為民服務工作手冊」及「戶籍登記申請須知」，方便民眾申辦案件查詢。 3、運用自動化機具，提供網路申辦(包括戶籍謄本、戶口名簿、申請到宅服務及假日預約結婚登記)、法令查詢服務。 4、提供Wi-Fi無限上網及QRCode服務，營造網路世界無遠弗屆的環境。		
二、一般建築及設備-各	(一)房屋建築及設備	修繕外牆，補強防漏工程。	中央:0 本府:74	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
項設備			其他:0 合計:74	
	(二)雜項設備	1、汰換規費系統電腦設備。 2、汰換行政電腦設備。 3、新增設備—保險櫃及投影機。	中央:0 本府:172 其他:0 合計:172	

彰化縣線西鄉戶政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 6,816 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 341 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 5 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 正確戶籍登記作業及強化專業能力
 - 1、電腦化作業，依「戶籍法」及相關法規，受理各項戶籍申請案件，隨到隨辦或依限辦結。
 - 2、戶籍登記申請案件均由資深課員負責審核，以增加戶籍登記案件正確率。
 - 3、定期更新網站資訊內容。
- (二) 推動戶政業務簡政便民措施，提升服務品質
 - 1、至國中受理國民身分證團體申領。
 - 2、開立一次告知單，降低受理紛爭。
 - 3、加強通信、電話及網路申請服務，以提供多元便利的申請方式。
 - 4、實施到府服務。
 - 5、實施主任與民有約，解決民眾疑難。
 - 6、辦理作業程序及申請表單檢討會。
- (三) 提升員工知能，建立優質服務形象
 - 1、辦理民眾滿意度問卷調查，提升為民服務形象。
 - 2、主動積極利用鄉內各項活動，擴大辦理戶政宣導活動。
 - 3、舉辦本所人員在職教育訓練，提升戶政專業素養。
- (四) 建立舒適洽公環境，提供民眾優質服務
 - 1、辦公廳舍及周邊環境綠美化。
 - 2、飲水設備定期保養維護。
 - 3、等候區放置舒適沙發供民眾休息及設置宣導櫃放置書報、雜誌供民眾閱讀。
 - 4、置盆栽綠美化辦公環境，提升空間品質。
 - 5、整潔之公廁設備，加強洗手間美化，並定期巡查。
- (五) 加強專業訓練及進修
 - 1、組織讀書會，加強同仁學習風氣。
 - 2、定期舉辦戶政法令測驗。
 - 3、定期召開所務會議，研討最新之戶政法規及解釋函令。
- (六) 辦理觀摩研習
 - 1、派員參加各項講習、研討會，提升同仁素質。
 - 2、派員觀摩績優戶政事務所業務執行與服務品質，提升同仁本職學能。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習
 - 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 正確戶籍登記作業及強化專業能力	1 受理戶籍登記案件	1	統計數據	正確率【(全年受理件數－全年誤辦案件件數)÷全年受理件數】×100%	96%
	2 定期更新網站資訊內容	1	統計數據	更新次數	12次
	3 戶政系統人工稽核作業	1	統計數據	辦理次數	48次
二 推動戶政業務簡政便民措施，提升服務品質	1 主動辦理鄉內團體戶政服務	1	統計數據	辦理次數	1次
	2 開立一次告知單	1	統計數據	開立張數	45張
三 提升員工知能，建立優質服務形象	1 辦理民眾滿意度問卷調查	1	統計數據	平均滿意度	95%
	2 辦理戶政宣導活動	1	統計數據	辦理場次	4場
四 建立舒適洽公環境，提供民眾優質服務	1 飲水設備定期保養維護	1	統計數據	保養維護次數	4次
	2 環境清潔及檢查	1	統計數據	辦理次數	12次
五 加強專業訓練及進修	1 舉辦戶政法令測驗	1	統計數據	舉辦次數	2次
	2 召開所內戶政法規及解釋函令研討	1	統計數據	舉辦次數	12次
六 辦理觀摩研習	1 派員參加各項講習、研討會	1	統計數據	參加場次	10次
	2 派員學習觀摩績優戶政所	1	統計數據	參加場次	2場次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	3%
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計數據	（本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%	0%
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
	2 約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
四 推動公務人員終身學習	1 單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時（其中包含數位學習時數 5 小時，且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時，數值四捨五入為整數）	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣線西鄉戶政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、戶政業務- 戶政管理	(一)正確戶籍登記作業及強化專業能力	1、電腦化作業，依「戶籍法」及相關法規，受理各項戶籍申請案件，隨到隨辦或依限辦結。 2、戶籍登記申請案件均由資深課員負責審核，以增加戶籍登記案件正確率。 3、定期更新網站資訊內容。	中央:0 本府:402 其他:0 合計:402	
	(二)推動戶政業務簡政便民措施，提升服務品質	1、至國中受理國民身分證團體申領。 2、開立一次告知單，降低受理紛爭。 3、加強通信、電話及網路申請服務，以提供多元便利的申請方式。 4、實施到府服務。 5、實施主任與民有約，解決民眾疑難。 6、辦理作業程序及申請表單檢討會。		
	(三)提升員工知能，建立優質服務形象	1、辦理民眾滿意度問卷調查，提升為民服務形象。 2、主動積極利用鄉內各項活動，擴大辦理戶政宣導活動。 3、舉辦本所人員在職教育訓練，提升戶政專業素養。		
	(四)加強專業訓練及進修	1、組織讀書會，加強同仁學習風氣。 2、定期舉辦戶政法令測驗。 3、定期召開所務會議，研討最新之戶政法規及解釋函令。		
	(五)辦理觀摩研習	1、派員參加各項講習、研討會，提升同仁素質。 2、派員觀摩績優戶政事務所業務執行與服務品質，提升同仁本職學能。		
二、一般建築及設備-各項設備	(一)改善辦(洽)公環境及設備，提升服務效能	各項辦(洽)公環境設備維護及改善。	中央:0 本府:60 其他:0 合計:60	

彰化縣伸港鄉戶政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 10,281 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 767 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 8 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 落實戶籍登記與管理、加強戶政資訊系統安全控管及豐富服務資訊
 - 1、受理戶籍登記案件。
 - 2、執行系統稽核作業。
 - 3、定期辦理網站資訊內容更新。
- (二) 強化簡政便民服務措施
 - 1、派員至國中受理初領國民身分證。
 - 2、實施與民有約及到宅服務，協助民眾解決疑惑及困難。
- (三) 提升為民服務及洽公環境品質
 - 1、辦理戶政宣導活動。
 - 2、加強辦公廳舍及周邊環境綠美化。
 - 3、飲水設備維護。
- (四) 強化同仁專業素養，提升員工知能
 - 1、辦理員工講習及教育訓練。
 - 2、辦理戶政法規函釋講解。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習
 - 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 落實戶籍登記與管理、加強戶政資訊系統安全控管及豐富服務資訊	1 受理戶籍登記案件	1	統計數據	正確率【(全年受理件數－全年誤辦案件件數)÷全年受理件數】×100%	98%
	2 執行系統稽核作業	1	統計數據	稽核次數	48 次
	3 定期辦理網站資訊內容更新	1	統計數據	更新次數	12 次
二 強化簡政便民服務措施	1 派員至國中受理初領國民身分證	1	統計數據	辦理次數	1 次
	2 實施與民有約及到宅服	1	統計	辦理件數	12 件

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
	務，協助民眾解決疑惑及困難		數據		
三 提升為民服務及洽公環境品質	1 辦理戶政宣導活動	1	統計數據	辦理次數	2 次
	2 加強辦公廳舍及周邊環境綠美化	1	統計數據	植物盆栽及藝術品合計件數	10 件
	3 飲水設備維護	1	統計數據	保養維護次數	3 次
四 強化同仁專業素養，提升員工知能	1 加強員工講習及教育訓練	1	統計數據	參加次數	20 次
	2 辦理戶政法規函釋講解	1	統計數據	辦理次數	10 次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	3%
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計數據	（本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%	0%
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%

共同性目標	共同性指標					
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值	
	2	約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
四	1	推動公務人員終身學習 單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時 (其中包含數位學習時數 5 小時, 且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時, 數值四捨五入為整數)	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式 (如由專家學者) 進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣伸港鄉戶政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、戶政業務- 戶政管理	(一)受理各項戶籍申請案件	1、電腦化作業,依「戶籍法」及相關法規,受理各項戶籍申請案件,隨到隨辦或依限辦理。 2、檢討與貫徹分層負責制度,以提升作業效率與自主性。 3、依限編製各項戶籍人口統計報表。	中央:0 本府:691 其他:0 合計:691	
	(二)加強簡政便民措施,全面提升服務品質	1、民眾至本所辦理出生、改名、改國民身分證統一編號、補發國民身分證,得同時辦理新生兒健保投保、健保卡初領、換卡及補卡作業。 2、加強通信、電話及網路預約申請服務,以提供多元便利的申請方式。 3、民眾首次申請護照,提供辦理「人別確認」服務。 4、持續辦理派員至國中受理年滿14歲學生請領國民身分證作業,以嘉惠本地鄉民。 5、實施中午彈性及週六延長上班,便利		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		<p>一般上班民眾洽公。</p> <p>6、辦理到宅服務措施，提供行動不便之民眾更人性化之服務。</p> <p>7、實施主任與民有約，解決民眾疑難，貼近民眾心聲。</p> <p>8、加強員工之教育訓練及標竿學習，派員參加縣府或內政部舉辦之戶政業務講習觀摩及各種專職之研習會，以提高同仁專業素養及能力。</p> <p>9、運用海報、電子字幕機、網站、公布欄等管道宣導戶政法令、政府施政及創新服務措施，擴大為民服務。</p>		
二、一般建築及設備-各項設備	(一)改善辦公設備，提升服務效能	汰換規費系統電腦設備 1 台及點陣式印表機 1 台、汰換行政電腦設備 2 台（含主機及螢幕）、購置雷射印表機 1 台及防火牆設備 1 套。	中央:0 本府:143 其他:0 合計:143	

彰化縣鹿港鎮戶政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 24,613 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 1,724 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 20 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 落實戶籍登記與管理, 正確戶籍登記案件。
 - 1、建立戶籍登記案件審核及主管抽核制度, 以降低受理錯誤率發生。
- (二) 建構本所與本鎮公所間統一步調, 加強為民服務工作。
 - 1、公所辦理申請社會救助之普查
- (三) 促進與其他機關等實質交流, 以促進業務之提升。
 - 1、不定期與他所之交流觀摩。
- (四) 強化社區居民加入本所服務團隊, 組織志工服務隊。
 - 1、邀請社區居民至所從事志願工作服務。
- (五) 精簡戶籍案件處理程序。
 - 1、改善戶籍案件處理方式。
- (六) 照顧老弱民眾辦理不便, 實施到宅服務。
 - 1、實施到宅服務。
- (七) 改善戶政事務所辦公廳舍。
 - 1、改善辦公環境及設備。
- (八) 方便民眾中午洽辦事務, 中午照常受理服務。
 - 1、實施中午彈性上班。
- (九) 編撰年度績效報告, 並上網公布使民眾瞭解施政資訊。
 - 1、每年定期檢討修正後, 送縣府彙整更新。
- (十) 辦理中程施政計畫。
 - 1、辦理中程施政計畫滾動修正。
- (十一) 提供多元便利的申請方式。
 - 1、加強通信、電話及網路申請服務。
- (十二) 派員至國中受理年滿 14 歲學生請領國民身分證作業, 以嘉惠學生。
 - 1、至轄區鹿港、鹿鳴國中辦理初領國民身分證。
- (十三) 實施與民有約
 - 1、以了解民意並謀求解決。
- (十四) 騰得快服務。
 - 1、設置專櫃受理騰本服務。
- (十五) 鼓勵同仁參加各種戶政業務研習, 以充實戶政知能, 以提升為民服務品質。
 - 1、加強辦理戶政業務研習課程。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出, 邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習
 - 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 落實戶籍登記與管理，正確戶籍登記案件。	1 受理戶籍登記案件	1	統計數據	正確率【(全年受理件數 - 全年誤辦案件件數) ÷ 全年受理件數】× 100%	97%
二 建構本所與本鎮公所間統一步調，加強為民服務工作。	1 公所辦理申請社會救助之普查	1	統計數據	辦理次數	1 次
三 促進與其他機關等實質交流，以促進業務之提升。	1 不定期與他所之交流觀摩	1	統計數據	舉辦次數	2 次
四 強化社區居民加入本所服務團隊，組織志工服務隊。	1 志工服務	1	統計數據	服務時數	150 小時
五 精簡戶籍案件處理程序。	1 改善戶籍案件處理方式	1	統計數據	改善件數	1 件
六 照顧老弱民眾辦理不便，實施到宅服務。	1 到宅服務	1	統計數據	服務件數	10 件
七 改善戶政事務所辦公廳舍。	1 改善辦公環境及設備	1	統計數據	改善件數	3 件
八 方便民眾中午洽辦事務，中午照常受理服務。	1 實施中午彈性上班	1	統計數據	案件數	4300 件
九 編撰年度績效報告，並上網公布使民眾瞭解施政資訊。	1 辦理年度績效報告	1	進度控管	依限編撰完成度	100%
十 辦理中程施政計畫。	1 辦理中程施政計畫滾動修正	1	統計數據	辦理次數	1 次
十 提供多元便利一的申請方式。	1 加強通信、電話及網路申請服務	1	統計數據	件數	180 件
十二 派員至國中受理年滿 14 歲學生請領國民身分證作業，以嘉惠學生。	1 至轄區國中辦理初領國民身分證	1	統計數據	辦理次數	2 次
十 實施與民有約	1 以了解民意並謀求解決	1	統計	件數	30 件

關鍵策略目標	關鍵績效指標					
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值	
三				數據		
十四	騰得快服務。	1 專辦騰本窗口服務	1	統計數據	件數	200 件
十五	鼓勵同仁參加各種戶政業務研習，以充實戶政知能，以提升為民服務品質。	1 辦理各項戶政業務研習課程	1	統計數據	平均學習時數	50 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	3%
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計數據	（本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%	0%
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
	2 約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年	0%

共同性目標	共同性指標						
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值		
					度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%		
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時（其中包含數位學習時數 5 小時，且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時，數值四捨五入為整數）	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣鹿港鎮戶政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、戶政業務 — 戶政管理	(一)督導同仁嚴密各項戶籍作業	1、正確戶籍登記，保障民眾權益。 2、建立案件審核及主管抽核制度，以降低受理錯誤率。 3、持續檢討簡化戶籍登記作業流程，以提升服務效率。 4、定期辦理法規解釋令函測驗。 5、落實轄區內門牌釘掛情形，策訂門牌編釘與整編計畫，以提升門牌業務品質。	中央:0 本府:1,001 其他:0 合計:1,001	
	(二)提供多元化戶政資訊查詢	1、加強戶政資訊網服務，以提供民眾便捷之網路申請及資料查詢。 2、強化戶政資訊系統介面連結服務，以提供其他機關便捷之資料查詢。 3、利用戶政資訊系統，快速且正確地編製戶籍人口統計報表，適時提供各級政府機關，作為施政參考，並提供查詢服務。 4、運用「彰化縣門牌號碼及其位置調查暨系統建置」，以供網路查詢參考使用。		
	(三)辦理戶政	1、鼓勵同仁參加各級戶政業務研習，以		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	人員在職教育訓練	充實戶政知能。 2、加強辦理戶政業務研習課程，充實同仁專業知識領域，以提升為民服務品質。		
	(四)個人資料嚴密管制	1、將收回之國民身分證及列印錯誤、污損等作廢之空白國民身分證、膠膜，均予截角，一併列冊、裝箱彌封後送交縣府。 2、辦理本所送交縣府之作廢身分證、及註銷名冊之集中銷毀作業。 3、依戶籍相關法令規定核發戶籍謄本。		
	(五)受理各項戶籍申請案件	1、電腦化作業，依「戶籍法」及相關法規，受理各項戶籍申請案件，隨到隨辦或依限辦結。 2、檢討與貫徹分層負責制度，以提升作業效率與自主性。 3、依限編製各項戶籍人口統計報表。		
	(六)加強簡政便民措施全面提升服務品質	1、落實開立一次告知單，以降低受理紛爭。 2、加強通信、電話及網路申請服務，以提供多元便利的申請方式。 3、派員至國中受理年滿14歲學生請領國民身分證作業，以嘉惠學生。 4、辦理自然人憑證除初領和廢止外，皆可委託辦理。 5、實施中午彈性上班。 6、實施到宅服務。 7、實施週六延長服務。 8、健保卡便利站服務。 9、遠端視訊法律諮詢服務。		
二、一般建築及設備—各項設備	(一)汰換設備及改善辦公環境	1、改善辦公設備及環境，以提供民眾舒適洽公場所。	中央:0 本府:568 其他:0 合計:568	

彰化縣福興鄉戶政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 13,012 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 879 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 11 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 正確辦理各項戶籍登記，保障民眾權益
 - 1、強化戶籍登記正確率，由專人審核，並由主管抽核。
 - 2、辦理戶政法令測驗，增進同仁專業知能。
- (二) 強化服務禮儀，提升服務滿意度
 - 1、實施不定期電話禮貌測試，提升服務品質。
 - 2、辦理為民服務滿意度問卷調查，以探求民意，作為改進措施之參考。
- (三) 創新服務方式，整合服務資源
 - 1、加強戶政 N 合一跨機關通報便民措施，減少民眾往返奔波。
 - 2、協助外交部辦理首次申請護照及人別確認，有效整合跨機關資源。
- (四) 加強簡政便民措施，提升服務效能
 - 1、加強為民服務，實施中午彈性上班、週六延時服務及例假日受理結婚登記。
 - 2、定期派員至轄內國中集體受理畢業生初領國民身分證。
 - 3、針對年邁、身心障礙、重病行動不便之鄉民，提供到宅服務，擴大便民層次。
 - 4、為方便機關團體辦理自然人憑證，主動派員至公司行號辦理並核發自然人憑證。
- (五) 強化專業知能，提升服務品質
 - 1、定期召開所務會議及戶政法令講解，改進為民服務缺失，提升服務品質。
 - 2、派員參加各項講習、研討會，以充實專業知識。
 - 3、藉由標竿學習，不定期派員至績優機關觀摩學習，以為改進方針。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習
 - 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 正確辦理各項戶籍登記，保障民眾權益	1 受理戶籍登記案件	1	統計數據	正確率【(全年受理件數 - 全年誤辦案件件數) ÷ 全年受理件數】× 100%	98%
	2 戶政法令測驗	1	統計數據	辦理次數	1 次
二 強化服務禮	1 實施電話禮貌測試	1	統計	辦理次數	6 次

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
儀，提升服務滿意度			數據		
三 創新服務方式，整合服務資源	1 戶政 N 合一跨機關服務案件	1	統計數據	辦理件數	180 件
	2 首次申請護照人別確認	1	統計數據	辦理件數	700 件
四 加強簡政便民措施，提升服務效能	1 實施中午彈性上班	1	統計數據	辦理件數	1600 件
	2 受理國中生初領身分證	1	統計數據	受理次數	1 次
	3 提升核發自然人憑證數	1	統計數據	核發張數	460 張
	4 到宅服務	1	統計數據	辦理件數	10 件
五 強化專業知能，提升服務品質	1 不定期派員至他機關觀摩學習	1	統計數據	辦理次數	3 次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	3%
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計數據	（本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%	0%
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額	0%

共同性目標	共同性指標					
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值	
				總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%		
	2	約聘僱核定職等變化率	1	統計數據 (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%	
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	1	統計數據 本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時 (其中包含數位學習時數 5 小時, 且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時, 數值四捨五入為整數)	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式 (如由專家學者) 進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣福興鄉戶政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、戶政業務 戶政管理	(一)提升服務品質, 深化服務績效	1、辦理服務場所內外環境、服務標示規劃： (1) 持續辦公室綠化、美化佈置，購買藝術類掛圖及本鄉野鳥生態照片。 (2) 更新宣傳資料，善用布告欄及字幕機公告戶政法令。 (3) 人員姓名、不分村別綜合受理及服務台等標示 (含雙語)，便利民眾洽公。 2、推行走動式管理及便捷的服務諮詢管道： (1) 由值日人員主動引導民眾至單	中央:0 本府:660 其他:0 合計:660	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		<p>一綜合受理窗口洽公。</p> <p>(2) 不定期建置並更新本所網站內容，提供 24 小時線上法令查詢及申請書表下載和 e-mail 陳情反映，以節省民眾往返洽公時間。</p> <p>(3) 對年邁或行動不便者提供到宅服務措施，方便民眾申辦案件。</p> <p>(4) 實施中午彈性上班，受理人民申請案件，以便利民眾洽公。</p> <p>3、服務品質研習訓練：</p> <p>(1) 加強新進同仁之戶政業務執行能力，由資深同仁予以實務訓練。</p> <p>(2) 積極參與縣府所舉辦之各項為民服務講習、提升服務品質講習、講座等訓練，以提升服務精神價值。</p> <p>4、每月召開所務會議及戶政法規研習，檢討為民服務缺失，並每年辦理戶政法令測驗，增進同仁專業知能。</p> <p>5、善用傳播媒體及公聽會、說明會、村民大會等公眾場所，宣導戶政法令及服務訊息。</p> <p>6、積極參與社區事務推展、舉辦活動，或與學校合作戶外教學，開放辦公處所參觀，了解本所服務作為。</p> <p>7、鼓勵同仁，對與民眾權益相關之法令及服務提案，主動檢討、研究創新作法，以促業務革新。</p>		
	(二)探查民意趨勢，建立顧客關係	<p>1、建立民眾抱怨處理機制：</p> <p>(1) 針對各種管道之陳情案件，均有專人設簿錄案列管，並於 3 日內函復陳情人。</p> <p>(2) 實施「與民有約活動」受理民眾行政革新建言與戶政法令諮詢。</p> <p>2、於本所網站建置常見問題集之疑問解答(FAQ)、e-mail 信箱，供民眾反應各項革新建言，並由專人在 1 天內回復當事人。</p> <p>3、依據縣府新聞發布流程，由業務承辦人主動回應各項報導，避免因報導不</p>		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		<p>實影響機關形象。</p> <p>4、宣導各項施政措施及執行成效： (1) 責成專人每日從報章雜誌蒐集、剪貼戶政業務相關輿論報導，並加以評述分析後傳閱給同仁作為精進服務品質之參考。 (2) 檢討最新法令，由本所印製「為民服務工作手冊」發給民眾，並在村民大會及本所公佈欄、網站加以宣傳。</p> <p>5、設計服務滿意度意見調查表，供民眾投置本所門口之意見箱，或於網路上填寫線上意見調查，並責由專人收集後作為改進服務措施參考。</p>		
	(三)便捷服務程序，確保流程透明	<p>1、設置自動掛號機，協助民眾抽取號碼牌，主動先行為其審核證件，並引導至 6 個申辦單一窗口享受全程親切服務，以縮短民眾等候時間。</p> <p>2、妥為運用彰化縣政府訂頒之「戶政工作服務規範」，並將最新戶政法令公文，運用電腦軟體建置影像檔及索引檔，供同仁隨時查閱最新法令條文與標準，以提升行政效能。</p> <p>3、配合紙張減量及推動電子化謄本政策，民眾申辦改名案件免附戶籍謄本改由承辦人查詢戶籍資料。</p> <p>4、運用本所網站公開各項戶籍登記申辦須知、處理程序等訊息並開放民眾上網預約申請戶籍謄本、戶口名簿、到府服務，縮短申請核發證件流程。</p> <p>5、印製各項說明卡、便條紙，宣導為民服務事項暨戶籍登記申辦須知，提供有效率之服務。</p>		
	(四)豐富服務資訊，促進網路溝通	<p>1、本所網站之資訊規劃提供，皆遵循相關規範標示電子資料，便利民眾使用。</p> <p>2、落實網站資訊內容及時更新，並加強跨機關資訊平台之連結，提升政府資訊流通共享。</p> <p>3、妥適規劃網頁內容，豐富各項資訊內容，提供無障礙網站溝通環境，便利民眾各項資料傳輸。</p> <p>4、賡續推動網站(線上)預約申辦戶籍</p>		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		<p>謄本、戶口名簿、到宅服務及多種表單下載等網站申辦服務。</p> <p>5、落實政府資訊公開，主動規劃多元化電子參與管道及管理規範，公開相關法令及重要政策資訊。</p>		
	(五)創新服務方式，整合服務資源	<p>1、責成各同仁在承辦人民各項申請案件之餘，仔細聆聽民眾對行政程序簡化或服務品質改進需求與抱怨，經事先記錄、協調、解決，並在每月所務會議中提出，以共同研商具體改進意見或作成研究發展意見簡表，報上級參採。</p> <p>2、派員至國中受理學生初領國民身分證。</p> <p>3、主動到公司行號及學校辦理並核發自然人憑證。</p> <p>4、訂定「受理民眾預約結婚登記注意事項」，嘉惠民眾於假日辦理結婚登記。</p> <p>5、提供到宅服務，方便年邁、行動不便、疾病及身心障礙之民眾申辦戶籍案件。</p> <p>6、敦聘法律顧問，免費諮詢法律疑義。</p> <p>7、提供戶政e網通跨機關服務。</p> <p>8、透過多元徵人管道，徵求民間或退休公務人員擔任志工或義工參與公共服務，以協助本所戶政業務之推展。</p>		
二、一般建築及設備—各項設備	(一)汰換電腦及其相關設備	汰換已逾使用年限之規費電腦、行政電腦及其相關設備，以增進本所行政效率。	中央:0 本府:85 其他:0 合計:85	

彰化縣秀水鄉戶政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 11,009 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 836 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 9 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 正確辦理各項戶籍登記
 - 1、每日專人審核戶籍登記案件。
 - 2、定期辦理法規解釋令函測驗。
- (二) 加強簡政便民措施，全面提升服務品質
 - 1、落實開立一次告知單，減少受理紛爭。
 - 2、主任與民有約，解決民眾疑難問題。
 - 3、實施中午彈性上班及週六延長服務。
 - 4、每年定期至轄內國中集體受理畢業生初領身分證。
- (三) 各項戶籍案件依限辦理
 - 1、各項戶籍案件依限辦理無逾期情形。
- (四) 持續推動民眾滿意服務
 - 1、辦理民眾服務滿意度問卷調查。
- (五) 改善辦公環境提升服務效能
 - 1、加強辦公環境綠美化，提供舒適的洽公環境。
- (六) 提供多元化戶政資訊查詢
 - 1、定期辦理更新網站資訊內容。
- (七) 戶政法令或案例檢討
 - 1、每月利用所務會議辦理戶政法令或案例檢討。
- (八) 教育訓練
 - 1、每年自行辦理或聯合他所辦理業務相關教育訓練，或至其他績優機關進行標竿學習。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習
 - 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一、正確辦理各項戶籍登記	1、受理戶籍登記案件	1	統計數據	正確率【(全年受理件數 - 全年誤辦案件件數) ÷ 全年受理件數】× 100%	99%

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
	2 辦理法規解釋令函測驗	1	統計數據	辦理次數	2 次
二 加強簡政便民措施，全面提升服務品質	1 開立一次告知單	1	統計數據	開立件數	300 件
	2 主任與民有約	1	統計數據	受理件數	12 件
	3 實施中午彈性上班及週六延長服務	1	統計數據	受理件數	2500 件
	4 每年定期至轄內國中集體受理畢業生初領身分證	1	統計數據	辦理次數	1 次
三 各項戶籍案件依限辦理	1 各項戶籍案件依限辦理	1	統計數據	逾期案件數÷受理案件數	2%
四 持續推動民眾滿意服務	1 定期辦理民眾滿意度問卷調查	1	統計數據	民眾滿意度	92%
五 改善辦公環境提升服務效能	1 加強辦公環境綠美化	1	統計數據	綠美化盆栽	60 盆
六 提供多元化戶政資訊查詢	1 網站資訊內容定期辦理更新	1	統計數據	辦理次數	12 次
七 戶政法令或案例檢討	1 戶政法令或案例檢討	1	統計數據	辦理次數	12 次
八 教育訓練	1 自行辦理或聯合他所辦理業務相關教育訓練，或至其他績優機關進行標竿學習。	1	統計數據	辦理次數	2 次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費	3%

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
					預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計數據	(本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100%	0%
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
	2 約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
四 推動公務人員終身學習	1 單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時（其中包含數位學習時數 5 小時，且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時，數值四捨五入為整數）	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣秀水鄉戶政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、戶政業務- 戶政管理	(一)正確辦理各項戶籍登記	1、專人審核戶籍登記案件以維戶籍登記案件正確率。 2、定期辦理法規解釋令函測驗。	中央:0 本府:831 其他:0 合計:831	本所業務費係辦理各項經常性戶政

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
				業務無法分割故合計於第1項計畫
	(二)加強簡政便民措施，全面提升服務品質	1、落實開立一次告知單，減少受理紛爭。 2、主任與民有約，解決民眾疑難問題。 3、實施中午彈性上班及週六延長服務。 4、每年定期至轄內國中集體受理畢業生初領身分證。		
	(三)各項戶籍案件依限辦理	各項戶籍案件依限辦理無逾期情形		
	(四)持續推動民眾滿意服務	辦理民眾服務滿意度問卷調查。		
	(五)改善辦公環境提升服務效能	加強辦公環境綠美化，提供舒適的洽公環境。		
	(六)提供多元化戶政資訊查詢	定期辦理更新網站資訊內容。		
	(七)戶政法令或案例檢討	每月利用所務會議辦理戶政法令或案例檢討		
	(八)教育訓練	自行辦理或聯合他所辦理業務相關教育訓練，或至其他績優機關進行標竿學習。		
二、一般建築及設備-各項設備	(一)汰換規費系統電腦及行政電腦設備	汰換規費系統電腦(含點陣式印表機)1台及行政電腦設備1台	中央:0 本府:60 其他:0 合計:60	

彰化縣溪湖鎮戶政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 13,933 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 1,224 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 12 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 落實正確戶籍登記與管理，塑造服務人員專業、親和、效率具有責任感之優質形象。
 - 1、受理戶籍登記案件，透過設置專人審核暨主管抽核戶籍登記案件，力求正確零缺點。
 - 2、定期辦理法規解釋令函測驗。
 - 3、所務會議法令講解及洽公服務禮儀訓練。
 - 4、定期辦理洽公服務滿意度問卷調查，以了解民意需求。
- (二) 推動便民措施，提升戶政為民服務品質，提升專業效能。
 - 1、每年辦理轄內溪湖、成功國中滿 14 歲學生初領身分證。
 - 2、實施中午彈性上班，嘉惠上班族。
 - 3、提升單一窗口全功能服務，一處收件，全程服務。
 - 4、加強開立一次告知單，減少民眾奔波次數。
 - 5、辦理到宅服務。
 - 6、推動跨機關整合服務，創造服務附加價值。
- (三) 提升為民服務品質與效能。
 - 1、提供 Skype 視訊服務，免費法律諮詢。
 - 2、首次申請護照親辦人別確認服務。
 - 3、健保卡申請便民服務。
- (四) 加強服務人員品質教育訓練及強化專業能力
 - 1、鼓勵同仁參加各項戶政研習，提升戶政專業素養。
 - 2、推動戶政人員終生學習。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習
 - 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 落實正確戶籍登記與管理，塑造服務人員專業、親和、效率具有責任感之優質形	1 受理戶籍登記案件	1	統計數據	正確率【(全年受理件數－全年誤辦案件件數)÷全年受理件數】×100%	98%
	2 辦法法規解釋令函測驗	1	統計數據	辦理次數	2 次

關鍵策略目標	關鍵績效指標					
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值	
象。	3	所務會議法令講解及洽公服務禮儀訓練	1	統計數據	辦理次數	12 次
	4	辦理洽公服務滿意度問卷調查	1	統計數據	辦理次數	2 次
二 推動便民措施，提升戶政為民服務品質，提升專業效能。	1	每年辦理轄內溪湖、成功國中滿 14 歲學生初領身分證	1	統計數據	辦理次數	1 次
	2	實施中午彈性上班	1	統計數據	受理件數	1900 件
	3	單一窗口服務全功能比例	1	統計數據	單一窗口比例	90%
	4	開立一次告知單	1	統計數據	開立件數	500 件
三 提升為民服務品質與效能。	1	首次申請護照親辦人別確認服務	1	統計數據	受理件數	900 件
四 加強服務人員品質教育訓練及強化專業能力	1	自行上網線上學習或報名、薦送參加相關之研習活動、講座及訓練	1	統計數據	本年度單位平均終身學習時數至少應達 40 小時（其中包含數位學習至少 5 小時，與業務相關之學習 20 小時，數值四捨五入為整數）	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標					
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值	
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	3%
二 控管編制員額	1	機關編制員額成長率	1	統計	（本年度編制員額－上	0%

共同性目標	共同性指標					
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值	
				數據	年度編制員額)÷上年度編制員額 x100%	
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%	
	2 約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%	
四 推動公務人員終身學習	1 單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時 (其中包含數位學習時數 5 小時, 且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時, 數值四捨五入為整數)	40 小時	

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式 (如由專家學者) 進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣溪湖鎮戶政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、戶政業務-戶政管理	(一)受理各項戶籍申請案件	1、電腦化作業，依「戶籍法」及相關法規，受理各項戶籍申請案件，隨到隨辦或依辦結。 2、建立案件審核及主任、秘書抽核制度，正確戶籍登記，以保障民眾權益。 3、檢討與貫徹分層負責制度，提升工作效率。	中央:0 本府:782 其他:0 合計:782	
	(二)提供多元	1、加強戶政資訊網服務，以提供民眾便		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	化戶政資訊查詢	捷之網路申請及資料查詢。 2、持續辦理「彰化縣門牌及其位置調查暨系統建置」計畫，民眾可透過網路查詢參考使用。 3、依限編制各項戶籍人口統計報表，並提供網路查詢及宣導各項戶政訊息。		
	(三)營造溫馨、優質洽公環境，提升服務效能	1、改善及綠美化辦公環境，創造優質為民服務品質。 2、定期維護飲水機等設備，以維護同仁及民眾之健康。		
	(四)辦理戶政人員在職教育訓練	1、鼓勵同仁參加各級戶政業務研習，以充實戶政知能。 2、每月所務會議加強辦理戶政法規解釋令函講解、傳閱及洽公服務禮儀訓練，充實戶政人員專業知識領域及提升服務品質。 3、定期辦理法規解釋令函測驗。		
	(五)個人資料嚴密管制	1、依「戶籍法」相關規定核發各項文件。 2、收回之國民身分證及列印錯誤、污損等作廢之空白國民身分證、膠膜，均予截角，一併列冊、裝箱彌封後送交縣府集中銷毀。		
	(六)配合上級辦理專案性工作	1、核校日據時期戶籍資料、維護光復後電腦化前除戶資料及清查戶籍資料等三項整理項目工作，俾利上線，以提升戶籍資料檢索速度，減少民眾奔波時間。 2、99年7月1日正式上線提供跨縣市日據時期戶籍資料數位影像申請作業，提升便民服務，並持續維護更新作業，以求資料之完整與正確性。		
	(七)加強簡政便民措施，全面提升服務品質	1、單一窗口受理全程服務，受理各項戶籍登記，並視需要機動調撥人力及增開服務窗口因應，以提升為民服務品質及工作績效。 2、落實開立一次告知單，減少民眾奔波次數，降低受理紛爭。 3、加強通信、電話及網路申請服務，以提供多元便利的申請方式。 4、受理委託申請戶籍案件。 5、每年3月派員至溪湖、成功國中受理滿14歲學生初次請領國民身分證作		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		業，嘉惠鎮民。 6、實施中午彈性上班，受理各項戶籍登記，嘉惠上班族群。 7、對於行動不便、重病、老邁者等實施到宅服務。 8、主任、秘書、同仁隨時與民有約，廣納建言，解決民眾疑難。		
	(八)持續推動優質、滿意的服務	1、實施民眾滿意度調查，分析、檢討改進服務品質。 2、設置民眾意見箱及電子信箱，提供諮詢及建議管道，適時解決問題。 3、暢通申訴管道，專人受理民眾陳情、申訴案件，設簿並追蹤管制。 4、訪視轄區里長與相關民眾，宣導戶政法令、本縣福利政策及戶政業務聯繫，以精進為民服務之品質。		
	(九)辦理戶政六大項創新便民服務措施	1、便捷的戶政：「博愛窗口」，讓民眾感受到戶政的貼心服務。「騰得快窗口」，以縮短民眾現場等候時間。 2、科技的戶政：戶政法令線上查詢、有限延伸無線寬廣、建置 e 址通—彰化縣門牌位置資訊系統，善用資訊科技。 3、溫馨的戶政：村里戶政 Easy 站—戶政表單一把罩、民意戶即通、愛的見證、寶貝紀錄、生育補助現金發放措施。 4、多功能的戶政：戶地稅—互易通、跨機關整合平台服務措施。 5、優質的戶政：身分證掛失專線不打烊語音告知服務、興建優質辦公廳舍、強化戶政人員職能。 6、感恩的戶政：製作「寶貝紀錄」卡、「結婚祝福」卡、「緬懷紀念」卡，讓民眾感受到戶政的貼心、祝福與關懷。		
二、一般建築及設備-各項設備	(一)汰換規費系統(電腦、點陣式印表機各1台)新增行政電腦(主機及螢幕各3	汰換規費系統(電腦、點陣式印表機各1台)新增行政電腦(主機及螢幕各3	中央:0 本府:197 其他:0 合計:197	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	台)、影印機 1 台，以提升行政效率。			

彰化縣埔鹽鄉戶政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 9,008 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 655 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 8 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

(一) 加強戶政為民服務工作

- 1、受理「戶政 N 合一跨機關便民服務」及「戶籍資料異動跨機關通報服務」：民眾至本所辦理住址變更及改名時，原需分別至相關機關辦理資料異動，彰化縣政府為統一縣內各機關作業，成立「戶地稅--互易通便民服務」，並於 102 年 7 月 16 日起更正為「戶政 N 合一跨機關便民服務」，另配合內政部提供「戶籍資料異動跨機關通報服務」，現民眾住址異動、更改姓名或國民身分證統一編號變更時，可於本所通報各機關辦理更改資料作業，其中聯合機關包含稅務機關、監理機關、臺灣自來水公司、臺灣電力公司、臺北自來水事業處及地政機關等。
- 2、派員至本鄉埔鹽國中受理年滿 14 歲學生初領國民身分證：依規定年滿 14 歲之國民應至戶政事務所辦理初領國民身分證，為減免民眾臨櫃辦理，本所主動於每年年初至本鄉埔鹽國中收取資料及規費，統一製證後再至學校核發，以免除民眾舟車勞頓，也節省本所製證的作業時間。
- 3、實施彈性上班制以方便民眾洽公：為便利民眾無法於正常上班時間至戶所申辦戶籍登記案件，本所實施中午彈性上班，每日排定 1 位值日同仁於午休時間受理案件。另因應民國 97 年結婚登記由儀式婚改為登記婚後，為使假日結婚之新人可於當日辦理結婚及相關登記，本所接受預約，並配合排定人員為民服務。

(二) 提升個人資料控管機制

- 1、配合內政部進行戶役政資訊系統線上掃描，以防電腦遭病毒入侵：戶政事務所持有民眾基本資料，對於民眾權益影響甚鉅，因此應嚴密加強資通安全管理。為防範民眾基本資料外洩，戶役政資訊系統特別加強資安控管的部分，除內政部主機定期於每日上午 11 時及下午 3 時進行線上掃毒外；關於 USB 隨身碟之使用，如確有必要，則由本所專人於固定電腦上使用並設簿控管，以確保資安管理之機制。
- 2、定期執行戶役政資訊系統稽核：為加強戶役政資訊系統作業安全能力，本所除配合內政部進行防毒掃描作業外，亦定期執行系統稽核檢視工作，以期達到事前防範、事後查核之效果。

(三) 推動辦公室環境綠美化及清潔

- 1、全員共同打掃辦公室環境：為營造舒適的辦公環境，提供民眾優質的服務，本所除平日由同仁維護環境清潔外，辦公場所亦持續進行環境綠美化，並每年至少 1 次由全體同仁進行辦公室內外大掃除，以提供民眾明亮舒適的洽公環境。

(四) 落實戶籍登記與管理，正確戶籍登記案件

- 1、為保障民眾權益，落實戶籍申請案件之審核，以確保戶籍資料正確性。

(五) 提供多元化戶政資訊查詢

- 1、將最新人口統計資料置於本所網站供民眾查詢：人口統計資料係國家制定政策的重要依據，每月底統一由戶政事務所編製報表，並發送通報至彰化縣政府，再報至內政部，以作為國家施政參據，本所於每月底編製報表後，將該月相關報表內容放置網站，直接提供機關及民眾瞭解本鄉最新人口分布及增減情形，省卻民眾電話查詢。
- 2、持續辦理「彰化縣門牌電子地圖查詢系統」計畫：彰化縣政府於民國 97 年起陸續進行「彰化縣門牌位置資訊系統」建置作業，該作業不間斷的定期更新門牌資料，並於民國 102 年 11 月 20 日轉換為內政部建置之「彰化縣門牌電子地圖查詢

系統」，本所亦持續進行維護，該系統透過網路完全開放給民眾進行門牌地址查詢等服務，以節省其他機關及民眾實地尋找地址之時間成本。

(六) 開立一次告知單

- 1、為避免民眾往返奔波，針對民眾諮詢開立一件告知單，以降低顧客抱怨頻率，並減少處理時間成本。

(七) 推動民眾滿意度調查

- 1、為增進本所服務效能，提供優質的服務品質，並了解民眾需求，定期舉辦民眾滿意度調查，分析結果後予以改進缺失。

(八) 加強服務人員專業知能，提升服務品質

- 1、定期舉行戶政法令測驗：由於戶政法令不斷推陳出新，而戶政業務與民眾生活息息相關，因此戶政事務所人員須熟稔各項戶政法令，以提供民眾周詳的服務，並為確保同仁對各項戶政法令及上級函釋完全熟悉，本所定期每年舉辦戶政法令測驗。
- 2、定期由主任與全體同仁針對最新法令函釋進行講解及整理：為使戶所同仁瞭解相關業務法令最新規定及第一線承辦同仁受理戶籍登記時所遭遇的問題，本所定期由主任帶領全體同仁共同討論法令適用的疑義及該月所受理之特殊案例，以期讓每一位同仁皆能對戶政業務更加熟悉。

二、共同性目標

(一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡

- 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。

(二) 控管編制員額

- 1、控管編制員額成長率。

(三) 約聘僱員額及職等嚴格控管

- 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。

(四) 推動公務人員終身學習

- 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 加強戶政為民服務工作	1 派員至本鄉埔鹽國中受理年滿 14 歲學生初領國民身分證	1	統計數據	辦理次數	1 次
	2 實施中午彈性上班制以方便民眾洽公	1	統計數據	受理件數	1800 件
二 提升個人資料控管機制	1 定期執行戶役政資訊系統稽核	1	統計數據	辦理次數	50 次
	2 定期執行親等關聯系統稽核作業	1	統計數據	辦理次數	62 次
三 推動辦公室環境綠美化及清潔	1 全員共同打掃辦公室環境	1	統計數據	辦理次數	1 次
四 提供多元化戶政資訊查詢	1 將最新人口統計資料置於本所網站供民眾查詢	1	統計數據	辦理次數	12 次
五 開立一次告知單	1 開立一次告知單	1	統計數據	受理件數	240 件

關鍵策略目標		關鍵績效指標					
		關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值	
六	推動民眾滿意度調查	1	辦理民眾服務滿意度調查	1	統計數據	辦理次數	1次
七	加強服務人員專業知能，提升服務品質	1	定期舉行戶政法令測驗	1	統計數據	辦理次數	1次
		2	法令函釋講解及整理	1	統計數據	辦理次數	12次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標		共同性指標					
		共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值	
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	3%
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	1	統計數據	（本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%	0%
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
		2	約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
四	推動公務人員	1	單位平均終身學習時數	1	統計	本年度單位內平均終身	40小時

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
終身學習			數據	學習時數至少應達 40 小時（其中包含數位學習時數 5 小時，且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時，數值四捨五入為整數）	

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣埔鹽鄉戶政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、戶政業務 戶政管理	(一)辦理各項戶籍登記，配合電子化政府各項行政措施。	1、簡化戶籍登記程序，實施單一窗口。 2、落實一次告知服務，避免民眾多次往返戶政所。 3、推動戶役政資訊化，受理民眾申辦各項戶籍登記。 4、配合內政部辦理異地受理戶籍登記。 5、配合內政部辦理自然人憑證核發作業 6、受理異地申請英文戶籍謄本核發作業。 7、受理「護照親辦人別確認」作業。	中央:0 本府:536 其他:0 合計:536	
	(二)辦公廳舍及資訊設備維護及管理	1、確保戶役政資訊系統及行政電腦軟體有效運作。 2、嚴格控管電腦設備使用之安全性，以避免民眾基本資料外流。 3、確保網站內容及時更新，並加強跨機關資訊平台的應用，以提供有效率之服務。 4、定期執行內部消防設備安全檢修，以維護辦公處所及人員安全。 5、針對辦公處所內外環境實行綠美化，提供民眾舒適的洽公環境，並提供書報供民眾休息閱覽。 6、於民眾等待區設置「戶籍案件申請須知」及「戶籍罰鍰一覽表」公布欄，提供民眾一目瞭然的戶政資訊。 7、於民眾等待區設置櫃台，放置有關戶		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		政及其他機關宣導資料，宣傳最新法令及政策。		
	(三)全面提升服務品質，推動便民措施	<ol style="list-style-type: none"> 1、加強為民服務，於中午休息時間排定人員值班受理戶籍登記。 2、因應結婚登記由儀式制改為登記制，於非辦公日照常受理預約結婚登記。 3、至本鄉埔鹽國中受理年滿14歲學生初領國民身分證。 4、設置處理陳情系統並設簿控管，迅速解決民眾陳情問題。 5、配合彰化縣政府辦理「彰化縣戶政N合一跨機關便民服務」，結合自來水公司、臺灣電力公司、彰化郵局、農漁會、天然氣公司及農田水利會，於民眾申辦改名、住址異動及身分證統一編號變更登記時一併更改相關資料。 6、配合內政部辦理「戶籍資料異動跨機關通報服務」，民眾辦理遷徙登記、出生日期更正、國民身分證統一編號及姓名變更、更正登記後，可於戶役政資訊系統將變更（更正）後戶籍資料傳送至稅務、監理機關、台灣電力公司及地政等機關一併變更個人資料。 7、辦理「健保跨機關服務」，民眾因基本資料變更、健保卡遺失補發、或新生嬰兒請領首張無照片健保卡時，可由本所代為向健保署申請。 8、對年長及行動不便民眾提供到宅服務。 9、利用各項集會及公布欄宣導戶政法令及便民措施。 		
	(四)落實戶籍管理業務	<ol style="list-style-type: none"> 1、辦理戶籍登記後交由專人審核，以確保資料內容無誤。 2、加強人員教育訓練並於所務會議中研討法令規章及疑義案件，並檢討為民服務工作優缺點。 3、針對最新戶政法令及修正規定設置法令彙編，分門別類管理之。 		
二、一般建築及設備-各項設備	(一)汰換電腦及相關設備	1、汰換已逾使用年限之規費電腦、行政電腦及其設備以增進本所行政效率。	中央:0 本府:85 其他:0 合計:85	

彰化縣埔心鄉戶政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 9,318 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 717 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 8 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 落實戶籍登記與管理，提升服務品質
 - 1、針對業務特性、民眾需求及年度推動之重點工作，訂定年度提升政府服務品質執行計畫。
 - 2、到宅服務對象行動不便、重病者，宣導本所服務措施及執行成效。
 - 3、受理案件交換審核降低錯誤率。
- (二) 美化辦公環境，合宜改造服務場所
 - 1、全員參與辦公環境美化，申辦動線明確便利及實用性，合宜改造服務場所及更新服務設施。
- (三) 便捷服務程序，確保流程透明
 - 1、本所至轄區內國中受理初領國民身分證，集體收件提高行政效率。
 - 2、開立一次告知單，民眾免於來回奔走。
 - 3、開放全國皆可初領、補發、換領國民身分證。
- (四) 豐富服務資訊，促進網路溝通
 - 1、每月提供正確人口統計數字，並可透過網路查詢。
 - 2、建置網路查詢系統，網路提供申辦表格供民眾下載。
- (五) 創新服務方式，整合服務資源
 - 1、跨機關整合服務平台結合地政事務所、地方稅務局、監理站、自來水公司、台電、農漁會等。
 - 2、宣導以自然人憑證報稅及多項服務措施，多用網路少用馬路。
 - 3、申請護照作業「人別確認」以防冒領。
- (六) 落實教育訓練，強化團隊合作
 - 1、派員參加各項講習，增長知識，利用所務會議共同研討法令及函釋。
 - 2、舉辦法令測驗。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習
 - 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 落實戶籍登記與管理，提升	1 年度提升政府服務品質執行計畫	1	統計數據	篇	1 篇

關鍵策略目標		關鍵績效指標					
		關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值	
	服務品質						
二	美化辦公環境，合宜改造服務場所	1	綠化環境	1	統計數據	盆栽件數	25 件
三	便捷服務程序，確保流程透明	1	受理國中初領身分證	1	統計數據	辦理次數	1 次
四	豐富服務資訊，促進網路溝通	1	人口統計數字	1	統計數據	更新次數	12 次
五	創新服務方式，整合服務資源	1	辦理自然人憑證	1	統計數據	辦理張數	200 張
六	落實教育訓練，強化團隊合作	1	所務會議研討法令	1	統計數據	辦理次數	12 次
		2	法令測驗	1	統計數據	辦理次數	1 次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標		共同性指標					
		共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值	
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	3%
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	1	統計數據	（本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%	0%
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額	0%

共同性目標	共同性指標						
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值		
					總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%		
	2	約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%	
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時(其中包含數位學習時數 5 小時,且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時,數值四捨五入為整數)	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式(如由專家學者)進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣埔心鄉戶政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額(仟元)	備註
一、戶政業務 戶政管理	(一)提升服務品質，深化服務績效	1、針對業務特性、民眾需求及年度推動之重點工作，訂定年度提升政府服務品質執行計畫。 2、到宅服務對象行動不便、重病者，宣導本所服務措施及執行成效。	中央:0 本府:735 其他:0 合計:735	
	(二)美化辦公環境，合宜改造服務場所	1、全員參與辦公環境美化，申辦動線明確便利及實用性，合宜改造服務場所及更新服務設施。		
	(三)便捷服務程序，確保流程透明	1、本所至轄區內國中受理初領國民身分證，集體收件提高行政效率。 2、開立一次告知單，民眾免於來回奔走。		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		3、開放全國皆可初領、補發、換領國民身分證。		
	(四)豐富服務資訊，促進網路溝通	1、每月提供正確人口統計數字，並可透過網路查詢。 2、建置網路查詢系統，網路提供申辦表格供民眾下載。		
	(五)創新服務方式，整合服務資源	1、跨機關整合服務平台結合地政事務所、地方稅務局、監理站、自來水公司、台電、農漁會等。 2、宣導以自然人憑證報稅及多項服務措施，多用網路少用馬路。 3、申請護照作業「人別確認」以防冒領。		
	(六)落實教育訓練，強化團隊合作	1、派員參加各項講習，增長知識，利用所務會議共同研討法令及函釋。 2、舉辦法令測驗。		
二、一般建築及設備-各項設備	(一)汰換規費系統電腦設備及行政電腦設備	1、使用年限已久須更換。	中央:0 本府:133 其他:0 合計:133	
	(二)防火牆設備	1、加強網路防禦設備，俾使網路環境更安全。		

彰化縣員林市戶政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 29,633 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 3,399 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 27 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 提升戶政為民服務品質工作
 - 1、營造溫馨、貼心的洽公環境，創造優質為民服務品質。
 - 2、建構創新服務方式，提供多元戶政服務。
- (二) 正確戶籍登記，簡化便民措施
 - 1、正確各項戶籍登記案件，嚴密個人資料管理。
 - 2、健全戶政資訊系統，落實系統稽核，加強資安防護能力。
 - 3、簡化革新服務流程，提供便捷戶政服務。
- (三) 積極推動民眾滿意服務，建立品牌服務績效
 - 1、定期實施民眾滿意度問卷調查，改善服務措施。
 - 2、辦理櫃台人員績優服務選拔與評比，鼓勵員工效法。
- (四) 強化戶政專業能力，增進員工專業知能
 - 1、加強在職教育訓練及線上法規分類整理建檔，提供員工全時學習。
 - 2、定期舉辦戶政法規研討與測驗，提升法令熟稔度。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習
 - 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 提升戶政為民服務品質工作	1 定期邀請藝術家辦理書畫展覽	1	統計數據	舉辦次數	5 次
	2 辦公室環境清潔檢查	1	統計數據	5s 檢查次數	5 次
	3 運用社會資源協助戶政宣導活動	1	統計數據	舉辦次數	3 次
	4 配合臺灣銀行就學貸款設置戶籍謄本核發工作站	1	統計數據	舉辦次數	1 次
	5 提供戶籍資料異動跨機關通報服務	1	統計數據	辦理件數	460 件
	6 實施上班日中午彈性上	1	統計	辦理件數	10200 件

關鍵策略目標		關鍵績效指標				
		關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
		班及週六上午延長上班 創新加值服務		數據		
二	正確戶籍登記，簡化便民措施	1 受理戶籍登記案件	1	統計數據	正確率【(全年受理件數－全年誤辦案件件數)÷全年受理件數】×100%	97%
		2 加強開立一次告知單	1	統計數據	辦理件數	820 件
		3 強化工作站定期檢規防 毒掃描作業	1	統計數據	辦理次數	48 次
		4 執行戶役政資訊系統稽 核	1	統計數據	辦理次數	40 次
		5 提供到宅服務便民措施	1	統計數據	辦理件數	26 件
		6 到校集中受理國中生初 領國民身分證	1	統計數據	辦理次數	1 次
三	積極推動民眾 滿意服務，建 立品牌服務績 效	1 定期辦理民眾問卷調查	1	統計數據	舉辦次數	2 次
		2 辦理櫃臺禮貌績優人員 選拔	1	統計數據	舉辦次數	2 次
		3 定期辦理櫃臺人員績效 評比	1	統計數據	舉辦次數	12 次
四	強化戶政專業 能力，增進員 工專業知能	1 辦理員工各項教育訓練	1	統計數據	舉辦次數	2 次
		2 法令函釋整理及研習講 解	1	統計數據	舉辦次數	12 次
		3 辦理戶政法令測驗	1	統計數據	舉辦次數	1 次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標		共同性指標				
		共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一	節約政府支出，邁向財政	1 各單位當年度經常門業務費 賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費 預算數（不含臨時人員	3%

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
收支平衡				薪資)－經常門業務費 決算數(不含臨時人員 薪資)】÷經常門業務費 預算數(不含臨時人員 薪資)※決算數＝實支 數＋保留數	
二 控管編制員額	1	機關編制員額成長率	1	統計 數據 (本年度編制員額－上 年度編制員額)÷上年度 編制員額 x100%	0%
三 約聘僱員額及 職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	1	統計 數據 (本年度以公務預算及 基金僱用之約聘僱員額 總數－上年度以公務預 算及基金僱用之約聘僱 員額總數)÷上年度以公 務預算及基金僱用之約 聘僱員額總數 x100%	0%
	2	約聘僱核定職等變化率	1	統計 數據 (本年度以公務預算及 基金僱用之約聘僱員額 涉提高職等人數)÷上年 度以公務預算及基金僱 用之約聘僱員額總數 x10 0%	0%
四 推動公務人員 終身學習	1	單位平均終身學習時數	1	統計 數據 本年度單位內平均終身 學習時數至少應達 40 小 時(其中包含數位學習 時數 5 小時,且 40 小時 中與業務相關之學習時 數應達 21 小時,數值四 捨五入為整數)	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式(如由專家學者)進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣員林市戶政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、戶政業務- 戶政管理	(一)提升政府 服務品質	1、積極辦理民眾申辦之各項戶籍登記及 文件核發,落實開立一次告知單減少	中央:0 本府:1,498	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	執行計畫	<p>民眾奔波。</p> <p>2、辦理或薦送員工參加各項戶政法令及為民服務研習，俾利戶政業務之推動。</p> <p>3、配合上級辦理專案性工作並持續維護日據時期戶籍資料、光復後電腦化前除戶資料及親等關聯等工作，以正確電腦數位化作業，俾利民眾就近申請。</p> <p>4、落實戶籍登記作業及各項戶政法令之宣導，使民眾確實依照申辦須知或戶政法令申請，提高戶籍正確率。</p> <p>5、辦理維護戶政電腦相關設備，以提升行政效能。</p> <p>6、對於行政區域、新闢道路或門牌紊亂等，辦理徵詢及整編，以正確戶籍資料。</p> <p>7、營造溫馨的洽公環境，不定期辦理 5s 考核、櫃台綠美化、舉辦藝文展覽等，並改善周邊環境設施，使洽公民眾有賓至如歸舒適感受，創造優質為民服務品質。</p> <p>8、定期維護飲水機等設備，照顧同仁和民眾之健康。</p>	其他:0 合計:1,498	
	(二)受理各項戶籍申請案件	<p>1、受理各項戶籍登記及文件核發，隨到隨辦，依限辦畢。</p> <p>2、依限編製各項戶籍案件、人口統計報表，作為推展業務之參考。</p> <p>3、開立一次告知單，減少民眾奔波。</p>		
	(三)重視輿論民情辦理民意調查	<p>1、重視民意輿情，辦理民意調查活動。</p> <p>2、辦理服務櫃台禮貌人員選拔，提升同仁工作士氣及服務品質。</p> <p>3、採走動式管理，即時為民眾解決疑難問題。</p>		
	(四)辦理跨機關受理及推動簡政便民服務	<p>1、與臺灣銀行員林分行合作，成立「戶政便民小棧」，核發戶籍謄本，以服務就學貸款學生。</p> <p>2、派員至本鎮各國中受理、核發年滿 14 歲學生初領國民身分證。</p> <p>3、辦理到宅服務，嘉惠身心不便之民眾，展現「戶政是咱的好厝邊」精神。</p> <p>4、辦理民眾改名、住址變更等資料異動後，提供戶籍資料異動跨機關通報服</p>		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		<p>務，民眾填寫申請單後以網路平台通報地政、稅務、監理等相關單位，免除民眾往返多機關奔波之不便。</p> <p>5、提供「有線延伸、無限寬廣」便民服務，設置網路服務專區供洽公民眾於等待時上網使用，並另提供免費免帳號之「Wi-Fi」無線上網貼心服務。</p> <p>6、提供友善環境，設置「博愛窗口」、「騰得快窗口」及製作「寶貝紀錄卡」、「愛的見證結婚祝福卡」、「一生一世永留存緬懷卡」等增值貼心服務。</p> <p>7、受理出生登記時，協助民眾申請新生兒參加全民健康保險加保並經民眾同意申請製發新生兒無照片健保卡增值服務。</p> <p>8、為擴大便民服務，推動「戶政 e 幫忙 健保卡就來」戶政跨域整合服務—健保卡便利站，新增民眾辦理戶籍登記，致戶籍資料異動（姓名或出生日期變更）需換發健保卡者，協助申請製發有照片健保卡及遺失補發健保卡創新優質服務。</p> <p>9、為因應無法於上班時間申辦各項戶籍登記之民眾需求，爰配合縣府辦理每週六上午 8 時至 12 時創新作為延長為民服務。</p>		
二、一般建築及設備-各項設備	(一)汰換戶政規費系統電腦設備	為維護服務品質，爰汰換戶政規費系統電腦設備。（含電腦主機、顯示器及印表機）	中央:0 本府:35 其他:0 合計:35	
	(二)汰換所內行政電腦設備	為維護服務品質，爰汰換老舊行政電腦，更新電腦硬體設備。（含主機及螢幕）	中央:0 本府:150 其他:0 合計:150	
	(三)新增冷氣設備	為維持設備機房機具安全運作，並配合節能四省環保政策，爰新增冷氣設備。	中央:0 本府:200 其他:0 合計:200	

彰化縣大村鄉戶政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 9,578 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 674 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 8 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

(一) 提升服務品質，深化服務績效

- 1、全面提升服務品質，研發、推動、宣導各項簡政便民措施，具體展現為民服務績效。
- 2、加強辦公環境之整潔、綠美化工作，提供整潔舒適之洽公環境。
- 3、建立服務人員專業、親切、具責任感之優質形象，主動協助民眾申辦、導引服務，並提供業務諮詢。
- 4、善用傳播媒體及村民大會等各種活動場合，宣導本所便民服務措施、新頒法令、服務績效等。
- 5、延長服務時間，除中午彈性上班不休息外，提供週六加值延時服務，滿足民眾需求。
- 6、協助核發婦女生育補助金，並轉發「幸福生活卡」及特約商家目錄供新生兒家庭使用。
- 7、協助新生兒參加全民健康保險，並申請製發新生兒無照片健保卡；另針對戶籍資料異動需換發健保卡或遺失健保卡者，可由戶政事務所協助申請製發。

(二) 正確戶籍登記，嚴密戶籍資料管理

- 1、依據戶籍法及相關法規辦理各項戶籍登記及文件核發業務，隨到隨辦或依限辦結。
- 2、加強辦理戶政法規解釋令函講解、傳閱，並落實戶籍登記案件審核與抽查機制。
- 3、辦理戶政法規解釋令函測驗，督促同仁隨時充實自我專業。
- 4、加強戶籍資料嚴密管理，謹防戶籍資料外洩，保障民眾權益。

(三) 便捷服務程序，提升服務效率

- 1、設置綜合受理櫃台，提供單一窗口服務，縮短民眾申辦手續流程，節省等待時間，使民眾享受「一處收件，全程服務」的便利。
- 2、派員到轄內國中受理年滿 14 歲學生請領國民身分證，節省學生到戶政事務所辦理時間。
- 3、積極簡化作業流程、辦理時限、申請書表等，訂定明確作業程序及量化服務指標，建立標準作業規範。
- 4、公開各項服務標準作業程序資訊，便利民眾取得各項書表，縮短受理時間。

(四) 提供全方位服務，擴展服務效能

- 1、透過本所網站、公佈欄及各項戶政活動積極宣導最新戶政法令及便民措施，以滿足民眾知的權利。
- 2、加強網路服務，提供民眾便捷的網路申請、資料查詢及宣導各類戶政訊息。
- 3、實施跨機關聯合服務，整合及共享雙方資源，以分工合作開創服務新局，提升服務效能。
- 4、藉由戶政機關與全民健保電子資料交換作業，推行「戶政 e 幫忙，健保卡就來」跨機關申辦服務，減少民眾奔波，一次臨櫃雙重服務，擴展服務效能。

(五) 落實教育訓練，強化團隊合作

- 1、遴派適當人員參加各類業務相關之教育訓練、參訪研習，以提升人員知能。
- 2、鼓勵數位學習，參加專業性或非專業性的線上課程。

3、利用所務會議研討法規解釋令函，並分享工作心得，改進為民服務缺失，以提升服務品質。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習
 - 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 提升服務品質，深化服務績效	1 辦公廳舍環境整潔維護	1	統計數據	辦理次數	12次
二 正確戶籍登記，嚴密戶籍資料管理	1 辦理戶政解釋令函測驗	1	統計數據	辦理次數	1次
三 便捷服務程序，提升服務效率	1 到校辦理國中學生請領國民身分證	1	統計數據	辦理次數	1次
四 提供全方位服務，擴展服務效能	1 提供線上申辦服務	1	統計數據	服務項目	9項
五 落實教育訓練，強化團隊合作	1 辦理教育訓練或法令講解	1	統計數據	辦理次數	12次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員	3%

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
收支平衡				薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)※決算數＝實支數＋保留數	
二 控管編制員額	1	機關編制員額成長率	1	統計數據 (本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100%	0%
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據 (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
	2	約聘僱核定職等變化率	1	統計數據 (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
四 推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	1	統計數據 本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時(其中包含數位學習時數 5 小時,且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時,數值四捨五入為整數)	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式(如由專家學者)進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣大村鄉戶政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額(仟元)	備註
一、戶政業務-戶政管理	(一)提升服務品質,深	1、全面提升服務品質,研發、推動、宣導各項簡政便民措施,具體展現為民	中央:0 本府:586	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	化服務績效	<p>服務績效。</p> <p>2、加強服務禮儀及電話禮貌服務品質。</p> <p>3、加強辦公環境之整潔、綠美化工作，提供整潔舒適之洽公環境。</p> <p>4、建立服務人員專業、親切、具責任感之優質形象，主動協助民眾申辦、導引服務，並提供業務諮詢。</p> <p>5、善用傳播媒體及村民大會等各種活動場合，宣導本所便民服務措施、新頒法令、服務績效等。</p> <p>6、延長服務時間，除中午彈性上班不休息外，提供週六加值延時服務，滿足民眾需求。</p> <p>7、協助核發婦女生育補助金，並轉發「幸福生活卡」及特約商家目錄供新生兒家庭使用。</p> <p>8、協助新生兒參加全民健康保險，並申請製發新生兒無照片健保卡；另針對戶籍資料異動需換發健保卡或遺失健保卡者，可由戶政事務所協助申請製發。</p>	<p>其他:0</p> <p>合計:586</p>	
	(二)正確戶籍登記，嚴密戶籍資料管理	<p>1、依據戶籍法及相關法規辦理各項戶籍登記及文件核發業務，隨到隨辦或依限辦結。</p> <p>2、加強辦理戶政法規解釋令函講解、傳閱，並落實戶籍登記案件審核與抽查機制。</p> <p>3、辦理戶政法規解釋令函測驗，督促同仁隨時充實自我專業。</p> <p>4、加強戶籍資料嚴密管理，謹防戶籍資料外洩，保障民眾權益。</p> <p>5、確實執行戶役政資訊系統稽核及掃毒作業，並防範不當使用可攜式儲存媒體，避免造成戶役政資訊系統遭受病毒或資料外洩等問題。</p>		
	(三)便捷服務程序，提升服務效率	<p>1、設置綜合受理櫃台，提供單一窗口服務，縮短民眾申辦手續流程，節省等待時間，使民眾享受「一處收件，全程服務」的便利。</p> <p>2、設置自動掛號機具，以機器叫號方式受理申辦業務，縮短民眾等候時間。</p> <p>3、派員到轄內國中受理年滿14歲學生請領國民身分證，節省學生到戶政事務所辦理時間。</p>		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		4、落實開立一次告知單，減少民眾往返奔波之苦，降低受理紛爭。 5、積極簡化作業流程、辦理時限、申請書表等，訂定明確作業程序及量化服務指標，建立標準作業規範。 6、依循彰化縣政府訂頒之「戶政工作服務規範」，齊一標準以提升服務效能。		
	(四)提供全方位服務，擴展服務效能	1、透過本所網站、公佈欄及各項戶政活動積極宣導最新戶政法令及便民措施，以滿足民眾知的權利。 2、加強網路服務，提供民眾便捷的網路申請、資料查詢及宣導各類戶政訊息。 3、實施跨機關聯合服務，整合及共享雙方資源，以分工合作開創服務新局，提升服務效能。 4、加強社區互動關係，提高民眾對機關之認同與協助。 5、藉由戶政機關與全民健保電子資料交換作業，推行「戶政 e 幫忙，健保卡就來」跨機關申辦服務，減少民眾奔波，一次臨櫃雙重服務，擴展服務效能。		
	(五)落實教育訓練，強化團隊合作	1、加強人員培訓，遴派適當人員參加各類業務相關之教育訓練、參訪研習，以提升工作知能。 2、鼓勵數位學習，參加專業性或非專業性的線上課程。 3、利用所務會議研討法規解釋令函，並分享工作心得，改進為民服務缺失，以提升服務品質。 4、鼓勵全員參與研究創新及檢討不合時宜法令，並提出建議事項。		
二、一般建築及設備-各項設備	(一)汰舊更新及充實設備	1、汰換規費系統電腦設備及老舊行政電腦等相關設備，以確保業務正常運作。 2、汰換冷氣機設備，提供民眾優質洽公環境。 3、購置防火牆設備，維護機關網路環境安全。	中央:0 本府:151 其他:0 合計:151	

彰化縣永靖鄉戶政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 10,214 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 839 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 9 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 正確戶籍登記，強化專業能力
 - 1、受理戶籍登記案件
 - 2、辦理戶政解釋令函測驗
- (二) 豐富服務資訊，提升服務效能
 - 1、強化及更新網站內容
 - 2、戶役政資訊系統資訊安全內部稽核
- (三) 規劃舒適安全的洽公環境，營造溫馨形象
 - 1、辦公環境綠美化情形
 - 2、設置無障礙設施及民眾等候區
 - 3、盥洗室及飲水設備規劃
- (四) 多元服務措施，全面提升服務品質
 - 1、派員至轄內國中受理學生初領國民身分證
 - 2、宣導戶政服務便民措施
- (五) 加強在職教育訓練，建立專業優質服務形象
 - 1、自行或參與其他戶政機關辦理之教育訓練

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習
 - 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 正確戶籍登記，強化專業能力	1 受理戶籍登記案件	1	統計數據	正確率【(全年受理件數－全年誤辦案件件數)÷全年受理件數】×100%	98%
	2 辦理戶政解釋令函測驗	1	統計數據	辦理次數	1 次
二 豐富服務資訊，提升服務效能	1 強化及更新網站內容	1	統計數據	更新次數	24 次
	2 戶役政資訊系統資訊安全內部稽核	1	統計數據	辦理次數	2 次

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
三 規劃舒適安全的洽公環境，營造溫馨形象	1 辦公環境綠美化情形	1	統計數據	植物盆景及藝術圖畫數量	15 件
	2 設置無障礙設施及民眾等候區	1	統計數據	數字 1:表示有設置無障礙設施及民眾等候區 數字 0:表示沒有設置無障礙設施及民眾等候區	1 有
	3 盥洗室及飲水設備規劃	1	統計數據	數字 1:表示有開放盥洗室及飲水設備供民眾使用 數字 0:表示沒有開放盥洗室及飲水設備供民眾使用	1 有
四 多元服務措施，全面提升服務品質	1 派員至轄內國中受理學生初領國民身分證	1	統計數據	辦理次數	1 次
	2 宣導戶政服務便民措施	1	統計數據	辦理次數	2 次
五 加強在職教育訓練，建立專業優質服務形象	1 自行或參與其他戶政機關辦理之教育訓練	1	統計數據	辦理及參與次數	2 次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	3%
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計數據	（本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%	0%

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
	2 約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
四 推動公務人員終身學習	1 單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時 (其中包含數位學習時數 5 小時, 且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時, 數值四捨五入為整數)	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式 (如由專家學者) 進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣永靖鄉戶政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、戶政業務 戶政管理	(一)正確戶籍登記, 強化專業能力	1、戶籍登記案件由專人審核, 如有錯漏執行職權更正作業並於所務會議檢討改進。 2、每月召開所務會議, 研討法令規章, 檢討為民服務工作得失。 3、辦理戶政法令解釋令函測驗, 提升同仁專業素養。 4、持續檢討簡化戶籍登記作業流程, 實施單一窗口作業。 5、配合各項公職選舉及公投, 全面清查戶籍資料, 提升戶籍資料正確性。	中央:0 本府:593 其他:0 合計:593	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	(二)豐富服務資訊，提升服務效能	1、訂定「提升服務品質執行計畫」，規範為民服務工作範圍。 2、對於攸關民眾各項便民措施、宣導資料及執行成效，以傳播工具（如網站、跑馬燈、發放文宣資料、公布欄等）周知社會大眾。 3、成立戶役政資訊系統資訊安全內部稽核小組。 4、強化及不定期更新網站內容，提供多元服務功能。 5、上網提供人口統計資料，適時提供各級政府機關及民眾參考運用。 6、公文管理資訊化、戶政規費電子化，整合多種規費收據，縮短作業流程，提升行政效率。 7、建置無障礙網頁，友善延伸服務群眾並提供與政府入口網站連結功能，便利民眾使用，有效提升資源共享。		
	(三)規劃舒適安全的洽公環境，營造溫馨形象	1、建立多功能櫃台，實施單一窗口全程服務，增進行政效率。 2、規劃明確的申辦動線，設置民眾等候區並提供書報、雜誌，營造舒適的洽公環境。 3、設置飲水機，定期由專人保養，讓民眾喝得安心。 4、定期檢查消防及保全設備，確保辦公室安全。 5、辦公廳舍及周邊綠、美化，擺放盆栽及藝術品。 6、設置無障礙坡道、愛心鈴及盥洗設備，方便身心障礙民眾洽公使用。 7、設置自動取號系統，民眾等候有秩序。 8、配合政府節能減碳政策，設置電動機車免費充電站。		
	(四)多元服務措施，全面提升服務品質	1、加強通信及網路預約申辦方式，提供多元便利的服務。 2、因應登記婚於非辦公日受理結婚登記，加強為民服務。 3、持續辦理派員至轄內國中受理年滿 14 歲國中生初領國民身分證作業。 4、實施中午彈性上班、到宅服務及與民有約。 5、週六延長服務受理民眾申辦戶籍案		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		<p>件。</p> <p>6、加強跨機關服務，透過跨機關資訊整合服務平台，民眾辦理遷徙及姓名變更登記同時將資料通報至地政、稅捐、監理站等機關。</p> <p>7、推動自然人憑證核發及首次辦理普通護照人別確認業務。</p> <p>8、推展戶政行動化服務，延伸服務範疇。</p>		
	(五)加強在職教育訓練，建立專業優質服務形象	<p>1、鼓勵同仁參加戶政業務研討會與講習會，以提升戶政專業能力。</p> <p>2、藉由標竿學習，參訪績效優良機關，學習為民服務經驗，不斷追求進步。</p>		
二、一般建築及設備-各項設備	(一)改善辦公環境、增進辦公廳舍資訊安全	<p>1、裝設網路防火牆，以維辦公廳舍資訊安全。</p> <p>2、汰換老舊設備，提高行政效率。</p>	<p>中央:0</p> <p>本府:151</p> <p>其他:0</p> <p>合計:151</p>	

彰化縣田中鎮戶政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 12,768 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 1,017 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 10 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

(一) 正確戶籍登記與管理，保障民眾權益

- 1、落實戶籍登記案件審核及主管抽核制度，降低登記案件錯誤率，登記錯誤案件設簿管理並指派專人立即維護，以正確戶籍登記，並執行戶政系統稽核作業，杜絕不當使用個人資料之行為，確保資料使用安全性，保障民眾的權益。
- 2、舉辦戶政法令宣導活動，讓民眾能夠瞭解戶政事務所的業務職掌及服務範圍，並能於法令規定期限內確實申請各項戶籍登記。

(二) 維護辦公設施設備，營造溫馨洽公環境

- 1、辦公動線流暢且有雙語標示，設置志工服務台、無障礙廁所、電梯、飲水設備、等候區、哺集乳室等設施設備方便民眾使用。
- 2、每年定期辦理消防設備檢修申報及更換飲水機濾心，提供民眾安全、安心之洽公環境。
- 3、善用辦公空間進行綠美化工作，擺設各式盆栽及書畫作品，營造具有自然及藝術氣息特色的洽公環境。
- 4、辦公廳舍、電腦設備、監視系統及機電等設備，定期維修養護，保持最佳使用效能。

(三) 簡化服務流程，確保網路安全，提升行政效率

- 1、設置單一窗口，提供多種服務，讓民眾能享受「一處收件、全程服務」，縮短等候時間。
- 2、為探查民意需求及趨勢，適時辦理民眾滿意度調查，藉以做為改進各項服務措施及流程參考，讓機關服務的方式更貼近民眾的生活。
- 3、提供通信、電話、網路預約申辦等多元便利的服務方式，讓民眾能輕鬆獲得政府機關所提供的各項服務。
- 4、為加強資安管理與服務，要求每位同仁均須學習資安訓練相關課程，以建立資訊安全觀念。
- 5、鼓勵同仁發掘問題，針對戶政法令及戶役政資訊系統提出研提各項改進意見、對策及改善措施，供上級修法參考，藉以提升戶役政系統及行政效率。
- 6、要求同仁減少紙張使用量並以電子簽核系統簽辦公文，落實無紙化辦公環境，提升公文處理時效。

(四) 整合各項服務資源，創新便民服務措施

- 1、積極宣導印鑑證明替代便民措施，讓民眾選擇至土地所在地地政事務所辦理土地登記印鑑，亦可至法院或民間公證人公證或認證原因證明文件，或請地政士簽證，免專程至回戶籍地戶政所申辦印鑑證明，有效以降低戶政所核發印鑑證明之數量，減輕同仁工作量，並為民眾節省時間及金錢。
- 2、開關機關首長與民有約及現場諮詢，解答民眾戶政相關法令疑義，對民眾陳情案件設簿管制，迅速處理回應。
- 3、結合社會及網路資源，本所聘請律師提供民眾現場免費法律諮詢服務，民眾亦可於每週一、三、五上午 9 時至 11 時 30 分至本所申請彰化縣政府免費遠端法律視訊服務，直接諮詢律師以請求協助。
- 4、本所為第一線服務機關，持續為民眾提供各項服務。目前有提供例假日預約結婚登記服務、首辦護照人別確認等多項便民措施。

- 5、為免民眾往返奔波，透過內政部戶籍資料異動跨機關通報服務系統，將民眾異動後之資料上傳至相關機關直接辦理異動服務。
 - 6、運用跨機關電子閘門認證系統，縮短辦理案件時間，提升服務效能。
- (五) 加強教育訓練，建立專業形象，落實終身學習
- 1、為充實同仁本職學能，派員參加各項講習、研討會、觀摩會，每年至少舉行法令測驗1次，每月定期召開所務會議，研討最新法令，增進同仁專業知能，訓練回應問題之準確性，並由專人蒐集與整理法規、解釋函供同仁參考運用，以建立專業形象。
 - 2、鼓勵同仁自行上網至 E 等公務園，E 學中心或公務人員終身學習等網站進行數位課程研習，多方面汲取各種資訊，落實終身學習。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習
 - 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 正確戶籍登記與管理，保障民眾權益	1 受理戶籍登記案件	1	統計數據	正確率（全年受理案件數－全年誤辦案件數÷全年受理案件數）x100%	97%
	2 核發證明文件	1	統計數據	正確比率（全年核發件數－全年誤發件數÷全年核發件數）x100%	97%
	3 執行戶役政系統稽核	1	統計數據	執行次數	50 次
	4 辦理戶政法令宣導活動	1	統計數據	辦理場次	3 次
二 維護辦公設施設備，營造溫馨洽公環境	1 辦理消防設備檢修申報次數	1	統計數據	辦理次數	1 次
	2 辦公廳舍擺設盆栽及圖畫品	1	統計數據	擺設數量	25 項
	3 辦理飲水設備維護	1	統計數據	辦理次數	6 次
	4 辦理空調設備保養	1	統計數據	辦理次數	1 次
三 簡化服務流程，確保網路安全，提升行政效率	1 實施單一窗口服務完整程度	1	統計數據	單一窗口服務完整程度（單一窗口受理戶籍登記案件數＋文件核發證明案件數÷戶籍登記案件	91%

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值		
				數十文件核發證明案件數＋受理國籍案件數＋門牌編釘證明案件數＋自然人憑證案件數)			
	2	辦理民眾洽公服務滿意度問卷調查	1	問卷調查	辦理次數	2次	
	3	宣導線上申辦服務項目	1	統計數據	宣導人次	200人次	
	4	研提各項改進意見	1	統計數據	研提件數	5件	
四	整合各項服務資源，創新便民服務措施	1	提供免費法律諮詢服務	1	統計數據	提供次數	10次
		2	宣導印鑑證明替代措施	1	統計數據	宣導人次	100人次
		3	宣導跨機關資料異動服務措施	1	統計數據	宣導人次	150人次
五	加強教育訓練，建立專業形象，落實終身學習	1	派員參加業務觀摩活動	1	統計數據	參加次數	1次
		2	辦理教育訓練	1	統計數據	辦理次數	1次
		3	辦理法令函釋講解及整理	1	統計數據	辦理次數	12次
		4	辦理法令測驗	1	統計數據	辦理次數	1次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標						
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值		
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員	3%

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
					薪資) ※決算數=實支數+保留數
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計數據	(本年度編制員額-上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100%	0%
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
	2 約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
四 推動公務人員終身學習	1 單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時 (其中包含數位學習時數 5 小時, 且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時, 數值四捨五入為整數)	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式 (如由專家學者) 進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣田中鎮戶政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、戶政業務-戶政管理	(一)正確戶籍登記與管理,保障民眾權益。	1、受理民眾申請各項戶籍登記及核發證明案件,應仔細核對身分資料,避免發生錯漏或誤發證明。 2、落實戶籍登記案件審核及主管抽核制度,發現錯漏時由專人立即維護更正。	中央:0 本府:746 其他:0 合計:746	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		3、訂定「戶役政資訊系統工作站使用管理要點」，執行戶政系統稽核，防止個人資料遭不當使用。 4、辦理戶政法令宣導活動，讓民眾知悉戶政法令及最新動態，並依法申請各項戶籍登記。		
	(二)維護辦公設施設備，營造溫馨洽公環境。	1、依據消防法辦理辦公廳舍消防安全設備檢修申報作業，落實公共安全。 2、依據環保法規每季辦理飲水機水質檢測並更換濾心，提供民眾優質的飲用水。 3、養護辦公廳舍內部盆栽及圖畫品，定期修剪外部花草及樹木，營造綠美化之環境。 4、落實節能減碳政策，辦理空調設備清洗保養，提高使用效率。		
	(三)簡化服務流程，確保網路安全，提升行政效率。	1、設置單一窗口，實施「一處收件、全程服務」，提供現場、通信、電話及網路預約等多元便利的服務方式。 2、運用各種媒體，擴大宣導戶政法令及各項創新便民服務措施。 3、要求每位同仁均須學習資安相關課程以加強資訊安全觀念。 4、辦理滿意度問卷調查以探求主流民意，作為為民服務及後續改進行政措施之參考。 5、實施電話禮貌測試，訓練同仁接聽電話時與民眾應對時應有的禮貌和態度。 6、針對戶政法令及戶役政資訊系統研提各項進意見，供上級做為修法或修改系統之參考。 7、推動公文線上簽核作業，落實無紙化辦公環境並提升公文處理時效。		
	(四)整合各項服務資源，創新便民服務措施。	1、依據行政院 96 年 7 月 23 日院授研展字第 09600152471 號函頒「政府服務創新精進方案」訂定本所提升服務品質執行計畫，由全體同仁共同配合推動，提升整體服務品質。 2、結合民間資源，特聘請田中子弟鍾傑名律師提供民眾現場免費法律諮詢服務，亦提供彰化縣政府遠端視訊法律諮詢服務為民眾解答法律問題。 3、宣導民眾利用內政部戶籍資料異動跨		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		機關通報服務系統異動個人資料，並運用內政部健保跨機關服務辦理健保卡申請服務，讓民眾免往返奔波。 4、宣導印鑑證明替代措施，讓民眾免專程回戶籍地戶政所申辦印鑑證明。 5、利用跨機關電子閘門認證系統查詢資料，提升案件審核效率，讓民眾免往返奔波。		
	(五)加強教育訓練，建立專業形象，落實終身學習。	1、派員參加各類講習、訓練及研討會，參訪具有標竿學習指標性的機關汲取新知，藉以激發、創新服務思維及方式。 2、秉持同仁是機關重要資產的理念，聘請社會專業人士及資深戶政人員擔任教育訓練講師，培養服務人員專業素養。 3、定期舉辦戶籍法令測驗，提升同仁戶政法規專業知識。 4、辦理戶政法令講習及研討，瞭解最新法令規定，並由專人負責蒐集整理相關法規供同仁參考使用。		
二、一般建築及設備-各項設備	(一)改善機關軟硬體設備，提升服務效能。	1、汰換規費系統電腦設備並設置防火牆，確保機關資訊安全及提升服務效率。	中央:0 本府:83 其他:0 合計:83	

彰化縣社頭鄉戶政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 10,928 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 877 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 10 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 落實正確戶籍登記作業及管理戶籍登記案件，嚴密保護個人資料，強化資通安全防護能力，保障民眾權益。
 - 1、落實正確戶籍登記作業及管理戶籍登記案件，建立登記案件審核及抽核制度。
 - (1) 網站資訊提供各項戶政資訊、政府政策宣導、表單下載，並提供民眾線上、電話及臨櫃諮詢，解決民眾戶籍登記疑難問題。
 - (2) 落實案件審核及主管抽核制度，降低受理案件錯誤率。
 - 2、加強執行戶役政系統稽核作業及人員教育訓練，健全資安防護能力。
 - (1) 確實執行戶役政系統稽核及掃毒作業，杜絕不當使用戶役政系統之情形。
 - (2) 加強員工資通安全觀念並依「戶籍法」及「個人資料保護法」規定管理戶籍資料。
- (二) 簡化各項作業流程，建立服務人員專業、親善、效率形象，多元運用服務管道，提供完善、便捷的諮詢與服務。
 - 1、簡化各項作業流程，建立 e 化服務環境，提高行政效率。
 - (1) 使用跨機關電子閘門認證辦理案件，如入出境紀錄查詢、彰化縣政府跨機關資源整合服務系統、地政資訊網際網路、刑事資料查詢暨交換比對服務等，即時查證各項必備文件，節省民眾往返各機關之時間。
 - (2) 建置多功能網站，提供線上申請功能及分類檢索，提升網路服務便利性。
 - (3) 配合電子公文節能減紙推動方案，持續推動公文線上簽核作業。
 - 2、建立服務人員專業、親善、效率形象。
 - (1) 定期召開所務會議辦理法令講解及洽公服務禮儀訓練，強化櫃台服務效能，提升專業及禮儀。
 - (2) 每年舉行法令測驗，以增進同仁專業知能及回應問題之準確性，繼以提升為民服務品質及工作效率。
 - (3) 實施民眾服務滿意度問卷調查，作為改進服務措施及提升整體滿意度之參考。
 - 3、主動協助導引服務，提供完善、便捷的諮詢及服務。
 - (1) 設置自動叫號系統，由櫃台承辦人主動壓號呼叫，主動引導及走動式服務。
 - (2) 受理民眾申請「與民有約」，並提供電話、網路及現場諮詢，解答民眾戶政相關法令疑義，較具複雜之陳情案件設簿管制迅速處理。
- (三) 提供單一窗口全功能服務及跨機關業務整合服務，妥適規劃維護機關服務設施，積極參與社區服務，全面提升服務品質。
 - 1、推動單一窗口全功能服務，實施便民措施，全面提升服務品質。
 - (1) 提升單一窗口服務比率，提供「一處收件、全程服務」的功能。
 - (2) 推動中午彈班、週六延長服務、假日預約辦理結婚登記及到宅服務等便民服務措施，便利民眾規劃時間辦理戶政業務。
 - 2、主動提供民眾所需整合性服務資訊及跨機關業務整合服務。
 - (1) 民眾辦理遷徙及姓名變更登記後，可透過戶籍資料異動跨機關通報服務，將資料通報至地政、稅捐、台灣電力公司及監理站等機關。
 - (2) 結合彰化縣政府社會處辦理縣民生育補助業務，於居住滿一年之縣民辦理其新生兒出生登記時，現場核發生育補助。
 - 3、積極參與社區活動，訪視地方仕紳，建立在地認同感。

(1) 積極參與社區活動，宣導戶政政令及便民措施，現場解答民眾疑難，建立在地認同感。

(2) 不定期拜訪村鄰長、社區地方仕紳等，收集地方建言以為改善意見，互動交流，建立友好關係。

(四) 推動組織學習，激盪創新能量，促進團隊合作，建立創新提案機制，提升人員專業能力及凝聚對組織向心力。

1、成立內部組織創新小組，不定期召開會議，腦力激盪，團隊合作，提出、修正及彙整創新建議，增進組織活力。

2、評估創新建議可行性及實用，訂定創新建議實施方法及步驟，落實執行創新建議。

二、共同性目標

(一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡

1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。

(二) 控管編制員額

1、控管編制員額成長率。

(三) 約聘僱員額及職等嚴格控管

1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。

(四) 推動公務人員終身學習

1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 落實正確戶籍登記作業及管理戶籍登記案件，嚴密保護個人資料，強化資通安全防護能力，保障民眾權益。	1 受理戶籍登記案件	1	統計數據	正確率（全年受理案件數－全年誤辦案件數÷全年受理案件數）x100%	98%
	2 執行戶役政系統稽核	1	統計數據	辦理次數	50次
	3 戶役政工作站定期執行防毒掃描檢視	1	統計數據	辦理次數	50次
二 簡化各項作業流程，建立服務人員專業、親善、效率形象，多元運用服務管道，提供完善、便捷的諮詢與服務。	1 法令函釋講解及整理	1	統計數據	辦理次數	12次
	2 法令測驗	1	統計數據	辦理次數	1次
	3 民眾服務滿意度問卷調查	1	統計數據	辦理次數	3次
	4 電話禮儀滿意度調查	1	統計數據	辦理次數	4次
三 提供單一窗口全功能服務及跨機關業務整合服務，妥適規劃維護機關服務設施，積	1 單一窗口服務全功能比例	1	統計數據	單一窗口比例（單一窗口受理戶籍登記案件數＋文件核發證明案件數＋自然人憑證案件數÷戶籍登記案件數＋文件核發證明案件數＋受理國	96%

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
極參與社區服務，全面提升服務品質。				籍案件數+門牌編釘案件數+自然人憑證案件數) x100%	
	2 消防安檢及消防設備維護次數	1	統計數據	辦理次數	1次
	3 辦公廳舍與周邊環境綠美化情形之規劃	1	統計數據	植物盆景及藝術圖畫品數量	25件
	4 飲水設備維護	1	統計數據	辦理次數	4次
	5 參與社區活動	1	統計數據	辦理次數	1次
四 推動組織學習，激盪創新能量，促進團隊合作，建立創新提案機制，提升人員專業能力及凝聚對組織向心力。	1 為民服務創新項目	1	統計數據	提出具可行性之戶政業務創新項目數量	2件
	2 為民服務創新標竿參訪研習	1	統計數據	辦理次數	1次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數+保留數	3%
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計數據	（本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%	0%

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
	2 約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
四 推動公務人員終身學習	1 單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時 (其中包含數位學習時數 5 小時, 且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時, 數值四捨五入為整數)	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式 (如由專家學者) 進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣社頭鄉戶政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、戶政業務- 戶政管理	(一)受理各項戶籍登記業務, 配合各項行政措施及為民服務宣導	1、電腦化作業, 依「戶籍法」及相關法規, 受理各項戶籍申請案件, 隨到隨辦或依限辦結。 2、確實處理各項通報作業, 正確辦理戶籍登記, 依限編製各項戶籍人口統計報表。 3、運用網路、字幕機、海報等方式宣導施政、最新法令訊息及協助他機關宣導各項施政措施。 4、加強資訊系統安全維護暨執行戶役政系統稽核制度。	中央:0 本府:639 其他:0 合計:639	
	(二)加強簡政	1、推動網路申請服務, 提供多元便利的		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	便民措施，全面提升服務品質，培養專業服務導向的工作觀念	<p>申請方式。</p> <p>2、推動單一窗口全功能服務及跨機關業務整合服務，受理已公告異地可申辦案件，辦理戶籍資料異動跨機關通報服務，免除民眾往來奔波之苦。</p> <p>3、賡續辦理派員至國中受理年滿14歲學生請領國民身分證作業，嘉惠鄉民。</p> <p>4、實施中午彈性上班、預約假日結婚登記及週六上午8至12時延長服務，便利民眾洽公時間安排。</p> <p>5、實施到宅服務及與民有約，解決民眾疑難。</p> <p>6、實施民眾服務滿意度問卷調查，瞭解民眾需求。</p> <p>7、辦理戶政專業訓練，定期舉辦法令測驗，提升戶政同仁專業知識，縮短民眾等候時間。</p>		
	(三)辦公環境維護與事務管理，建立溫馨舒適的辦公環境，提供優質服務	<p>1、美化、綠化辦公廳舍，提供民眾舒適的洽公環境。</p> <p>2、辦公器具及機電設備維護，提升行政效率。</p> <p>3、定期維護飲水設備、冷氣保養清潔及定期檢修消防安全設備，提供民眾安全的洽公環境。</p> <p>4、設置無障礙空間及舒適的民眾等候區。</p>		
	(四)員工教育訓練及觀摩研習	<p>1、定期舉行所務會議及為民服務工作檢討會，法令業務講解，改進為民服務缺失，提升服務品質。</p> <p>2、辦理人員專業教育訓練及講習。</p> <p>3、派員參加各項講習、研討會及觀摩會，以提升人員素質。</p>		
二、一般建築及設備-各項設備	(一)大門改善強光直射工程	<p>1、本所辦公廳舍座西朝東，東曬陽光強烈，致大門開闔及人員進出時，強光直射或經由車窗、對面門窗所反射光線造成室內光線過度明亮，並使室內溫度升高。</p> <p>2、重新規劃洽公動線，隔絕強烈陽光直接進入辦公廳舍，維持穩定室內光線，並降低室內溫度，節能減碳，響應環保。</p>	中央:0 本府:59 其他:0 合計:59	
	(二)行政電腦汰舊換新	<p>1、汰換規費系統電腦設備(含主機、24吋顯示器)1台及點陣式印表機1台。</p> <p>2、汰換行政電腦設備(含主機及螢幕)2台。</p>	中央:0 本府:85 其他:0 合計:85	

彰化縣二水鄉戶政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 6,276 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 373 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 5 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 便捷服務程序，提供舒適洽公環境
 - 1、建立多功能櫃檯，實施單一窗口全程服務，讓民眾可立即享有服務，免去因申辦不同業務又須重新排隊等候。
 - 2、改善辦公環境綠、美化，提供舒適洽公環境，緩和民眾等候煩躁情緒，放鬆休憩片刻，有家的感覺。
- (二) 落實審核制度，正確戶籍登記
 - 1、落實案件審核制度，以維戶籍登記案件之正確性。
 - 2、執行戶役政資訊系統稽核，強化資安防護能力。
- (三) 全面提升服務品質，推動便民措施
 - 1、提供主任與民有約服務，由主任親自接待民眾，解答疑難問題，使其有賓至如歸的感受。
 - 2、落實開立一次告知單，減少受理紛爭，避免民眾因證件不齊，往返奔波之苦。
 - 3、中午服務不打烊，實施中午彈性上班，嘉惠上班族。
 - 4、每年定期至轄區國中受理學生初領國民身分證，免去同時期一窩蜂申辦致臨櫃久候。
 - 5、辦理戶政法令宣導活動，提供民眾最新戶政法令及各項便民服務措施資訊。
- (四) 提升業務法令知識，增進專業能力
 - 1、每年辦理一次法規解釋令函測驗，強化人員戶政法令專業性。
 - 2、參加各項在職教育訓練，提升人員專業素養。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習
 - 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 便捷服務程序，提供舒適洽公環境	1 單一窗口全功能服務	1	統計數據	設置窗口數	3 個
	2 辦公環境綠美化	1	統計數據	植物盆景及藝術圖畫品件數	10 件
二 落實審核制度，正確戶籍	1 受理戶籍登記案件	1	統計數據	正確率（全年受理案件數－全年誤辦案件數÷全	97%

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
登記				年受理案件數) x100%	
	2 執行戶役政資訊系統稽核	1	統計數據	辦理次數	60 次
三 全面提升服務品質，推動便民措施	1 主任與民有約	1	統計數據	件數	10 件
	2 開立一次告知單	1	統計數據	件數	40 件
	3 中午彈性上班	1	統計數據	件數	800 件
	4 派員至轄區國中受理初領國民身分證	1	統計數據	辦理場次	1 場次
	5 辦理戶政法令宣導活動	1	統計數據	辦理場次	1 場次
四 提升業務法令知識，增進專業能力	1 辦理戶政法令測驗	1	統計數據	辦理場次	1 場次
	2 參加在職教育訓練	1	統計數據	參加次數	10 次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	3%
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計數據	（本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%	0%
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額	0%

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
				總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	
	2	約聘僱核定職等變化率	1	統計數據 (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
四	1	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	40 小時
				統計數據 本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時 (其中包含數位學習時數 5 小時, 且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時, 數值四捨五入為整數)	

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式 (如由專家學者) 進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣二水鄉戶政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、戶政業務 戶政管理	(一)便捷服務程序, 提供舒適洽公環境	1、實施單一窗口多功能櫃檯服務。 2、提供舒適之綠、美化洽公環境。	中央:0 本府:448 其他:0 合計:448	
	(二)落實審核制度, 正確戶籍登記	1、落實案件審核制度。 2、執行戶役政資訊系統稽核。		
	(三)全面提升服務品質, 推動便民措施	1、提供主任與民有約服務。 2、落實開立一次告知單。 3、實施中午彈性上班。 4、至轄區國中受理學生初領國民身分證。		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		5、辦理戶政法令宣導活動。		
	(四)提升業務 法令知 識，增進 專業能力	1、辦理法規解釋令函測驗。 2、參加各項在職教育訓練。		
二、一般建築 及設備-各 項設備	(一)汰換電腦 設備	汰換老舊電腦設備，提昇行政效能。	中央:0 本府:108 其他:0 合計:108	

彰化縣北斗鎮戶政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 9,182 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 700 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 8 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 正確戶籍登記，落實辦理各項戶籍登記及管理。
 - 1、依法行政，並落實案件審核及主管抽核制度，力求正確各項戶籍登記。
- (二) 加強戶役政資訊系統及行政電腦安全管理。
 - 1、工欲善其事，必先利其器，為維持行政效率，我們特別注重：
 - (1) 定期執行戶役政工作站及行政電腦病毒掃描。
 - (2) 確實執行戶政資訊系統稽核工作。
- (三) 推動簡政便民革新措施，全面提升服務品質。
 - 1、加強為民服務，週一至週五中午彈性上班，照常受理民眾申辦各項戶籍業務。
 - 2、派員至轄內國中受理學生國民身分證初次請領。
 - 3、辦理跨機關資料異動通報服務，代為通報稅務機關、地政機關、監理機關、健保機關、水電公司等，免去民眾自行奔走各機關舟車勞頓。
 - 4、配合彰化縣政府開辦「視訊法律諮詢」服務，免費透過視訊設備與律師掛號連線，貼心為鄉親解答法律問題。
 - 5、關懷外籍配偶生活適應，提升在臺生活適應能力，使其順利融入我國生活環境，共創多元文化社會，與國人組成美滿家庭。本所不定期辦理外籍配偶生活適應輔導班，協助其順利融入臺灣家庭生活。
 - 6、配合內政部辦理自然人憑證核發，協助推展電子化政府。
 - 7、配合上級主管機關、各級政府或民間團體不定時執行業務法令宣導。
 - 8、了解民意，定期辦理線上、辦公室民眾滿意度問卷調查，每年 1 次。
 - 9、專人負責維護及更新本所網頁，便利民眾查詢最新法令或其他資訊。
- (四) 辦公環境綠美化，營造優質舒適洽公環境。
 - 1、妥善維護並汰舊換新辦公室設備，創造有效率洽公環境。
 - 2、辦公環境綠美化，佈置植栽藝術品等，創造優質洽公環境。
- (五) 加強戶政人員專業知識能力，推行組織與個人自我學習。
 - 1、針對誤辦維護案件施予教育訓練，並利用所務會議講解最新法令、相關案例等每年 12 次。
 - 2、定期辦理法規、解釋令函測驗，以提升專業素養，每年定期辦理 1 次法令測驗。
 - 3、鼓勵同仁利用公餘時間參加各種專業或自我成長課程或訓練。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習
 - 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 正確戶籍登記，落實辦理各項戶籍登記及管理。	1 受理戶籍登記案件	1	統計數據	正確率（全年受理案件數－全年誤辦案件數÷全年受理案件數）x100%	98%
二 加強戶役政資訊系統及行政電腦安全管理。	1 戶役政系統稽核	1	統計數據	稽核次數	48 次
三 推動簡政便民革新措施，全面提升服務品質。	1 派員至轄內國中受理學生初次請領身分證	1	統計數據	次數	1 次
	2 跨機關資料異動通報服務	1	統計數據	件數	220 件
	3 民眾及員工滿意度調查次數	1	統計數據	舉行次數	1 次
	4 豐富網路服務，定期不定期更新網站內容	1	統計數據	更新次數	50 次
四 辦公環境綠美化，營造優質舒適洽公環境。	1 維護飲水設備	1	統計數據	維護次數	3 次
	2 植栽藝術品件數	1	統計數據	植栽藝術品件數	12 件
五 加強戶政人員專業知識能力，推行組織與個人自我學習。	1 所務會議法令教育	1	統計數據	舉辦次數	12 次
	2 舉辦法令測驗	1	統計數據	舉辦次數	1 次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員	3%

共同性目標	共同性指標					
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值	
					薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)※決算數=實支數+保留數	
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	1	統計數據 (本年度編制員額-上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%	0%
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據 (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%	0%
		2	約聘僱核定職等變化率	1	統計數據 (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%	0%
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	1	統計數據 本年度單位內平均終身學習時數至少應達40小時(其中包含數位學習時數5小時,且40小時中與業務相關之學習時數應達21小時,數值四捨五入為整數)	40小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式(如由專家學者)進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣北斗鎮戶政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額(仟元)	備註
一、戶政業務 戶政管理	(一)正確戶籍登記,落實辦理各項戶籍登	依法行政,落實案件審核及主管抽核制度,力求正確各項戶籍登記。	中央:0 本府:547 其他:0 合計:547	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	記及管理			
	(二)加強戶役政資訊系統及行政電腦安全管理	為維持行政效率，我們確實執行戶役政工作站、行政電腦病毒掃描，以及戶政資訊系統稽核工作。		
	(三)推動簡政便民革新措施，全面提升服務品質	<ol style="list-style-type: none"> 1、加強為民服務，週一至週五中午彈性上班，照常受理民眾申辦各項戶籍業務。 2、派員至轄內國中受理學生國民身分證初次請領。 3、辦理跨機關資料異動通報服務，代為通報稅務機關、地政機關、監理機關、健保機關、水電公司等，免去民眾自行奔走各機關舟車勞頓。 4、配合彰化縣政府開辦「視訊法律諮詢」服務，免費透過視訊設備與律師掛號連線，貼心為鄉親解答法律問題。 5、關懷外籍配偶生活適應，提升在臺生活適應能力，使其順利融入我國生活環境，共創多元文化社會，與國人組成美滿家庭。本所不定期辦理外籍配偶生活適應輔導班，協助其順利融入臺灣家庭生活。 6、配合內政部辦理自然人憑證核發，協助推展電子化政府。 7、配合上級主管機關、各級政府或民間團體不定時執行業務法令宣導。 8、了解民意，定期辦理線上、辦公室民眾滿意度問卷調查，每年1次。 9、專人負責維護及更新本所網頁，便利民眾查詢最新法令或其他資訊。 		
	(四)辦公環境綠美化，營造優質舒適洽公環境	妥善維護並汰舊換新辦公室設備，維護辦公環境綠美化，以創造有效率及優質洽公環境。		
	(五)加強戶政人員專業知識能力，推行組織與個人自我學習	以舉辦法令教育訓練及法令測驗方式，提升戶所同仁專業能力；並鼓勵同仁利用公餘時間參加各種專業或自我成長課程或訓練。		
二、一般建築	(一)房屋建築	改善本所無障礙盥洗室設備及檔案室油漆	中央:0	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
及設備 – 各項設備	及設備	防水工程。	本府:128 其他:0 合計:128	
	(二)新增-汰換 規費系統 電腦設備	汰換規費系統電腦設備(含主機、24吋顯示器)1台25,000元及點陣式印表機(1台10,000元)	中央:0 本府:35 其他:0 合計:35	
	(三)新增-汰換 行政電腦 設備	汰換行政電腦設備(含主機及螢幕)1台25,000元,共2台。	中央:0 本府:50 其他:0 合計:50	
	(四)新增-防火 牆設備	新增本所行政電腦防火牆設備	中央:0 本府:48 其他:0 合計:48	

彰化縣田尾鄉戶政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 8,793 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 557 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 7 人

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 正確戶籍登記，加強資訊安全，嚴密個人資料管理，以保障民眾權益。
 - 1、落實登記案件專人審核暨主任抽核機制，以達正確戶籍登記。
 - 2、定期召開所務會議研討戶政法令並檢討工作缺失。
- (二) 加強多元便民措施，全面提升服務品質。
 - 1、中午彈性上班。
 - 2、戶籍資料異動跨機關通報服務免除民眾機關間往返奔波。
 - 3、每年至轄區國中辦理集中辦理 14 歲以上初次請領國民身分證作業。
- (三) 重視輿情，積極為民服務。
 - 1、為充分了解民意，增進服務績效，每年辦理一次民意調查。
- (四) 加強在職教育訓練，強化法令專業與人文素養。
 - 1、加強在職教育訓練，強化法令專業與人文素養，定期辦理法規測驗令函測驗。
- (五) 籍由單一窗口全功能櫃檯，受理多元化案件，提升服務品質。
 - 1、單一窗口全功能櫃檯，一處收件全程服務，以提升服務品質。
- (六) 促進個人學習「組織化」，鼓勵團隊學習，共同參與與實踐學習並加強對環境的敏知能力。
 - 1、推動公務人員終身學習（每人每年）時數達 40 小時以上。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習
 - 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 正確戶籍登記，加強資訊安全，嚴密個人資料管理，以保障民眾權益。	1 受理戶籍登記案件	1	統計數據	正確率（全年受理案件數－全年誤辦案件數÷全年受理案件數）x100%	98%
	2 定期召開所務會議研討戶政法令並檢討工作缺失	1	統計數據	辦理次數	12 次
二 加強多元便民措施，全面提升服務品質。	1 中午彈性上班	1	統計數據	辦理件數	1000 件
	2 戶籍資料異動跨機關通	1	統計	辦理件數	80 件

關鍵策略目標	關鍵績效指標					
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值	
	報服務免除民眾機關間往返奔波		數據			
	3 每年至轄區國中辦理集中辦理 14 歲以上初次請領國民身分證作業	1	統計數據	辦理次數	1 次	
三	重視輿情，積極為民服務。	1 為充分了解民意，增進服務績效，每年辦理一次民意調查	1	統計數據	辦理次數	1 次
四	加強在職教育訓練，強化法令專業與人文素養。	1 定期辦理法規測驗令函測驗	1	統計數據	測驗次數。	3 次
五	籍由單一窗口全功能櫃檯，受理多元化案件，提升服務品質。	1 單一窗口全功能櫃檯，一處收件全程服務，以提升服務品質	1	統計數據	受理件數	6000 件
六	促進個人學習「組織化」，鼓勵團隊學習，共同參與與實踐學習並加強對環境的敏知能力。	1 推動公務人員終身學習(每人每年)時數達 40 小時以上	1	統計數據	每人每年學習時數	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式(如由專家學者)進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員	3%

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
					薪資) ※決算數=實支數+保留數
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計數據	(本年度編制員額-上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100%	0%
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
	2 約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
四 推動公務人員終身學習	1 單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時 (其中包含數位學習時數 5 小時, 且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時, 數值四捨五入為整數)	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式 (如由專家學者) 進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣田尾鄉戶政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、戶政業務-戶政管理	(一)正確戶籍登記, 加強資訊安全, 嚴密個人資料管理, 以	1、依「戶籍法」及相關法規受理各項戶籍登記, 製發人民身分證明文件。 2、運用戶役政資訊系統編製各項戶籍資料及統計報表, 以供政府各機關做為施政參考依據。 3、落實審核及主管抽查制度, 維護戶籍	中央:0 本府:503 其他:0 合計:503	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	保障民眾權益	資料正確性。 4、錯漏之案件設簿管制，由職權更正並檢討改進。 5、加強國民身分證作業管理。 6、每日自動執行電腦病毒掃描，防止病毒及駭客入侵。 7、對於個人戶籍資料之申請，確實依「個人資料保護法」及「戶籍法」相關規定辦理。 8、對於行政區域新闢道路或門牌紊亂與現況不符之門牌調整及整編，以利戶籍管理及民眾通訊。		
	(二)加強多元便民措施，全面提升服務品質	1、設置綜合櫃台，一處收件，全程服務。 2、設置大陸及外籍配偶諮詢處、博愛窗口、簡易快速服務窗口等因應不同族群需求，提供更貼心的服務。 3、開立一次告知單，避免民眾奔波，減少受理紛爭。 4、持續辦理派員至國中受理 14 歲學生請領國民身分證作業，嘉惠鄉民。 5、實施中午彈性上班。 6、實施到宅服務。 7、加強通信、電話及網路申請。 8、因應登記婚，於非上班日受理預約結婚登記。 9、加強內政部戶籍資料異動跨機關通報暨彰化縣政府戶政 N 合一跨機關便民服務，減少民眾各機關間往返。 10、設置無障礙設施，體貼身心障礙人士。 11、辦公室之美化與綠化，提供民眾明亮、舒適的洽公環境。 12、招募志工，推展志願服務等相關業務。 13、辦理自然人憑證之核發，以強化電子化政府推展及運用。 14、協助外交部辦理首次申辦護照「人別確認」作業，以減少護照偽冒領情事。 15、結合社會及網路資源，配合彰化縣政府透過本所視訊服務每週一、三、五上午 9：00～11：30 分提供專業免費法律視訊諮詢服務。		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	(三)重視輿情，積極為民服務	1、辦理民意調查，適時蒐集輿情，分析檢討，增進服務績效。 2、實施與民有約，解決民眾疑難。 3、訪視轄區各村長，宣導法令並放置常用書表及戶政業務聯繫。		
	(四)加強在職教育訓練，強化法令專業與人文素養	1、鼓勵同仁參加各項戶政業務研習，以充實戶政專業素養。 2、鼓勵同仁利用公餘進修，並參加各項教育訓練、講習及數位課程，以充實各種知能。 3、加強辦理戶政法規解釋令函講解及傳閱，充實同仁專業知識。 4、不定期辦理法規解釋令函測驗。 5、定期召開所務會議，研討法令規章檢討為民服務工作缺失。		
	(五)藉由單一窗口全功能櫃檯，受理多元化案件，提升服務品質	1、藉由單一窗口全功能櫃檯，提供「一處收件，全程服務」，節省民眾等待時間，增進行政效率。 2、設置自動掛號叫號機，以機器叫號服務民眾申辦業務，民眾等待時間可安心閱讀書報等。		
	(六)促進個人學習「組織化」，鼓勵團隊學習，共同參與與實踐學習並加強對環境的敏知能力	1、推動公務人員終身學習（每人每年）時數達 40 小時以上，以充實各種知能。		
二、一般建築及設備-各項設備	(一)汰換規費系統電腦設備	汰換規費系統電腦設備（含主機、24 吋顯示器及點陣式印表機各一台）。	中央:0 本府:35 其他:0 合計:35	
	(二)汰換行政電腦設備	汰換行政電腦設備（含主機及螢幕各 2 台）	中央:0 本府:50 其他:0 合計:50	
	(三)新增防火牆設備	新增防火牆設備	中央:0 本府:48 其他:0 合計:48	

彰化縣埤頭鄉戶政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 9,455 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 715 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 8 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 推動研究發展工作
 - 1、推動本所創新便民研究，培養研究風氣，以促進業務革新及提高行政效率。
- (二) 加強為民服務工作
 - 1、積極行銷戶政業務、宣導戶政法令及便民措施。
 - 2、化被動為主動，加強提供主動性服務。
 - 3、辦理滿意度調查，針對缺失及低滿意度部份，回應檢討及改善情形。
- (三) 個人資料嚴密管制、正確戶籍登記
 - 1、空白國民身分證及膠膜專人控管。
 - 2、舊證及作廢空白證集中銷毀。
 - 3、確實依個資法處理戶籍資料。
 - 4、定期執行電腦病毒掃瞄等資安處理。
- (四) 辦公環境設施管理及美化綠化
 - 1、老舊及故障設備之汰舊換新並購置 E 化設備。
 - 2、綠化美化辦公場所。
 - 3、配合政府政策推動環境教育。
 - 4、結合社區辦理藝術美展及活動。
- (五) 民眾陳情申請或疑難諮詢及請釋案件處理
 - 1、民眾陳情、申請、疑難諮詢及請釋案件依限辦結。
- (六) 賡續推動電子化作業
 - 1、持續辦理免費上網服務。
 - (1) 提供網路設置供洽公及社區民眾使用。
 - (2) 持續提供 Wi-Fi 熱點服務。
 - (3) 增置辦理 i-Taiwan 公共區域免費無線上網。
 - 2、推動網路預約或線上服務。
 - (1) 提供民眾網路預約服務，減少民眾現場等候之苦。
 - (2) 持續提供線上服務，部份文件核發可線上申請，臨櫃取件或郵寄交付。
 - 3、賡續辦理遠端視訊法律諮詢服務，提供民眾免費法律諮詢。
- (七) 提供多元服務管道、跨機關業務整合服務
 - 1、加強 N 合一通報及單一簽入通報服務。
 - 2、健全網路資訊及線上服務。
 - 3、加強中午彈性上班服務。
 - 4、強化機關間之聯繫，減少民眾往返奔波。
- (八) 實施服務滿意度調查
 - 1、每年進行上半年及下半年民眾洽公服務滿意度調查。
 - 2、每年進行內部員工滿意度調查。
- (九) 定期辦理法令函釋教育訓練及法令測驗
 - 1、針對法令函釋之修訂及個案之函釋，透過說明研討及教育訓練，使同仁能清楚並應用於實務。
 - 2、藉由法令測驗了解同仁對於法令函釋之明瞭程度以及誤解之處，以為教育訓練內容重點之依據。

(十) 辦理聯合在職教育訓練或觀摩活動

- 1、藉由辦理聯合教育訓練，促進戶所交流，共同提升工作智能。
- 2、藉由觀摩活動，參訪績優戶所或其他行政機關，學習優點激勵創新。

(十一) 積極派員參加政府部門辦理之教育訓練

- 1、對於政府部門辦理之教育訓練積極派員參加，並由同仁輪流參與，使同仁有充電的空間，既能溫習專業知識又能學習新知。
- 2、藉由派員參與公部門之教育訓練，學習不同領域之知能，激勵創新為民服務措施。

二、共同性目標

(一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡

- 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。

(二) 控管編制員額

- 1、控管編制員額成長率。

(三) 約聘僱員額及職等嚴格控管

- 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。

(四) 推動公務人員終身學習

- 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 推動研究發展工作	1 研究發展	1	統計數據	研究發展暨戶政資訊系統功能之提案及建議	5 件
	2 創新便民措施	1	統計數據	創新便民方案或計畫	2 件
二 加強為民服務工作	1 法令宣導及社區服務	1	統計數據	法令宣導，社區服務，便民措施宣導場次	2 場
	2 提供主動性服務之比率	1	統計數據	(主動提供到宅服務、行動化設備服務、客製化服務、疑難解答、轉介服務、通報及通知件數÷全年受理戶籍申請案件數)×100%	31%
三 個人資料嚴密管制、正確戶籍登記	1 執行戶政資訊系統稽核	1	統計數據	稽核次數	110 次
	2 受理戶籍登記案件	1	統計數據	正確率[(全年受理案件數－全年誤辦案件數)÷全年受理案件數]×100%	96%
四 辦公環境設施管理及美化綠化	1 消防安檢及維護	1	統計數據	檢查次數	1 次
	2 飲水設備之維護	1	統計數據	檢驗次數	4 次
	3 綠美化之規劃	1	統計數據	植栽盆景數量及藝術品件數	10 件

關鍵策略目標		關鍵績效指標					
		關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值	
五	民眾陳情申請或疑難諮詢及請釋案件處理	1	依限辦理比率	1	統計數據	依限辦結率（全年依限辦理件數÷全年申請件數）×100%	98%
六	賡續推動電子化作業	1	電子化作業宣導	1	統計數據	辦理戶所相關電子化作業之宣導活動（與法令宣導及社區服務合併辦理）	2場
七	提供多元服務管道、跨機關業務整合服務	1	跨機關通報比率	1	統計數據	[（N 合一通報件數+單一簽入通報件數）÷戶籍登記可通報件數]×100%	32%
		2	彈性上班服務比率	1	統計數據	[（中午彈性上班受理件數+假日預約登記件數）÷全年受理案件數]×100%	3%
八	實施服務滿意度調查	1	民意滿意度調查	1	民意調查	民意滿意度調查滿意度	92%
		2	內部員工滿意度調查	1	問卷調查	內部員工滿意度調查滿意度	91%
九	定期辦理法令函釋教育訓練及法令測驗	1	定期辦理法令測驗	1	統計數據	辦理次數	1次
		2	法令函釋教育訓練	1	統計數據	隨時依需要或利用所務會議進行法令函釋講解或案例教育訓練	10次
十	辦理聯合在職教育訓練或觀摩活動	1	聯合訓練或觀摩活動	1	統計數據	辦理次數	3次
十一	積極派員參加政府部門辦理之教育訓練	1	同仁參與政府部門教育訓練之比率	1	統計數據	（參與同仁數÷本所正式編制員額數）×100%	100%

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	3%
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計數據	（本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%	0%
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
	2 約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
四 推動公務人員終身學習	1 單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時（其中包含數位學習時數 5 小時，且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時，數值四捨五入為整數）	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣埤頭鄉戶政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、戶政業務 戶政管理	(一)正確嚴密各項戶籍作業	1、正確戶籍登記，保障民眾權益。 2、實施案件審核及主管抽核制度，以降低受理錯誤率。 3、持續檢討簡化並建立標準戶籍登記作業流程，以提升服務效率。 4、定期辦理法規解釋令函測驗。 5、各位同仁登錄錯漏之案件，由專人設簿管制、維護並檢討改進。	中央:0 本府:527 其他:0 合計:527	
	(二)提供 e 化戶政資訊查詢	戶政資訊網隨時機動更新戶政相關訊息，以提供民眾便捷之網路申請及須知查詢。		
	(三)強化專業素養	1、輪流排定同仁參加各項戶政業務研習，以充實戶政專業知能。 2、鼓勵同仁利用網路研習戶政業務相關課程，充實戶政人員專業知識領域，以提升為民服務品質。 3、定期舉辦法令測驗。		
	(四)輔導外籍、大陸配偶設籍申請及生活輔導	建置外籍及大陸配偶資料管理，對於逾期未歸化申請之案例予以輔導辦理。		
	(五)個人資料嚴密管制	1、嚴密管制空白國民身分證及膠膜，由專人保管並置放於安全處所。 2、回收之舊證及列印錯誤、污損等作廢之空白國民身分證、膠膜，均予截角，一併列冊、裝箱彌封後送交縣府集中銷毀。 3、對於個人戶籍資料之申請確實依「個人資料保護法」及「戶籍法」相關規定辦理。 4、定期執行電腦病毒掃描，防止木馬程式等病毒及駭客入侵。		
	(六)加強簡政便民措施全面提升服務品質	1、受理各項戶籍申請案件，隨到隨辦或依限辦結。 2、檢討與貫徹分層負責制度，以提升作業效率與自主性。 3、落實開立一次告知單，降低受理紛爭。 4、加強通信、電話及網路申請服務，以提供多元便利的申請方式。 5、持續辦理派員至國中集中受理年滿 14 歲學生請領國民身分證作業。		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		6、實施中午彈性上班，方便上班族中午洽公。 7、實施到府服務，服務行動不便及殘障人士。 8、實施與民有約，協助解決民眾疑難，給予適度關懷。		
	(七)改善辦公環境及設備提升服務效能	1、綠化、美化辦公場所，提供優美之洽公環境，提升藝術文化氣息 2、對於老舊、故障設備，依規定向縣府申請購置或汰換，以提升服務效能。		
二、一般建築及設備-各項設備	(一)淘汰行政電腦及規費電腦設備	1、淘汰行政電腦設備-2 台電腦主機及螢幕 2、淘汰規費系統電腦設備-1 台電腦主機，螢幕及印表機	中央:0 本府:85 其他:0 合計:85	

彰化縣溪州鄉戶政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 9,895 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 620 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 8 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 提升服務品質，落實戶籍登記與管理，正確戶籍登記案件
 - 1、服務場所環境設施維護檢查。
 - 2、全面品質管理提升知能。
 - 3、定期訪視村里長及機關團體行號，宣導本縣重大建設成果及實施戶政業務交流。
 - 4、受理戶籍登記案件。
- (二) 便捷服務程序，確保流程透明
 - 1、申辦窗口整合。
 - 2、派員至國中集體受理國民身分證初領作業便捷申請程序。
 - 3、提升自動化設備，加速資料傳輸，縮短處理時效。
- (三) 探查民意趨勢，建立顧客關係
 - 1、定期辦理民眾意見調查。
 - 2、提供電子信箱及服務專線等管道，廣為接收民眾建言。
 - 3、專人負責剪報，蒐集民情，加以分析研辦作為改進參考及努力方向。
- (四) 豐富服務資訊，促進網路溝通
 - 1、訂定提升政府服務品質執行計畫並公告於網站。
 - 2、推動網站（線上）申辦業務及服務項目。
- (五) 創新服務方式，整合服務資源
 - 1、敦請熱心地方人士、代書及本所退休人員擔任義工；介送志（義）工參加服務訓練，擴大服務效果。
 - 2、配合辦理跨機關（如地政、稅捐等）整合服務。
- (六) 加強簡政便民措施
 - 1、每年定期至轄內國中集體受理畢業生初領國民身分證。
 - 2、中午不打烊實施彈性上班服務，受理民眾申辦業務。
 - 3、開立一次告知單。
- (七) 提升為民服務品質，深化服務績效
 - 1、為民服務禮儀訓練。
 - 2、辦理電話禮貌測試。
 - 3、戶政宣導活動。
- (八) 綠美化辦公環境及飲水設備定期保養維護
 - 1、辦公廳舍及周邊環境綠美化情形。
 - 2、飲水設備定期保養維護。
- (九) 加強各項訓練及進修，充實人力資源
 - 1、定期舉行戶政法令測驗。
 - 2、戶政法規函釋講解及整理。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管

- 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習
- 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 提升服務品質，落實戶籍登記與管理，正確戶籍登記案件	1 全面品質管理提升知能(參加訓練講習、法令測驗)	1	統計數據	參加與業務相關訓練講習每人1次；法令測驗2次。	3次
	2 每2個月訪視村里長及機關團體行號至少1次，宣導本縣重大建設成果及戶政業務交流	1	統計數據	辦理次數	6次
	3 受理戶籍登記案件	1	統計數據	正確率〔(全年受理件數-全年誤辦案件數)÷全年受理件數〕×100%	97%
二 便捷服務程序，確保流程透明	1 申辦窗口整合	1	統計數據	整合窗口數量	6處
	2 提升自動化設備，加速資料傳輸，縮短處理時效	1	統計數據	自主定期檢查戶役政資訊設備	12次
三 探查民意趨勢，建立顧客關係	1 定期辦理民眾意見調查	1	統計數據	民眾滿意度	85%
	2 提供電子信箱及服務專線等管道，廣為接收民眾建言	1	統計數據	提供種類(EMAIL及電話)	2種
	3 專人負責剪報，蒐集民情，加以分析研辦作為改進參考及努力方向	1	統計數據	辦理件數	5件
四 豐富服務資訊，促進網路溝通	1 訂定「提升政府服務品質執行計畫」並公告於網站	1	統計數據	辦理次數	1次
	2 推動網站(線上)申辦業務及服務項目	1	統計數據	提供項目	3項
五 創新服務方式，整合服務資源	1 敦請熱心地方人士、代書及本所退休人員擔任義工；介送志(義)工參加服務訓練，擴大服務效果	1	統計數據	介聘人數	3人
	2 配合辦理跨機關(如地政、稅捐等)整合服務	1	統計數據	辦理件數	12件
六 加強簡政便民措施	1 每年定期至轄內國中集體受理滿14歲學生初領	1	統計數據	辦理場次	2場

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
	國民身分證				
	2 中午彈性上班服務	1	統計數據	辦理事數	1400 件
七 提升為民服務品質，深化服務績效	1 辦理電話禮貌測試	1	統計數據	辦理次數	1 次
	2 戶政宣導活動	1	統計數據	辦理場次	2 次
八 綠美化辦公環境及飲水設備定期保養維護	1 辦公廳舍及周邊環境綠美化情形	1	統計數據	植物盆景及藝術圖畫品更新次數	1 次
	2 飲水設備定期保養維護	1	統計數據	飲水設備清洗保養次數	3 次
九 加強各項訓練及進修，充實人力資源	1 定期舉行戶政法令測驗	1	統計數據	辦理次數	2 次
	2 戶政法規函釋講解及整理	1	統計數據	辦理次數	12 次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	3%
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計數據	（本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%	0%
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱	0%

共同性目標	共同性指標						
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值		
					員額總數) ÷ 上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x 100%		
	2	約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數) ÷ 上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x 100%	0%	
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時 (其中包含數位學習時數 5 小時, 且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時, 數值四捨五入為整數)	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式 (如由專家學者) 進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣溪州鄉戶政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、戶政業務-戶政管理	(一) 受理各項戶籍申請案件	1、電腦化作業，依「戶籍法」及相關法規，受理各項戶籍申請案件，隨到隨辦或依限辦結。 2、檢討與貫徹分層負責制度，以提升作業效率與自主性。 3、依限編製各項戶籍人口統計資料。	中央:0 本府:519 其他:0 合計:519	
	(二) 加強簡政便民措施，全面提升服務品質	1、訂定「提升服務品質執行計畫」，具體規劃為民服務工作範圍。 2、對重病、行動不便者提供到宅服務。 3、受理民眾申請案件，一處收件全程服務。 4、實施當面協談，解決疑難問題。 5、強化臨櫃人員服務禮儀、電話禮貌，提高工作專業度，主動引導、協助民眾各項申辦業務，並由本所主任進行		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		<p>走動式管理，建立機關專業、親切、具責任感之優質形象。</p> <p>6、設置本所專屬網站，宣導戶政為民服務各項措施。</p> <p>7、辦公室設置電子字幕機，全天候播放宣導戶政法令及便民措施。</p> <p>8、填發一次告知單，使民眾免於往返奔波。</p> <p>9、實施中午彈性上班，方便民眾洽公。</p>		
	(三)提供多面向戶政資訊查詢	<p>1、運用現代化科技資訊工具，進行辦公室自動化管理之建置，以提升行政效率及服務品質。</p> <p>2、日據及光復後電腦化前除戶簿資料採電腦查詢系統，提供便民服務。</p> <p>3、設置電子信箱，提供民眾建議及申訴管道；增置網路及電話申辦管道，方便民眾戶籍謄本、戶口名簿、到宅服務及與民有約之申請。</p> <p>4、配合建置「門牌號碼及其位置資料查詢系統」，俾利門牌編釘有效管理及民眾查詢。</p> <p>5、提升電腦各項設備，加速與其它相關各政府單位資料連結，提供快速查閱功能。</p> <p>6、配合政府全面推行電子公文傳輸作業，更快速接收公文，縮短往返時效。</p> <p>7、電子看板每月定期更新全鄉人口、戶數統計。</p>		
	(四)辦理各項戶政人員在職教育訓練	<p>1、辦理在職人員戶政業務講習，以增進為民服務觀念，建立依法行政的理念。</p> <p>2、配合上級機關舉辦之各項訓練講習，遴派人員參加，提升本職學能，俾使業務推展順利。</p> <p>3、定期舉辦法令測驗，提升服務人員素質。</p> <p>4、整理最新戶政法令，製作摘要分類索引目錄，以快速、正確戶政法令，供同仁查詢調閱。</p> <p>5、製作案例教育教材傳閱同仁，並於所務會議中宣導。</p>		
	(五)關懷新住民及原住	<p>1、協助查詢以取得原住民身分，獲得更多社會關懷及資源。</p>		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	民生活輔導	2、辦理外籍人士有關國民基本常識測試，取得歸化國籍基本能力。 3、配合政府開辦新住民生活適應輔導班，協助新住民融入台灣社會。		
	(六)個人資料嚴密控管	1、將收回之國民身分證及作廢之空白國民身分證、膠膜，均予截角，一併列冊、裝箱彌封後送交縣府。 2、深化同仁個人資料保護觀念，回收之戶口名簿及戶籍資料確實作廢銷毀。		
	(七)改善辦公環境及設備提升服務品質	1、強化民眾休息區設施設備，提供茶水、優美音樂、舒適沙發椅、書報、宣導資料、老花眼鏡及掛置典雅之書畫藝品。 2、公共廁所整理清潔。 3、設置公共電話，方便民眾連絡使用。 4、無障礙空間設置。		
二、一般建築及設備—各項設備	(一)更新電子收費系統及電腦相關設備	1、更新電子收費系統。 2、更新電腦相關設備。	中央:0 本府:85 其他:0 合計:85	

彰化縣二林鎮戶政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 13,625 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 1,055 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 12 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 正確辦理各項戶籍登記
 - 1、專人審核暨主管抽核戶籍登記案件。
- (二) 提供多元化戶政資訊查詢，嚴密安全維護
 - 1、定期更新網站資訊內容。
 - 2、持續更新彰化縣門牌電子地圖查詢系統。
 - 3、執行系統稽核作業。
- (三) 輔導外籍配偶融入在地生活
 - 1、建置外籍及大陸配偶資料，輔導辦理設籍申請及生活輔導。
- (四) 加強簡政便民措施
 - 1、每年定期至轄內國中集體受理滿 14 歲學生初領國民身分證。
 - 2、中午不打烊及延長上班服務。
 - 3、開立一次告知單。
- (五) 提升為民服務品質
 - 1、為民服務禮儀訓練。
 - 2、辦理電話禮貌測試。
 - 3、戶政宣導活動。
- (六) 綠美化辦公環境及飲水設備定期保養維護
 - 1、辦公廳舍及周邊環境綠美化情形。
 - 2、飲水設備定期保養維護。
- (七) 加強各項訓練及進修，充實人力資源
 - 1、定期舉行戶政法令測驗。
 - 2、戶政法規函釋講解及整理。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習
 - 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 正確辦理各項戶籍登記	1 受理戶籍登記案件	1	統計數據	正確率【(全年受理件數-全年誤辦案件件數)÷全年受理件數】×100%	96%

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
二 提供多元化戶政資訊查詢，嚴密安全維護	1 定期更新網站資訊內容	1	統計數據	更新次數	12 次
	2 持續更新彰化縣門牌電子地圖查詢系統	1	統計數據	更新次數	12 次
	3 執行系統稽核作業	1	統計數據	稽核次數	50 次
三 輔導外籍配偶融入在地生活	1 建置外籍及大陸配偶資料，輔導辦理設籍申請及生活輔導	1	統計數據	完成初設戶籍人數	10 人
四 加強簡政便民措施	1 每年定期至轄內國中集體受理滿 14 歲學生初領國民身分證	1	統計數據	辦理次數	1 次
	2 中午不打烊及延長上班服務	1	統計數據	受理件數	3300 件
	3 開立一次告知單	1	統計數據	開立張數	500 張
五 提升為民服務品質	1 為民服務禮儀訓練	1	統計數據	辦理次數	2 次
	2 辦理電話禮貌測試	1	統計數據	辦理次數	1 次
	3 戶政宣導活動	1	統計數據	辦理次數	2 次
六 綠美化辦公環境及飲水設備定期保養維護	1 辦公廳舍及周邊環境綠美化情形	1	統計數據	植物盆景及藝術圖畫品更新次數	1 次
	2 飲水設備定期保養維護	1	統計數據	保養維護次數	4 次
七 加強各項訓練及進修，充實人力資源	1 定期舉行戶政法令測驗	1	統計數據	辦理次數	2 次
	2 戶政法規函釋講解及整理	1	統計數據	辦理次數	12 次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	3%
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計數據	（本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%	0%
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
	2 約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
四 推動公務人員終身學習	1 單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時（其中包含數位學習時數 5 小時，且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時，數值四捨五入為整數）	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣二林鎮戶政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、戶政業務 戶政管理	(一)受理各項戶籍申請案件	1、電腦化作業，依「戶籍法」及相關法規，受理各項戶籍申請案件，隨到隨辦或依限辦結。 2、正確戶籍登記，保障民眾權益。 3、依限編製各項戶籍人口統計報表。	中央:0 本府:726 其他:0 合計:726	
	(二)提供多元化戶政資訊查詢	1、定期更新網站資訊內容，以提供民眾便捷之網路申請及資料查詢。 2、持續更新「彰化縣門牌電子地圖查詢系統」，民眾可透過網路查詢參考使用。		
	(三)辦理外籍配偶申請歸化我國國籍測驗及生活適應輔導	辦理外籍配偶申請歸化我國國籍測驗及生活適應輔導，以提升其在台生活適應能力及熟悉相關權利義務法規。		
	(四)加強簡政便民措施，提升為民服務品質	1、每年定期至轄內國中集體受理滿14歲學生初領國民身分證。 2、實施中午不打烊及延長上班服務，提供多元申辦時段服務。 3、實施到宅服務。 4、提供跨機關通報服務，減少往返奔波。 5、實施「戶政跨域整合服務—健保卡便利站」服務，提供新生兒健保加保及一般民眾申請健保卡服務。 6、落實補正案件開立一次告知單，減少民眾往返奔波。 7、提供電話、通信及網路等多元管道申請服務。 8、辦理為民服務禮儀訓練，提升為民服務品質。 9、辦理電話禮貌測試，適時檢討改進電話禮儀。		
	(五)辦理戶政人員在職教育訓練	1、辦理戶政法規解釋令函講解及傳閱，充實戶政人員專業知識領域，以提升服務品質。 2、定期辦理戶政法令測驗。 3、鼓勵同仁參加各級戶政業務研習，以充實戶政知能。		
	(六)個人資料嚴密管制	1、依「戶籍法」相關規定核發各項文件。 2、收回之國民身分證及列印錯誤、污損		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		<p>等作廢之空白國民身分證、膠膜，均予截角，一併列冊、裝箱彌封後送交縣府。</p> <p>3、執行系統稽核作業。</p>		
二、一般建築及設備-各項設備	(一)改善資訊及通訊等設備，提高服務效能	<p>1、汰換規費系統及行政電腦設備，以提高工作效率。</p> <p>2、新增電話總機系統，改善服務品質。</p>	<p>中央:0 本府:163 其他:0 合計:163</p>	

彰化縣大城鄉戶政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數統計 6,721 仟元。
- 二、本年度歲入預算數統計 379 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 5 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 受理各項戶籍申請案件
 - 1、受理各項戶籍登記及文件核發，隨到隨辦，依限辦畢。
 - 2、落實登記案件審核及主管抽核雙重機制，以正確戶籍登記。
 - 3、依限編製各項戶籍人口統計資料。
- (二) 提供多元戶政資訊查詢
 - 1、將最新人口統計資料置於本所網站供民眾查詢，並定期更新。
 - 2、持續辦理彰化縣門牌電子地圖查詢。
 - 3、定期執行戶役政資訊系統稽核。
- (三) 加強簡政便民措施，全面提升服務品質
 - 1、賡續辦理派員至國中受理年滿 14 歲學生請領國民身分證作業。
 - 2、辦理預約假日結婚登記。
- (四) 加強戶政為民服務工作
 - 1、實施中午彈性上班。
 - 2、辦理外籍配偶諮詢服務案件及到宅服務。
- (五) 加強辦公廳舍安全及週邊綠美化
 - 1、辦公廳舍花草不定期更新，並由專人養護。
 - 2、辦廳舍除每週由同仁定期打掃外，每年委託專業清潔公司打掃。
 - 3、消防安全設施定期檢修。
 - 4、定期維護飲水設施及冷氣設備，提供民眾舒適的洽公環境。
- (六) 加強各項訓練及進修，充實人力資源
 - 1、每月召開所務會議並定期舉行法令研討。
 - 2、不定期派員參加各項講習、研討會及觀摩會，以提升人員素質。
 - 3、鼓勵同仁參加線上課程，充實業務相關知識，落實終身學習。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習
 - 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 受理各項戶籍申請案件	1 受理戶籍登記案件	1	統計數據	正確率【(全年受理件數—全年誤辦案件件	98.5%

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
					數) ÷ 全年受理件數】×100%
二 提供多元戶政資訊查詢	1 將最新人口統計資料置於本所網站供民眾查詢，並定期更新。	1	統計數據	更新次數	12 次
	2 定期執行戶役政資訊系統稽核	1	統計數據	辦理次數	55 次
三 加強簡政便民措施，全面提升服務品質	1 賡續辦理派員至國中受理年滿 14 歲學生請領國民身分證作業	1	統計數據	辦理次數	1 次
四 加強戶政為民服務工作	1 實施中午彈性上班	1	統計數據	次數	520 件
	2 辦理外籍配偶諮詢服務案件及到宅服務	1	統計數據	辦理件數	11 件
五 加強辦公廳舍安全及週邊綠美化	1 辦廳舍除每週由同仁定期打掃外，每年委託專業清潔公司打掃	1	統計數據	辦理次數	11 次
	2 消防安全設施定期檢修	1	統計數據	辦理次數	1 次
	3 定期維護飲水設施	1	統計數據	次數	2 次
六 加強各項訓練及進修，充實人力資源	1 定期舉行法令研討	1	統計數據	辦理次數	9 次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員	3%

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
					薪資) ※決算數=實支數+保留數
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計數據	(本年度編制員額-上年度編制員額)÷上年度編制員額 x100%	0%
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
	2 約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
四 推動公務人員終身學習	1 單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時 (其中包含數位學習時數 5 小時, 且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時, 數值四捨五入為整數)	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式 (如由專家學者) 進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣大城鄉戶政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、戶政業務-戶政管理	(一)辦理戶籍登記, 配合各項行政措施	1、單一窗口服務。 2、設置綜合受理櫃台, 落實「一處收件, 全程服務」之精神。 3、簡化行政流程, 加強通訊申請服務。 4、主任走動式服務為民眾解說戶籍登記之流程及受理相關法令諮詢。	中央:0 本府:427 其他:0 合計:427	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	(二)全面提升服務品質，推動便民措施	1、實施中午照常受理戶籍登記、假日預約結婚登記。 2、設置民眾疑難服務處，迅速解決民眾問題。 3、設置戶政表單便利站。 4、辦理殘障及行動不便老人到府(院)服務及電話預約服務。 5、各項服務引導雙語標示。 6、提供 wi-Fi 熱點。		
	(三)配合戶政電腦化，擴大戶政業務異地服務	1、實施健保卡便利站服務，提供新生兒及一般民眾申請健保卡服務。 2、加強資訊系統管理，維護電腦檔案機密與安全。 3、加強戶役政系統安全維護設施。 4、加強審核申請案件，維護戶籍資料正確性，保障民眾權益。		
	(四)落實戶籍管理業務	1、配合各項公職選舉，全面清查戶籍資料。 2、加強個人資料保護，依規定受理申請及查詢事宜。 3、定期召開所務會議，研討法令規章，檢討為民服務工作得失。 4、落實新進人員教育訓引導新進人員能儘速進入情況，使能在最短時間熟悉業務。 5、定期辦理戶役政系統電腦稽核工作。		
二、一般建築及設備-各項設備	(一)汰換電腦設備	規費系統電腦設備汰換及點陣式印表機更換。	中央:0 本府:35 其他:0 合計:35	

彰化縣竹塘鄉戶政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 7,304 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 393 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 5 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 正確戶籍登記與管理，保障民眾權益。
 - 1、實施案件審核及主管抽核機制以降低受理案件錯誤率，錯誤案件職權更正後並設簿登記，於所務會議檢討。
- (二) 提供多元化戶政資訊查詢及嚴密戶政資訊系統安全控管。
 - 1、訂定「網頁管理作業要點」由專人負責維護及更新網站資訊內容，提供民眾最新法令便民措施及資料。
 - 2、執行戶役政資訊系統稽核。
 - 3、依據「戶役政資訊系統資訊安全稽核規定」辦理戶役政資訊系統內部安全稽核。
- (三) 加強為民服務工作展現優質服務。
 - 1、派員至國中受理初領國民身分證作業。
 - 2、宣導最新戶政法令及各項便民措施讓民眾週知。
- (四) 持續辦理電子公文交換並強化檔案管理。
 - 1、推行電子公文線上簽核及交換作業，公文檔案、戶籍登記申請書整理及銷毀。
- (五) 營造溫馨，優質洽公環境。
 - 1、開放盥洗室及提供桶裝飲水設備供民眾使用。
 - 2、辦公廳舍與周邊環境放置各種盆栽、藝術圖畫品綠美化。
- (六) 強化戶政人員專業訓練及知能。
 - 1、新頒布之法規、解釋令函由專人蒐集，每月於所務會議辦理法令講解及研討。
 - 2、定期辦理法令測驗，提升同仁專業知識。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習
 - 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 正確戶籍登記與管理，保障民眾權益。	1 受理戶籍登記案件	1	統計數據	正確率【(全年受理件數 - 全年誤辦案件件數) ÷ 全年受理件數】x100%	99%
	2 主管抽核戶籍登記案件	1	統計數據	抽核件數	810 件

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
二 提供多元化戶政資訊查詢及嚴密戶政資訊系統安全控管。	1 定期維護網站資訊內容	1	統計數據	維護次數	12 次
	2 實地執行系統稽核	1	統計數據	稽核次數	105 次
	3 戶役政資訊系統內部安全稽核	1	統計數據	辦理次數	2 次
三 加強為民服務工作展現優質服務。	1 派員至國中受理初領國民身分證作業	1	統計數據	辦理次數	1 次
	2 結合機關團體、鄉訊宣導法令及便民措施	1	統計數據	辦理次數	2 次
四 持續辦理電子公文交換並強化檔案管理。	1 公文檔案、申請書銷毀	1	統計數據	銷毀次數	1 次
五 營造溫馨，優質洽公環境。	1 開放盥洗室供民眾使用及飲水設備之規劃	1	統計數據	開放盥洗室及飲水設備 (年度目標值代表意義：0 表示無設置，1 表示有設置)	1 有設置
	2 辦公廳舍與周邊環境綠美化情形之規劃	1	統計數據	植物盆景及藝術圖畫品 件數	16 件
六 強化戶政人員專業訓練及知能。	1 辦法法令研討	1	統計數據	辦理次數	6 次
	2 法令測驗	1	統計數據	辦理次數	1 次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支	3%

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
					數+保留數
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計數據	(本年度編制員額-上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%	0%
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%	0%
	2 約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%	0%
四 推動公務人員終身學習	1 單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內平均終身學習時數至少應達40小時(其中包含數位學習時數5小時,且40小時中與業務相關之學習時數應達21小時,數值四捨五入為整數)	40小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式(如由專家學者)進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣竹塘鄉戶政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額(仟元)	備註
一、戶政業務-戶政管理	(一)正確戶籍資料與嚴密戶籍管理	1、訂定「戶籍申請案件審核要領」,以建立案件審核及主管抽核制度,以降低受理錯誤率。 2、檢討簡化戶籍登記作業流程,以提升服務效率。 3、訂定「戶籍資料維護更正管制作業要點」,錯漏之案件職權更正並設簿登	中央:0 本府:546 其他:0 合計:546	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		記，所務會議檢討改進。		
	(二)提供多元戶政資訊及加強戶政資訊系統安全維護及個人資料保護	<ol style="list-style-type: none"> 1、訂定「網頁管理作業要點」由專人負責維護及更新網站資訊內容，提供民眾最新法令便民措施及資料。 2、訂定「戶役政資訊系統工作站控管作業要點」，加以執行。 3、戶役政資訊系統工作站每日開機，執行防毒掃描。 4、定期執行工作站系統稽核作業，並設簿加以控管。 5、戶役政系統維護檔密碼設置、變更、註銷由專人管制及設簿登記。 6、為確保資訊安全，依據「行政院及所屬各機關密碼設置作業」規定，更換密碼。 7、每日之系統稽核日報表由承辦人研判非上班時間使用情形後線上陳主管核閱。 8、防範不當使用可攜式儲存媒體，造成戶役政資訊系統遭受病毒或資料外洩等問題，依據戶役政資訊系統可攜式儲存媒體使用作業程序辦理。 		
	(三)推動各項便民措施，提升服務品質	<ol style="list-style-type: none"> 1、訂定「年度提升政府服務品質執行計畫」做為執行依據。 2、實施中午彈性上班，提供多元申辦服務時段。 3、設置意見箱了解民意加強為民服務。 4、設置「民意信箱」網路服務，對民眾意見隨時處理。 5、派員至國中受理年滿 14 歲學生請領國民身分證作業。 6、加強為民服務；因應登記婚於非辦公日受理結婚登記。 7、實施「戶籍資料異動跨機關通報服務」與「戶政 N 合一」跨機關便民服務網之便民服務措施，協助將正確資料通報到各機關、農漁會、農田水利會、天然氣公司。 8、提供空白之申請中華民國簽證保證書供外籍人士來台使用。 9、配合財政部電子申報繳稅核發自然人憑證 IC 卡。 10、協助核發生育補助費現金之發放，轉發「幸福生活卡」及特約商家 DM 供 		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		<p>新生兒家庭使用。</p> <p>1 1、設置「Wi-Fi 熱點無線上網」供洽公民眾使用。</p> <p>1 2、櫃台設置「博愛窗口」服務，方便年長、孕婦、行動不便民眾洽公及為快速消弭等待人潮，設置「騰得快」服務，對於僅辦理戶籍謄本民眾縮短等候時間。</p> <p>1 3、民眾洽公候辦區設置血壓計及體脂機民眾在等待辦理時可利用等候時間量血壓及體脂，以注意健康。</p>		
	(四)強化戶政人員專業能力	<p>1、新頒布之法規、解釋令函由專人蒐集，每月於所務會議辦理法令講解及研討。</p> <p>2、定期辦理法規解釋令函測驗。</p> <p>3、鼓勵同仁參加各項戶政業務研習，以充實戶政知能。</p>		
二、一般建築及設備-各項設備	(一)辦公環境維護與事務管理，建立舒適安全的洽公環境，提供優質服務	<p>1、裝設辦公廳舍大門及停車場鋪設水泥，方便民眾洽公時停車及出入安全。</p> <p>2、更換規費系統，提供更便捷服務。</p> <p>3、汰換行政電腦設備，提高行政效率。</p> <p>4、辦公室裝設防盜保全系統，維護辦公環境安全。</p>	<p>中央:0</p> <p>本府:505</p> <p>其他:0</p> <p>合計:505</p>	

彰化縣芳苑鄉戶政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 9,575 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 676 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 9 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 受理各項戶籍申請案件，落實戶籍管理
 - 1、建立專人案件審核制度，以降低受理錯誤率。
 - 2、清查轄區內門牌紊亂之情形，協調民眾辦理門牌整編或道路命名工作。
- (二) 提供多元化戶政資訊查詢，嚴密系統安全維護
 - 1、即時更新網站戶政訊息。
 - 2、積極參與學校或社區活動，擴大戶政宣導。
 - 3、定期執行系統稽核並列冊控管。
 - 4、定期執行親等關聯資訊系統稽核作業。
- (三) 全面提升服務品質，推動便民措施
 - 1、中午彈性上班。
 - 2、落實一次告知單製發。
 - 3、持續推動戶籍資料異動跨機關通報服務。
 - 4、每年定期赴國中集中受理滿 14 歲學生初領國民身分證。
- (四) 規劃綠美化辦公環境，營造無障礙安心洽公場所
 - 1、辦公廳舍與環境綠美化之規劃。
 - 2、設置 AED (自動體外心臟去顫器)。
 - 3、飲水設備定期保養維護。
- (五) 加強員工在職訓練及進修，建立優質服務形象
 - 1、派遣員工參與各項在職教育訓練。
 - 2、定期召開所務會議，法令講解，分享工作心得，改進為民服務缺失，提升服務品質。
 - 3、定期辦理法規解釋令函測驗。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習
 - 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一、受理各項戶籍申請案件，落實戶籍管理	1、受理戶籍登記案件	1	統計數據	正確率【(全年受理件數 - 全年誤辦案件件數) ÷ 全年受理件數】×1	98%

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
				00%	
	2 調查門牌整編需求	1	統計數據	調查次數	1 次
二 提供多元化戶政資訊查詢，嚴密系統安全維護	1 網站內容更新	1	統計數據	更新次數	42 次
	2 參與社區活動	1	統計數據	參加場次	4 場
	3 執行系統稽核作業	1	統計數據	執行次數	90 次
	4 執行親等關聯資訊系統稽核作業	1	統計數據	執行次數	50 次
三 全面提升服務品質，推動便民措施	1 中午彈班	1	統計數據	受理總件數	1115 件
	2 跨機關通報服務	1	統計數據	整合機關數量	11 個
	3 開立一次告知單	1	統計數據	開立張數	280 張
	4 到校集中受理國中生初領身分證	1	統計數據	辦理次數	2 次
四 規劃綠美化辦公環境，營造無障礙安心洽公場所	1 辦公廳舍與環境綠美化情形之規劃	1	統計數據	擺放植物盆栽及藝術圖畫品件數	35 件
	2 設置 AED (自動體外心臟去顫器)	1	統計數據	設置數量	1 部
	3 飲水設備定期保養	1	統計數據	更換濾心次數	3 次
五 加強員工在職訓練及進修，建立優質服務形象	1 員工參與在職教育訓練	1	統計數據	參加場次	47 場
	2 定期召開所務會議	1	統計數據	召開次數	12 次
	3 辦理法令測驗	1	統計數據	舉辦次數	2 次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	3%
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計數據	（本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%	0%
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
	2 約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
四 推動公務人員終身學習	1 單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時（其中包含數位學習時數 5 小時，且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時，數值四捨五入為整數）	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣芳苑鄉戶政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、戶政業務- 戶政管理	(一)受理各項 戶籍申請 案件，落 實戶籍管 理	1、建立案件審核，以降低受理錯誤率， 錯漏之案件，以職權更正作業方式辦 理並設簿列管。 2、持續檢討簡化戶籍登記流程，以提升 服務效率。 3、清查門牌紊亂情形，依村別調查整編 需求，並協調需整編民眾辦理門牌整 編工作。	中央:0 本府:578 其他:0 合計:578	
	(二)提供多元 化戶政資 訊查詢， 嚴密系統 安全維護	1、設置多功能服務台，提供相關法令諮 詢及實施單一窗口，綜合受理各項業 務。 2、架設網站，公開各項標準處理流程、 申辦須知，責專人負責即時更新，提 供正確訊息。 3、積極派員參加學校或社區活動，擴大 戶政宣導服務。 4、持續更新「彰化縣門牌電子地圖查詢 系統」，方便民眾查詢使用。 5、每日工作站自動執行防毒掃描及由專 人執行系統稽核並列冊控管。 6、設置專用可攜式儲存媒體由專人保 管。 7、戶政作業使用之各類帳號權限經核可 授權後始建立。		
	(三)全面提升 服務品 質，推動 便民措施	1、實施中午彈性上班、假日預約辦理結 婚登記，以嘉惠上班族群。 2、延伸服務據點，將各式申請書表範例 置於各村辦公室，供民眾就近取用， 擴大服務。 3、落實一次告知單製發。 4、針對服務對象及業務，執行推動各項 便民服務（赴國中受理滿14歲學生初 領國民身分證、老弱、殘障、重病行 動不便者服務到家）。 5、開辦戶籍資料異動跨機關通報服務， 免除民眾往返多機關更改資料之不 便。 6、提供電話掛失國民身分證，確保民眾 權益。 7、加強宣導申辦自然人憑證核發作業。 8、民眾辦理新生兒出生登記、戶籍資料 變更、國民身分證及健保卡同時遺 失，透過跨機關通報健保卡資訊平		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		台，可同時辦理健保卡初、換、補領服務，民眾免檢證、免填表、免奔波，即可完成健保相關業務。		
	(四)規劃綠美化辦公環境，營造無障礙安心洽公場所	<ol style="list-style-type: none"> 1、擺放盆栽綠美化辦公環境，提升空間品質。 2、定期維護飲水機設備，以維護同仁及民眾之健康。 3、建立無障礙申辦環境（設置殘障斜坡車道、自動門、電梯、扶手、愛心鈴等設施）。 4、設置自動體外心臟去顫器 AED，萬一發生緊急情況，可在黃金救命時間內給予協助。 5、持續派員學習 CPR+AED 之教育訓練，以備不時之需。 		
	(五)加強員工在職訓練與進修，建立優質服務形象	<ol style="list-style-type: none"> 1、藉由標竿學習，不定期派員至績優戶政所觀摩，經驗交流，以為改進方針。 2、派員參加各項業務講習及在職訓練。 3、鼓勵數位學習，報名學習專業性或非專業性的線上課程。 4、定期召開所務會議，法令講解，分享工作心得，改進為民服務缺失，提升服務品質。 5、定期辦理法規解釋令函測驗。 		
二、一般建築及設備-各項設備	(一)汰換購置電腦及機器設備	1、汰換戶政規費系統及行政電腦設備以利業務推展。	中央:0 本府:85 其他:0 合計:85	

彰化縣彰化地政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 115,821 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 64,270 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 73 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 健全土地建物登記及管理作業，並加強各項為民服務。
 - 1、一般土地及建物登記案件依法令規定處理，並比規定期限平均縮短 1 日以上。
 - 2、各類謄本隨到隨辦隨發。
 - 3、辦理逾期未辦理繼承登記土地建物列冊管理及輔導辦理繼承登記。
 - 4、辦理社區服務，宣導地政法令政策及提升機關親和形象。
 - 5、加強單一窗口作業，落實「一處收件、全程服務」之目標。
 - 6、加強服務台功能，提供各類諮詢及走動式服務，並招募志工加強服務陣容。
 - 7、提升網頁功能，提供各類案件辦理進度查詢、試算服務及申請表單之下載等服務。
- (二) 提升地籍測量作業精度及效能。
 - 1、土地複丈及建物測量案件均於規定期限 15 日內辦理完畢。
 - 2、提升測量精度，並利用衛星定位測量技術、電子測距經緯儀辦理測量工作，減少再鑑界案。
 - 3、加強界樁埋設並實施代運、代送土地界標服務，杜絕經界糾紛。
- (三) 加強平均地權工作，落實漲價歸公。
 - 1、積極調查轄區買賣實例，辦理實地勘查，檢討劃分地價區段，編造公告土地現值作業，並於每年 1 月 1 日公告。
 - 2、辦理重新規定地價及地價指數，提供都市土地價格資訊。
 - 3、辦理不動產成交實價登錄，受理實際成交價格與資訊申報登錄，並抽查申報案件及公開揭露成交資訊。
 - 4、積極配合各需地機關作業計畫辦理用地徵收市價查估作業。
- (四) 加強地權及地用工作，以促進土地利用及管制工作。
 - 1、積極辦理非都市土地使用編定及異動管理業務。
 - 2、即時配合縣府辦理土地徵收、三七五租約、公地撥用、變更編定等工作。
- (五) 改善辦(洽)公環境及設備，提升服務效能。
 - 1、購置及汰換各項辦(洽)公環境設備及器具，增進業務處理效率及民眾洽公的舒適感。
- (六) 落實電子公文節能減紙政策，提升行政作業效率。
 - 1、推動公文線上簽核、電子發文及電子化會議，提升行政效率。
- (七) 推動為民服務工作，辦理服務滿意調查，提升為民服務品質。
 - 1、辦理服務滿意度問卷調查，分析各項服務措施滿意度，並針對建議事項確實改進，以提升服務品質。
 - 2、辦理電話禮貌測試，以提升同仁服務禮儀及機關形象。
- (八) 辦理專業測試及為民服務教育訓練，強化員工專業能力。
 - 1、針對地政業務及法令定期辦理專業研修測試及教育訓練，提升同仁專業素養及能力。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額

- 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
- 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習
- 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 健全土地建物登記及管理作業，並加強各項為民服務。	1 一般登記案件處理時間比規定期限平均縮短 1 日以上	1	統計數據	規定完成平均天數（各案件規定完成之總天數÷總案件數）－實際完成平均天數（各案件實際完成之總天數÷總案件數） ≥ 1 。（100%）0.99~0.85。（90%）0.84~0.65。（80%）0.64~0.35。（70%）0.34~0.15。（60%）	100%
	2 各類謄本隨到隨辦隨發	1	統計數據	1. 收件後 30 分鐘內發給。（30%）2. 收件後 20 分鐘內發給。（50%）3. 收件後 10 分鐘內發給。（80%）4. 收件後 6 分鐘內發給。（100%）	100%
	3 辦理社區服務	1	統計數據	辦理場次	12 次
二 提升地籍測量作業精度及效能。	1 再鑑界案件與原鑑界結果相符	1	統計數據	再鑑界不符案件（年度之總件數）÷鑑界案件（年度之總件數） $\leq 0.2\%$ 。（100%）0.21%~0.3%。（90%）0.31%~0.4%。（80%）0.41%~0.5%。（70%）0.51%~0.6%。（60%）	100%
	2 人民申請之複丈案件依規定於 15 日內達成	1	統計數據	依限於 15 日內完成件數÷總件數 $\times 100\%$	80%
三 加強平均地權工作，落實漲價歸公。	1 編造公告土地現值表及辦理地價指數	1	進度控管	1. 蒐集買賣實例，辦理實地勘查檢討劃分地價區段。（50%）2. 辦理地價指數，提供都市土地價格。（60%）3. 估計區段地價並填具區段地價估價報告表及審核區段地價。（70%）4. 說明	90%

關鍵策略目標	關鍵績效指標					
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值	
					會。(80%) 5. 評議。(90%) 6. 公告。(100%)	
四	加強地權及地用工作，以促進土地利用及管制工作。	1 縣府函轉囑託登記之案件於 3 日內移第一課辦理登記	1	統計數據	3 日內移送登記。(100%) 4 日內移送登記。(80%) 5 日內移送登記。(70%) 6 日內移送登記。(60%)	100%
五	改善辦(洽)公環境及設備，提升服務效能。	1 年度預算執行率	1	統計數據	年度執行率 90%以上	90%
六	落實電子公文節能減紙政策，提升行政作業效率。	1 推動公文線上簽核	1	統計數據	公文線上簽核比率達 60% (線上簽核比率 = 線上簽核數 ÷ (電子收文 + 紙本轉線上簽核數 + 自創簽稿數) x 100%)	60%
		2 推動公文電子發文	1	統計數據	公文電子發文比率達 85% (公文電子發文比率 = 電子發文件數 ÷ (電子發文件數 + 非電子發文件數) x 100%)	85%
		3 推動電子化會議	1	統計數據	電子化會議比率達 40% (電子化會議比率 = 電子化會議場次 ÷ 所有會議場次 x 100%)	40%
七	推動為民服務工作，辦理服務滿意調查，提升為民服務品質。	1 辦理整體服務滿意度問卷調查	1	民意調查	滿意度	90%
		2 辦理電話禮貌測試	1	統計數據	辦理次數	4 次
八	辦理專業測試及為民服務教育訓練，強化員工專業能力。	1 辦理專業研修測試	1	統計數據	辦理次數	2 次
		2 辦理教育訓練	1	統計數據	辦理次數	10 次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式(如由專家學者)進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	3%
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計數據	（本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%	0%
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
	2 約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
四 推動公務人員終身學習	1 單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時（其中包含數位學習時數 5 小時，且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時，數值四捨五入為整數）	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣彰化地政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、地政業務- 地政管理	(一)辦理土地及建物之登記與管理工作	1、設置收件單一窗口，辦理人民申請登記案件之收件、計費、收費工作，落實「一處收件，全程服務」之優質服務。 2、全功能櫃台，整合收件、謄本核發等多項業務，提供民眾臨櫃不轉檯之優質服務。 3、設置簡易（含跨所）案件單一窗口，提供免填登記申請書服務，落實「一處收件，全程服務」之優質服務。 4、辦理人民申請登記案件之審核、登記、校對及核發權利書狀工作。 5、依「土地法」第 70 條規定提撥登記儲金。 6、同縣跨所登記案件；登記原因包括簡易案件（含跨所）、拍賣、抵押權之設定、內容變更或讓與登記（不限權利人為金融機構）、預告及塗銷預告登記。 7、提供代收代寄登記案件至全國各地政事務所。	中央:0 本府:9,747 其他:0 合計:9,747	
	(二)辦理各類謄本之核發工作	設置謄本單一窗口，辦理各類謄本之核發工作，落實「一處收件，全程服務」之優質服務。		
	(三)依據「土地法」第 73 條之 1 規定，辦理逾期未辦繼承登記土地及建物列冊管理	1、為催促逾期未辦繼承登記土地及建物之繼承人儘速依限辦理登記，將在轄內各鄉鎮市公所公告周知，並通知當事人依限辦理。 2、逾期未辦繼承登記土地及建物之繼承人，如未於上開期限辦理者，將依規定陳報縣府予以列冊管理。		
	(四)依據「地籍清理條例」，辦理標售及清查地籍資料	1、提供縣府日據時期會社或組合名義登記者及登記名義人之姓名、名稱或住址記載不全或不符者的標售資料。 2、清查統一編號欄為流水號的自然人，並通知所有權人釐正地籍資料。		
	(五)賡續推動地政資訊及其後續管理計畫	1、繼續推動地籍資料電子處理土地登記、複丈、地價、地用整合系統應用及軟硬體維護。 2、電腦主機系統、資料庫、資通安全系		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		<p>統及周邊設備軟、硬體維護等。</p> <p>3、機房不斷電系統電池更換及維護。</p> <p>4、購置電腦主機、網路，建立地政資源共享平台。</p> <p>5、為提升公務品質，定期汰舊更新個人電腦。</p>		
	(六)地籍資料及倉庫之管理工作	<p>1、加強防火、防盜、防蛀、防潮濕等設備。</p> <p>2、定期盤點各類登記簿冊。</p> <p>3、地籍資料之調閱，依規定管制。</p> <p>4、登記申請書及附件，依規定裝訂及存檔保管；已屆保存期限者，依規定銷毀。</p>		
	(七)辦理社區服務及法令宣導工作	印製各類地政法令宣導資料，不定期辦理社區便民服務及法令宣導工作，以利縣政之推動。		
	(八)加強服務台功能，提升便民服務品質	<p>1、由資深人員擔任服務台工作，負責地政法令之諮詢，並協助民眾辦理或瞭解各類登記及測量案件之申請，提供民眾多元服務。</p> <p>2、製作各類登記申請範例，供民眾參考，並提供高齡者放大版本友善服務。</p> <p>3、免費提供各類謄本申請書、登記申請書及登記清冊。</p> <p>4、運用社會資源，招募志工加入服務陣容。</p>		
二、地政業務-地價管理	(一)辦理公告土地現值調整、重新規定地價、不動產成交實價登錄、土地徵收市價查估等業務	<p>1、計算不動產買賣實例素地價格，作為訂定公告土地現值、重新規定地價及提供地價指數計算資料及地價動態之參考，亦配合辦理土地分割、合併或共有物分割地價改算。</p> <p>2、受理不動產實際成交价格與資訊申報登錄，並抽查申報案件及公開揭露成交資訊。</p> <p>3、公共工程用地經需地機關協議價購不成之土地，依規定調查實例繪製圖籍，並依據需地機關所送宗地個別因素清冊，估計各宗預定徵收土地之市價。</p>	中央:0 本府:822 其他:0 合計:822	
三、地政業務-地籍測量管理	(一)辦理土地複丈及建物測量等	1、受理人民申請及軍、公、司法、檢察機關囑託之土地複丈及建物測量案件。	中央:0 本府:3,100 其他:0	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	業務	2、受理民眾申請地籍圖謄本核發及地籍圖閱覽作業。 3、辦理圖庫管理、圖庫資訊化作業各項事宜。 4、辦理圖簿清理及校對工作。 5、辦理地籍測量圖根點新補建作業。 6、依「辦理地目變更注意事項」等規定辦理都市計畫內「田、旱、建、道」土地之地目變更業務。	合計:3,100	
四、地政業務-地權及土地使用管理	(一)非都市土地使用編定及異動管理業務	1、依「區域計畫法」、「非都市土地使用管制規則」及「製定非都市土地使用分區及編定各種使用地作業須知」等相關法令，辦理非都市土地使用編定之變更、更正、補辦、註銷及異動通知等業務。 2、依「區域計畫法」第15條之1及「非都市土地使用分區調整作業要點」配合辦理非都市土地使用分區調整業務。 3、依「山坡地土地可利用限度查定工作要點」配合辦理山坡地暫未編定土地可利用限度補註使用地類別工作。	中央:0 本府:123 其他:0 合計:123	
	(二)配合辦理耕地三七五租約等相關業務	依「地政事務所審查三七五租約耕地出賣或出典案件與鄉〈鎮、市、區〉公所檢查聯繫作業要點」配合辦理耕地三七五租約清查業務。		
	(三)配合辦理徵收相關業務	依相關規定配合辦理徵收作業之用地分割登記、補償費等清冊之繕造、補償費發價及權屬登記。		
五、一般建築及設備-各項設備	(一)汰換購置辦公及機器設備	本所各項辦公器具及事務設備之汰換及添購，以利業務之推展。	中央:0 本府:1,906 其他:0 合計:1,906	

彰化縣和美地政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 55,801 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 31,832 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 34 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 健全地籍管理，確保土地權利及交易安全，促進土地利用與發展
 - 1、依「土地法」第 73 條之 1 規定，積極清理未辦繼承登記土地，加強宣導辦理繼承登記，以促進土地管理，並將列管期滿之未辦繼承土地移請國有財產署標售，讓土地能有效利用，減少產權不明之糾紛，促進土地開發。
- (二) 加強平均地權工作，落實漲價歸公
 - 1、辦理重新規定地價、編造公告土地現值及辦理地價指數。
 - (1) 蒐集買賣實例，辦理實地勘查檢討劃分地價區段，並擬定區段地價提交本縣地價暨標準地價評議委員會評議，再依評議結果編造土地現值並辦理公告。
 - (2) 提供都市地區地價指數，以供內政部編印出刊。
- (三) 加強地籍測量管理，以確保民眾產權
 - 1、積極辦理土地複丈及建物第一次測量案件，於法定處理期限（15 日）內完成，以提高業務執行效率。
 - 2、土地複丈及建物測量外業全面數值化，建置測量資訊管理暨外業測繪網路系統（Mei-Land），搭配 GPS 衛星定位儀器，建置圖根控制點，逐步彙整各宗土地相同坐標（97）系統之測量資訊，以提高測量精確度，並辦理教育訓練，充實測量人員法令基礎，解除民眾疑慮並協助民眾解決紛爭，減少土地界址爭議，提升地政機關公信力。
- (四) 縮短登記案件處理時間，推動各項便民措施
 - 1、一般登記案件處理時間比規定時限平均縮短 0.5 日以上；檢討作業流程及人力配置、重視內部顧客關係，激勵員工士氣、培訓優質人才，減少人員異動、以便加速案件處理速度，縮短一般登記案件之處理期限，增加民眾之滿意度，提升為民服務績效。
 - 2、前往重測區換發重測新權狀。
- (五) 落實地權及地用業務
 - 1、經縣府核定編定案於 3 日內移請第一課辦理登記：依「非都市土地使用管制規定」及其相關規定，依據縣府來函或民眾申請辦理轄區內非都市土地用地編定異動作業，以落實各項土地使用管制。
 - 2、經縣府核定徵收案於 3 日內移請第一課辦理登記：配合各級政府機關為開闢道路、興建公用事業等用地取得，於各計畫時程內辦理用地取得等產權移轉登記，使各計畫能順利完成，提升政府施政效能。
- (六) 提升為民服務品質
 - 1、定期辦理社區服務：由登記、測量、地價人員組成社區服務團隊，並由各課長擔任領隊定期辦理社區服務，提供法令諮詢服務及政策業務宣導，協助民眾了解自身權益。
 - 2、每個月辦理實施電話禮貌測試評分，瞭解及提升同仁電話接聽禮貌。
 - 3、每半年辦理為民服務滿意度問卷調查：針對所內各項為民服務措施每半年實施滿意度問卷調查，以精進各項服務措施內容。
- (七) 辦理員工教育訓練，加強同仁專業素養
 - 1、由同仁或外聘講師，分享業務處理經驗，強化同仁專業素養。
 - 2、辦理員工專業測試，提升同仁專業素養。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習
 - 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 健全地籍管理，確保土地權利及交易安全，促進土地利用與發展	1 辦理「土地法」73 條之 1 未辦繼承登記土地列冊管理	1	進度控管	依限於每年 4 月 1 日起公告 3 個月	100%
二 加強平均地權工作，落實漲價歸公	1 編造公告土地現值表	1	進度控管	依限於每年 1 月 1 日公告	100%
三 加強地籍測量管理，以確保民眾產權	1 土地複丈及建物測量案件達成每件均於法定期限 15 日內辦理完成	1	統計數據	依法定期限（15 日內）辦理完成率（%）＝（全年總收件數－逾期辦理件數）÷（全年總收件數）x100%	90%
四 縮短登記案件處理時間，推動各項便民措施	1 縮短一般登記案件處理時間	1	統計數據	縮短時數	0.5 時
	2 前往重測區換發重測新權狀	1	統計數據	辦理次數	1 次
五 落實地權及地用業務	1 縣府核定編定案依限移請第一課辦理登記	1	統計數據	辦理天數	3 天
	2 縣府核定徵收案依限移請第一課辦理登記	1	統計數據	辦理天數	3 天
六 提升為民服務品質	1 定期辦理社區服務	1	統計數據	辦理次數	12 次
	2 辦理電話禮貌測試	1	統計數據	辦理次數	12 次
	3 辦理為民服務滿意度問卷調查	1	統計數據	辦理次數	2 次
七 辦理員工教育訓練，加強同仁專業素養	1 自辦員工教育訓練	1	統計數據	辦理次數	12 次
	2 辦理員工專業研修測試	1	統計數據	辦理次數	1 次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	3%
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計數據	（本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%	0%
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
	2 約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
四 推動公務人員終身學習	1 單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時（其中包含數位學習時數 5 小時，且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時，數值四捨五入為整數）	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。

2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣和美地政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、地政業務 — 地政管理	(一)辦理土地及建物之登記與管理工作	<ol style="list-style-type: none"> 1、設置全功能服務櫃檯，受理登記、測量、各類地籍謄本、實價登錄紙本收件、檔案應用等申辦案件，將收件、計費、收費、配件及謄本發放等業務整合成單一窗口，真正落實「一處收件，全程服務」之優質服務。 2、設置簡易（含跨所）案件單一窗口，提供免填登記申請書服務，落實「一處收件，全程服務」之優質服務。 3、辦理人民申請登記案件之審核、登記、校對及核發權利書狀工作。 4、依「土地法」第 70 條規定提撥登記儲金。 	中央:0 本府:4,544 其他:0 合計:4,544	
	(二)辦理各類謄本之核發工作	設置謄本單一窗口，辦理各類謄本之核發工作，落實「一處收件，全程服務」之優質服務。		
	(三)依據「土地法」第 73 條之 1 規定，辦理逾期未辦繼承登記土地及建物列冊管理	<ol style="list-style-type: none"> 1、為催促逾期未辦繼承登記土地及建物之繼承人儘速依限辦理登記，將在轄內各鄉鎮市公所公告周知，並通知當事人依限辦理。 2、逾期未辦繼承登記土地及建物之繼承人，如未於上開期限辦理者，將依規定陳報縣府予以列冊管理。 		
	(四)依據「地籍清理條例」，辦理標售及清查地籍資料	<ol style="list-style-type: none"> 1、提供縣府日據時期會社或組合名義登記者及登記名義人之姓名、名稱或住址記載不全或不符者的標售資料。 2、清查統一編號欄為流水號的自然人，並通知所有權人釐正地籍資料。 		
	(五)賡續推動地政資訊及其後續管理計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1、繼續推動地籍資料電子處理土地登記、複丈、地價、地用整合系統應用及軟硬體維護。 2、機房不斷電系統電池更換及維護。 		
	(六)地籍資料及倉庫之	<ol style="list-style-type: none"> 1、加強防火、防盜、防蛀、防潮濕等設備。 		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	管理工作	2、定期盤點各類登記簿冊。 3、地籍資料之調閱，依規定管制。 4、登記申請書及附件，依規定裝訂及存檔保管；已屆保存期限者，依規定銷毀。		
	(七)辦理社區服務及法令宣導工作	印製各類地政法令宣導資料，不定期辦理社區便民服務及法令宣導工作，以利縣政之推動。		
	(八)加強服務台功能，提升便民服務品質	1、由同仁輪流擔任服務台工作，負責地政法令之諮詢，並協助民眾辦理或瞭解各類登記及測量案件之申請，提供民眾多元服務。 2、製作各類登記、複丈申請範例，供民眾參考，並提供高齡者放大版本友善服務。 3、免費提供各類謄本申請書、登記申請書及登記清冊。 4、運用社會資源，招募志工加入服務陣容。		
二、地政業務 —地價管理	(一)辦理公告土地現值調整、不動產成交實價登錄、土地徵收市價查估等業務	1、計算不動產買賣實例素地價格，作為訂定公告土地現值及公告地價之依據、提供地價指數計算資料及地價動態之參考，亦配合辦理土地分割、合併或共有物分割地價改算。 2、受理不動產實際成交价格與資訊申報登錄，並抽查申報案件及公開揭露成交資訊。 3、公共工程用地經需地機關協議價購不成之土地，依規定調查實例繪製圖籍，並依據需地機關所送宗地個別因素清冊，估計各宗預定徵收土地之市價。	中央:0 本府:290 其他:0 合計:290	
三、地政業務 —地籍測量管理	(一)辦理土地複丈及建物測量等業務	1、受理人民申請及軍、公、司法、檢察機關囑託之土地複丈及建物測量案件。 2、受理民眾申請地籍圖、建物測量平面圖謄本核發及地籍圖閱覽作業。 3、辦理圖庫管理、圖資掃描建檔等圖資資訊化作業各項事宜。 4、辦理圖簿清理及校對工作。 5、辦理地籍測量控制點位清查及控制(圖根)點新、補建作業。 6、依「辦理地目變更注意事項」等規定	中央:0 本府:2,250 其他:0 合計:2,250	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		辦理都市計畫內「田、旱、建、道」土地之地目變更業務。		
四、地政業務 — 地權及 地用管理	(一)非都市土地 使用編 定及異動 管理業務	1、依「區域計畫法」、「非都市土地使用管制規則」及「製定非都市土地使用分區及編定各種使用地作業須知」等相關法令，辦理非都市土地使用編定之變更、更正、補辦、註銷及異動通知等業務。 2、依「區域計畫法」第15條之1及「非都市土地使用分區調整作業要點」配合辦理非都市土地使用分區調整業務。	中央:0 本府:41 其他:0 合計:41	
	(二)配合辦理 耕地三七 五租約等 相關業務	依「地政事務所審查三七五租約耕地出賣或出典案件與鄉(鎮、市、區)公所檢查聯繫作業要點」配合辦理耕地三七五租約清查業務。		
	(三)配合辦理 徵收相關 業務	依相關規定配合辦理徵收作業之用地分別登記、補償費等清冊之繕造、補償費發價及權屬登記。		

彰化縣鹿港地政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 49,713 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 28,835 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 31 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 健全地籍管理、確保土地權利、促進土地利用與發展
 - 1、審慎辦理土地建物各項登記及地籍管理相關業務。
- (二) 人民申請及司法機關囑託之各類複丈案件
 - 1、強化外業精度，耐心聽取民眾意見，協調雙方歧見，消弭經界紛爭。
- (三) 加強平均地權工作，落實漲價歸公
 - 1、辦理地價動態調查、地價查估及編製土地現值表。
- (四) 非都市土地使用之編定與管制、土地徵收業務
 - 1、包括健全地籍管理，維護編定資料正確，以促進土地資源有效利用。
- (五) 推動辦公室會議資料電子化，落實無紙化之政策，提升行政效率
 - 1、為落實政府 e 化及無紙化目標，檢討本所會議召開時所需會議資料提供方式（如：主管週報、所務會議）等，推動辦公室會議資料電子化，並將會議紀錄以電子郵件方式傳閱辦公同仁，落實無紙化政策之推動，提高行政效率。
- (六) 推動為民服務工作
 - 1、定期辦理社區巡迴服務，宣導地政業務、檔案應用業務及本所便民服務措施，提升服務品質。
- (七) 辦理員工教育訓練，提升同仁專業素養
 - 1、定期辦理專業教育訓練，培養同仁提升專業知識，強化同仁地政專業、行政管理能力。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率
- (四) 推動公務人員終身學習
 - 1、推動單位平均終身學習時數

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 健全地籍管理、確保土地權利、促進土地利用與發展	1 各項登記業務應符合法令規定及期限內辦理完畢	1	統計數據	各類登記案件依期限完成件數÷總件數 x100%	100%
二 人民申請及司法機關囑託之各類複丈案件	1 人民申請之複丈案件依規定於 15 日內達成	1	統計數據	依限於 15 日內完成件數÷總件數 x100%	80%

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
	2 司法機關囑託之案件，依司法機關所定日期辦竣	1	統計數據	於司法機關所定日期完成數÷總件數 x100%	80%
三 加強平均地權工作，落實漲價歸公	1 編造公告土地現值進度	1	進度控管	1. 蒐集買賣實例，辦理實地勘查檢討劃分地價區段。(20%) 2. 辦理地價指數，提供都市土地價格。(40%) 3. 說明會。(80%) 4. 評議。(90%) 5. 公告。(100%)	80%
四 非都市土地使用之編定與管制、土地徵收業務	1 人民申請之更正編定案件 15 日內送縣府核定	1	進度控管	1. 送縣府核定。(50%) 2. 縣府核備完成登記。(50%)	100%
五 推動辦公室會議資料電子化，落實無紙化之政策，提升行政效率	1 推動會議資料電子郵件寄送及會議紀錄電子郵件傳閱，落實無紙化目標	1	統計數據	實際開會電子化場次÷總開會場次 x100%	95%
六 推動為民服務工作	1 定期辦理社區服務，宣導地政業務與各項便民服務措施	1	統計數據	辦理場次	12 場次
七 辦理員工教育訓練，提升同仁專業素養	1 辦理教育訓練，強化同仁地政專業、行政管理能力	1	統計數據	辦理場次	12 場次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員	3%

共同性目標	共同性指標					
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值	
					薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)※決算數=實支數+保留數	
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	1	統計數據 (本年度編制員額-上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%	0%
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據 (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%	0%
		2	約聘僱核定職等變化率	1	統計數據 (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%	0%
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	1	統計數據 本年度單位內平均終身學習時數至少應達40小時(其中包含數位學習時數5小時,且40小時中與業務相關之學習時數應達21小時,數值四捨五入為整數)	40小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式(如由專家學者)進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣鹿港地政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額(仟元)	備註
一、地政業務 地政管理	(一)辦理土地及建物之登記與管理工作，	1、設置全功能櫃台，整合收件、謄本核發、領件發狀等多項業務，提供民眾臨櫃不轉檯，落實一處收件，全程服務之優質服務。	中央:0 本府:2,557 其他:0 合計:2,557	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	並辦理各類謄本之核發工作	2、設置簡易(含跨所)案件單一窗口,提供免填登記申請書服務,落實「一處收件,全程服務」之優質服務。 3、辦理人民申請登記案件之審核、登記、校對及核發權利書狀工作。 4、同仁開發審查常用書表系統、登記案例系統、教案系統,以提升行政效率。		
	(二)依據「土地法」第73條之1規定,辦理逾期未辦繼承登記土地及建物列冊管理	1、為催促逾期未辦繼承登記土地及建物之繼承人儘速依限辦理登記,將在轄內各鄉鎮市公所公告周知,並通知當事人依限辦理。 2、逾期未辦繼承登記土地及建物之繼承人,如未於上開期限辦理者,將依規定陳報縣府予以列冊管理。		
	(三)依據「地籍清理條例」,辦理標售及清查地籍資料	1、提供縣府未清理神明會、日據時期會社或組合名義登記者及登記名義人之姓名、名稱或住址記載不全或不符合者、權利主體不明的標售資料。 2、清查統一編號欄為流水號的自然人,並通知所有權人釐正地籍資料。		
	(四)賡續推動地政資訊及其後續管理計畫	1、繼續推動地籍資料電子處理土地登記、複丈、地價、地用整合系統應用及軟硬體維護。 2、電腦主機系統、資料庫、資通安全系統及周邊設備軟、硬體維護等。 3、機房不斷電系統電池更換及維護。 4、購置電腦主機、網路,建立地政資源共享平台。 5、為提升公務品質,定期汰舊更新個人電腦。		
	(五)地籍資料及倉庫之管理工作	1、加強防火、防盜、防蛀、防潮濕等設備。 2、定期盤點各類登記簿冊。 3、地籍資料之調閱,依規定管制。 4、登記申請書及附件,依規定裝訂及存檔保管;已屆保存期限者,依規定銷毀。 5、磁卡門禁管控。		
	(六)辦理社區服務及法令宣導工作	印製各類地政法令宣導資料,每月定期辦理社區便民服務及法令宣導工作,以利縣政之推動。		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	(七)加強服務台功能，提升便民服務品質	1、由本所同仁輪值擔任服務台工作，負責地政法令之諮詢，並協助民眾辦理或瞭解各類登記及測量案件之申請，提供民眾多元服務。 2、製作各類登記申請範例，供民眾參考，並提供高齡者放大版本友善服務。 3、免費提供各類謄本申請書、登記申請書及登記清冊。 4、運用社會資源，招募志工加入服務陣容。		
	(八)登記儲金提存計畫	依「土地法」第 70 條地政機關所收登記費，應提存百分之十作為登記儲金，專備「土地法」所定賠償之用。	中央:0 本府:1,885 其他:0 合計:1,885	
二、地政業務-地價管理	(一)辦理公告土地現值調整、重新規定地價、不動產成交實價登錄、土地徵收市價查估等業務	1、計算不動產買賣實例素地價格，作為訂定公告土地現值、重新規定地價及提供地價指數計算資料及地價動態之參考，亦配合辦理土地分割、合併或共有物分割地價改算。 2、受理不動產實際成交价格與資訊申報登錄，並抽查申報案件及公開揭露成交資訊。 3、公共工程用地經需地機關協議價購不成之土地，依規定調查實例繪製圖籍，並依據需地機關所送宗地個別因素清冊，估計各宗預定徵收土地之市價。	中央:0 本府:242 其他:0 合計:242	
三、地政業務-地權及地用管理	(一)非都市土地使用編定及異動管理業務	1、依「區域計畫法」、「非都市土地使用管制規則」及「製定非都市土地使用分區及編定各種使用地作業須知」等相關法令，辦理非都市土地使用編定之變更、更正、補辦、註銷及異動通知等業務。 2、依「區域計畫法」第 15 條之 1 及「非都市土地使用分區調整作業要點」配合辦理非都市土地使用分區調整業務。	中央:0 本府:33 其他:0 合計:33	
	(二)配合辦理耕地三七五租約等相關業務	依「地政事務所審查三七五租約耕地出賣或出典案件與鄉〈鎮、市、區〉公所檢查聯繫作業要點」配合辦理耕地三七五租約清查業務。		
	(三)配合辦理徵收相關	依相關規定配合辦理徵收作業之用地分割登記、補償費等清冊之繕造、補償費發價		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	業務	及權屬登記。		
四、地政業務-地籍測量管理	(一)辦理土地複丈及建物測量等業務	1、受理人民申請及司法、檢察機關囑託之土地複丈及建物測量案件。 2、受理民眾申請地籍圖謄本核發及地籍圖閱覽作業。 3、辦理圖庫管理各項事宜。 4、辦理圖簿清理及校對工作。 5、辦理地籍測量圖根點新補建作業。	中央:0 本府:1,184 其他:0 合計:1,184	
五、一般業務及設備-各項設備	(一)汰舊更新及充實設備	1、增購 GPS 衛星接收儀及其他相關機械設備。 2、增購印表機、個人電腦、複丈外業查詢系統軟體、平板電腦、陣列磁碟機及其他相關軟硬體等資訊設備。 3、增購冷氣機、UPS 電池及其他相關雜項設備等。	中央:0 本府:1,526 其他:0 合計:1,526	

彰化縣員林地政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 75,240 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 38,750 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 49 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 土地及建物登記業務便民服務、加強地籍管理業務。
 - 1、本所及跨所簡易登記案件單一窗口化作業，隨到隨辦，提供民眾一處收件全程服務。
 - 2、一般登記案件均依限完成審查、登記，落實登記案件一次告知補正。
 - 3、各類謄本隨到隨辦隨發。
 - 4、辦理逾期未辦理繼承登記土地建物列冊管理及輔導辦理繼承登記。
 - 5、整合多個櫃台為全功能服務櫃台落實「一處收件、全程服務」之目標，同時提供領件發狀、簡易案件、各類謄本之單一快速窗口服務。
 - 6、多功能服務中心提供各類登記案件申請須知、填寫範例及各項諮詢服務，提供各類諮詢及走動式服務，並招募志工加強服務陣容。
 - 7、持續辦理社區服務，加強宣導地政法令政策及提升機關親和形象。
- (二) 加強地籍測量業務執行。
 - 1、人民申請土地複丈及建物測量案件採電腦控管，採隨到隨排方式辦理，提升為民服務速度。
 - 2、提升測量精度，並利用衛星定位測量技術、電子測距經緯儀辦理測量工作，提高測量成果品質。
 - 3、土地複丈及建物測量案件均於規定期限 15 日內辦理完畢。
 - 4、宣導加強制式界樁埋設並實施界標宅配服務，杜絕經界糾紛。
- (三) 加強平均地權工作，落實漲價歸公。
 - 1、辦理地價指數查價作業並定期公告辦理成果。
 - 2、辦理不動產成交實價登錄，受理實際成交價格與資訊申報登錄，並抽查申報案件及公開揭露成交資訊。
 - 3、加強地價查核及地價區段檢討，提升估價精確度。
 - 4、舉辦地價說明會，雙向溝通，俾期土地公告現值、公告地價公平合理。
 - 5、辦理基準地選地及查估工作，有效提升估價精度。
- (四) 加強非都市土地使用編定及異動管理業務。
 - 1、依「區域計畫法」、「非都市土地使用管制規則及製定非都市土地使用分區及編定各種使用地作業須知」等相關法令，辦理非都市土地使用編定之變更、更正、補辦、註銷及異動通知等業務。
 - 2、依「區域計畫法」第 15 條之 1 及「非都市土地使用分區調整作業要點」配合辦理非都市土地使用分區調整業務。
 - 3、依「山坡地土地可利用限度查定工作要點」配合辦理山坡地暫未編定土地可利用限度查定工作。
 - 4、依「地政事務所審查三七五租約耕地出賣或出典案件與鄉〈鎮、市、區〉公所檢查聯繫作業要點」配合辦理耕地三七五租約清查業務。
- (五) 落實電子化公文及電子化會議執行
 - 1、持續推動辦理本所電子化公文線上簽核比率、電子發文比率及電子化會議執行成效，提升行政效率。
- (六) 加強為民服務，提升服務品質

1、辦理為民服務滿意度問卷調查，分析各項服務措施滿意度，並針對建議事項及缺失確實改進，有效提升服務品質。

2、辦理電話禮貌測試，以提升同仁服務禮儀及機關形象。

(七) 提升專業知能，加強服務效能

1、針對地政業務及法令定期辦理專業研修測試及教育訓練，提升同仁專業素養及能力。

二、共同性目標

(一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡

1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。

(二) 控管編制員額

1、控管編制員額成長率。

(三) 約聘僱員額及職等嚴格控管

1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。

(四) 推動公務人員終身學習

1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 土地及建物登記業務便民服務、加強地籍管理業務。	1 各項登記業務應符合法令規定及期限內辦理完畢	1	統計數據	1. 各項登記業務均能符合法令但逾期 3 天以上。(10%) 2. 各項登記業務均能符合法令但逾期 2 至 3 天。(20%) 3. 各項登記業務均能符合法令但逾期 1 至 2 天。(50%) 4. 各項登記業務均能符合法令但逾期 1 天以內。(80%) 5. 各項登記業務均能符合法令且均能於期限內辦畢。(100%)	100%
二 加強地籍測量業務執行。	1 土地複丈及建物測量作業案件達成每件均於法定期限 15 日內辦理完成	1	統計數據	依限於 15 日內完成件數 ÷ 總件數 x 100%	80%
三 加強平均地權工作，落實漲價歸公。	1 編造公告土地現值表	1	進度控管	1. 蒐集買賣實例，辦理實地勘查檢討劃分地價區段。(20%) 2. 辦理地價指數，提供都市土地價格。(40%) 3. 說明會。(80%) 4. 評議。(90%) 5. 公告。(100%)	90%
四 加強非都市土地使用編定及	1 縣府函轉囑託登記之案件於 3 日內移送第一課辦	1	統計數據	3 日內移送登記。(100%) 4 日內移送登記。(8	100%

關鍵策略目標		關鍵績效指標				
		關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
	異動管理業務。	理登記			0%) 5 日內移送登記。 (70%) 6 日內移送登記。 (60%)	
五	落實電子化公文及電子化會議執行	1 推動公文線上簽核	1	統計數據	公文線上簽核比率達 70% (線上簽核比率 = 線上簽核數 ÷ (電子收文 + 紙本轉線上簽核數 + 自創簽稿數) x 100%)	70%
		2 推動公文電子發文	1	統計數據	公文電子發文比率達 85% (公文電子發文比率 = 電子發文件數 ÷ (電子發文件數 + 非電子發文件數) x 100%)	85%
		3 推動電子化會議	1	統計數據	(平均電子化會議比率 ÷ 年度目標比率) 1. 數值 >= 1。 (100%) 2. 1 > 數值 >= 0.9。 (90%) 3. 0.9 > 數值 >= 0.8。 (80%) 4. 0.8 > 數值 >= 0.7。 (70%) 5. 0.7 > 數值 >= 0.6。 (60%) 6. 0.6 > 數值。 (50%)	50%
六	加強為民服務，提升服務品質	1 實施為民服務滿意度調查	1	民意調查	滿意度	85%
		2 實施電話禮貌測試評分	1	統計數據	辦理次數	4 次
七	提升專業知能，加強服務效能	1 辦理教育訓練	1	統計數據	辦理次數	6 場
		2 專業研修測試	1	統計數據	辦理次數	4 次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	3%
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計數據	（本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%	0%
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
	2 約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
四 推動公務人員終身學習	1 單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時（其中包含數位學習時數 5 小時，且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時，數值四捨五入為整數）	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣員林地政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、地政業務- 地政管理	(一)土地及建物登記業務	1、設置全功能櫃台，整合收件、謄本核發、領件發狀等多項業務，辦理人民申請各項案件之收件、計費、收費工作，提供民眾臨櫃不轉檯之優質服務。 2、受理跨縣市代收案件及本縣跨所申辦登記案件。 3、設置簡易（含跨所）案件單一窗口，提供免填登記申請書服務，落實「一處收件，全程服務」之優質服務。 4、辦理人民申請登記案件之審核、登記、校對及核發權利書狀工作。 5、依「土地法」第 70 條規定提撥登記儲金。	中央:0 本府:6,132 其他:0 合計:6,132	
	(二)賡續推動地政資訊及其後續管理計畫。	1、繼續推動地籍資料電子處理土地登記、複丈、地價、地用整合系統應用及軟硬體維護。 2、主機系統、資料庫、資通安全系統及周邊設備軟、硬體維護等。 3、機房不斷電系統電池更換及維護。 4、購置電腦主機、網路，建立地政資源共享平台。 5、為提升公務品質，定期汰舊更新個人電腦。		
	(三)辦理各類謄本之核發工作	設置謄本單一窗口，辦理各類謄本之核發工作，落實「一處收件，全程服務」之優質服務。		
	(四)依據「土地法」第 73 條之 1 規定，辦理逾期未辦繼承登記土地及建物列冊管理	1、為催促逾期未辦繼承登記土地及建物之繼承人儘速依限辦理登記，將在轄內各鄉鎮市公所公告周知，並通知當事人依限辦理。 2、逾期未辦繼承登記土地及建物之繼承人，如未於上開期限辦理者，將依規定陳報縣府予以列冊管理。		
	(五)依據「地籍清理條例」，辦理標售及清查地籍資料	1、提供縣府日據時期會社或組合名義登記者及登記名義人之姓名、名稱或住址記載不全或不符者的標售資料。 2、清查統一編號欄為流水號的自然人，並通知所有權人釐正地籍資料。		
	(六)地籍資料	1、加強防火、防盜、防蛀、防潮濕等設		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	及倉庫之 管理工作	備。 2、定期盤點各類登記簿冊。 3、地籍資料之調閱，依規定管制。 4、登記申請書及附件，依規定裝訂及存檔保管；已屆保存期限者，依規定銷毀。		
	(七)辦理社區 服務及法令 宣導工作	印製各類地政法令宣導資料，不定期辦理社區便民服務及法令宣導工作，以利縣政之推動。		
	(八)加強服務 台功能， 提升便民 服務品質	1、由資深人員擔任服務台工作，負責地政法令之諮詢，並協助民眾辦理或瞭解各類登記及測量案件之申請，提供民眾多元服務。 2、製作各類登記申請範例，供民眾參考，並提供高齡者放大版本友善服務。 3、免費提供各類謄本申請書、登記申請書及登記清冊。 4、運用社會資源，招募志工加入服務陣容。		
二、地政業務- 地價管理	(一)辦理平均 地權公告 現值調整 作業	1、計算不動產買賣實例素地價格，作為訂定公告土地現值、重新規定地價及提供地價指數計算資料及地價動態之參考，亦配合辦理土地分割、合併或共有物分割地價改算。 2、受理不動產實際成交價格與資訊申報登錄，並抽查申報案件及公開揭露成交資訊。 3、公共工程用地經需地機關協議價購不成之土地，依規定調查實例繪製圖籍，並依據需地機關所送宗地個別因素清冊，估計各宗預定徵收土地之市價。	中央:0 本府:425 其他:0 合計:425	
三、地政業務- 地籍測量 管理	(一)辦理人民 申請土地 複丈及建 物測量工 作，執行 地籍測量 業務。	1、受理人民申請及各級法院、檢察機關囑託之土地複丈及建物測量案件。 2、受理民眾申請地籍圖謄本核發及地籍圖閱覽作業。 3、辦理圖庫管理、圖庫資訊化作業各項事宜。 4、辦理圖簿清理及校對工作。 5、辦理地籍測量圖根點新補建作業。	中央:0 本府:2,211 其他:0 合計:2,211	
四、地政業務- 地權及地	(一)非都市土 地使用編	1、依「區域計畫法」、「非都市土地使用管制規則」及「製定非都市土地使	中央:0 本府:81	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
用管理	定及異動 管理業 務。	用分區及編定各種使用地作業須知」等相關法令，辦理非都市土地使用編定之變更、更正、補辦、註銷及異動通知等業務。 2、依「區域計畫法」第15條之1及「非都市土地使用分區調整作業要點」配合辦理非都市土地使用分區調整業務。 3、依「山坡地土地可利用限度查定工作要點」配合辦理山坡地暫未編定土地可利用限度查定工作。	其他:0 合計:81	
	(二)辦理徵收 業務	依相關規定配合辦理徵收作業之用地分割登記、補償費等清冊之繕造、補償費之發價及權屬登記。		
	(三)配合辦理 耕地三七 五租約等 相關業務	依「地政事務所審查三七五租約耕地出賣或出典案件與鄉〈鎮、市、區〉公所檢查聯繫作業要點」配合辦理耕地三七五租約清查業務。		
五、一般建築 設備-各項 設備	(一)機車車棚 設施整修	供同仁、洽公民眾停放機車車棚係早期以石棉瓦搭建，因石棉瓦禁用，破損之處無法修復，汰換為烤漆板以提供良好停車環境。	中央:0 本府:90 其他:0 合計:90	
	(二)購置電子 測距經緯 儀等相關 設備	因辦理測量業務量龐大，測量儀器使用頻繁且不足，須補足每組1部測量儀器以免影響測量業務正常運作，以逐年汰舊換新方式確保人民產權。	中央:0 本府:350 其他:0 合計:350	
	(三)汰換個人 電腦、印 表機、陣 列磁碟機 等資訊軟 硬體設備	為提升效能並配合 Windows XP 作業系統停止提供升級以及安全漏洞修補，以避免影響業務正常運作，以逐年汰舊換新方式購置所需之電腦、印表機及陣列磁碟機等相關設備，以確保服務品質，提升作業效能。	中央:0 本府:550 其他:0 合計:550	
	(四)汰換冷氣 機及辦公 廳舍監視 系統等設 備	汰換改善業務用冷氣機及辦公廳舍監視系統等設備，以利地政業務推展。	中央:0 本府:400 其他:0 合計:400	

彰化縣田中地政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 41,636 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 14,370 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 28 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 健全土地建物登記及管理作業，確保土地權利及交易安全
 - 1、各項登記業務符合法令規定，並於期限內辦理完畢。
 - 2、各類謄本業務依規定發給，隨到隨辦。
 - 3、辦理逾期未辦理繼承登記土地建物列冊管理及輔導辦理繼承登記。
- (二) 加強平均地權工作，落實漲價歸公
 - 1、編造公告土地現值表。
 - 2、辦理地價指數，提供都市土地價格變動趨勢，以為地價查估及釐訂地價政策參考。
 - 3、配合內政部辦理地價基準地選定及查估。
 - 4、重新規定地價編造公告地價表，公平合理稅務。
 - 5、積極配合各需地機關作業計畫辦理用地徵收市價查估作業。
 - 6、實價登錄揭露，遏止土地投機，促進不動產價格合理化。
- (三) 加強地籍測量管理，確保民眾產權
 - 1、土地複丈及建物測量於規定期限 15 日內辦理完畢。
 - 2、利用衛星定位測量技術、電子測距經緯儀及 PDA 自動化辦理測量工作，提升測量精度及速度。
 - 3、制定「再鑑界處理計畫」，成立案件處理小組，審慎處理界址疑義，解決土地紛爭，確保成果品質。
- (四) 落實地權及地用工作，促進土地利用及管制工作
 - 1、配合縣府辦理土地徵收、三七五租約、公地撥用、變更編定等工作。
 - 2、辦理非都市土地補辦編定工作。
- (五) 辦公廳舍設備更新及維護
 - 1、加強辦公廳舍老舊設備汰換，保障員工及民眾之安全，並美化洽公環境。
- (六) 推動公文電子化並落實無紙化政策，提升行政作業效率
 - 1、推動公文線上簽核作業及電子化會議，並落實無紙化目標，提升行政品質及效率。
- (七) 推動為民服務工作
 - 1、透過地政宣導服務，巡迴服務轄內各鄉鎮。
 - 2、地籍圖重測區辦理重測換狀作業。
 - 3、辦理內部人員電話禮貌測試，提升電話接聽品質。
 - 4、辦理民意調查，提升服務品質。
- (八) 建立學習機制，辦理教育訓練講習
 - 1、透過學習機制，提升個人知識、專業技能與服務態度，提升組織競爭力，達到組織與員工職涯發展之目標。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習

1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 健全土地建物登記及管理作業，確保土地權利及交易安全	1 各項登記業務符合法令規定及期限內辦理完畢	1	統計數據	各類登記案件依期限完成件數÷總登記案件數×100%	100%
二 加強平均地權工作，落實漲價歸公	1 編造公告土地現值表、公告地價及辦理地價指數進度	1	進度控管	1. 蒐集買賣實例，辦理實地勘查檢討劃分地價區段。(20%) 2. 辦理地價指數，提供都市土地價格。(40%) 3. 編造地價(公告現值、公告地價)評估表。(60%) 4. 說明會。(80%) 5. 評議。(90%) 6. 公告。(100%)	90%
三 加強地籍測量管理，確保民眾產權	1 測量案件於期限內辦畢	1	統計數據	各類測量案件依期限完成件數÷總測量案件數×100%	85%
四 落實地權及地用工作，促進土地利用及管制工作	1 縣府囑託地權地用業務於15日內辦畢	1	統計數據	依限完成件數÷總案件數×100%	85%
五 辦公廳舍設備更新及維護	1 年度預算執行率	1	統計數據	年度預算執行數÷預算數×100%	85%
六 推動公文電子化並落實無紙化政策，提升行政作業效率	1 推動公文線上簽核作業	1	統計數據	公文線上簽核比率{線上簽核數÷(電子收文+紙本轉線上簽核數+自創簽稿數)}×100%	85%
七 推動為民服務工作	1 辦理地政宣導服務	1	統計數據	辦理次數	12次
	2 地籍圖重測區收取舊權狀及發還新權狀措施	1	統計數據	換發率(換發權狀數÷重測區權狀數×100%)	50%
	3 實施電話禮貌測試	1	統計數據	辦理次數	6次
	4 辦理民意調查	1	統計數據	滿意度	85%
八 建立學習機制，辦理教育訓練講習	1 辦理專業研修測試	1	統計數據	辦理次數	1次
	2 辦理專業教育訓練	1	統計數據	辦理次數	3次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	3%
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計數據	（本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%	0%
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
	2 約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
四 推動公務人員終身學習	1 單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時（其中包含數位學習時數 5 小時，且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時，數值四捨五入為整數）	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣田中地政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、地政業務- 地政管理	(一)辦理土地及建物之登記、管理與相關便民工作	1、辦理人民申請登記案件之審核、登記、校對及核發權利書狀工作。 2、地籍圖重測區辦理重測換狀作業。 3、設置地政便民服務工作站，供民眾就近申請各類地籍謄本。 4、落實登記案件一次告知補正。 5、依「土地法」第70條規定提撥登記儲金。	中央:0 本府:2,905 其他:0 合計:2,905	
	(二)辦理各類謄本之核發工作	設置謄本單一窗口，辦理各類謄本之核發工作，落實「一處收件，全程服務」之優質服務。		
	(三)依據「土地法」第73條之1規定，辦理逾期未辦繼承登記土地及建物列冊管理	1、為催促逾期未辦繼承登記土地及建物之繼承人儘速依限辦理登記，將在轄內各鄉鎮市公所公告周知，並通知當事人依限辦理。 2、逾期未辦繼承登記土地及建物之繼承人，如未於上開期限辦理者，將依規定陳報縣府予以列冊管理。		
	(四)依據「地籍清理條例」，辦理標售及清查地籍資料	1、提供縣府地籍清理未能釐清權屬土地的標售資料。 2、清查統一編號欄為流水號的自然人，通知所有權人釐正地籍資料，或通知繼承人辦理繼承登記。		
	(五)賡續推動地政資訊及其後續管理計畫	1、繼續推動地籍資料電子處理土地登記、複丈、地價、地用整合系統應用及軟硬體維護。 2、電腦主機系統、資料庫、資通安全系統及周邊設備軟、硬體維護等。 3、機房不斷電系統電池更換及維護。 4、購置電腦主機、網路，建立地政資源共享平台。 5、為提升公務品質，定期汰舊更新個人電腦。		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	(六)地籍資料及倉庫之管理工作	1、加強防火、防盜、防蛀、防潮濕等設備。 2、定期盤點各類登記簿冊。 3、地籍資料之調閱，依規定管制。 4、登記申請書及附件，依規定裝訂及存檔保管；已屆保存期限者，依規定銷毀。		
	(七)辦理地政宣導活動	印製各類地政法令宣導資料，不定期辦理地政便民服務及法令宣導工作，以利縣政之推動。		
	(八)加強服務台功能，提升便民服務品質	1、製作各類登記申請範例，供民眾參考，並提供高齡者放大版本友善服務。 2、免費提供各類謄本申請書、登記申請書及登記清冊。		
二、地政業務-地價管理	(一)辦理公告土地現值調整、不動產成交實價登錄、土地徵收市價查估等業務	1、編造公告土地現值表、公告地價表。 2、辦理地價指數，提供都市土地價格變動趨勢，以為地價查估及釐訂地價政策參考。 3、配合內政部辦理地價基準地選定及查估。 4、查估市價。 5、落實居住正義，實價登錄政策。	中央:0 本府:306 其他:0 合計:306	
三、地政業務-地籍測量管理	(一)辦理土地複丈及建物測量等業務	1、受理人民申請及軍、公、司法、檢察機關囑託之土地複丈及建物測量案件。 2、受理民眾申請地籍圖謄本核發及地籍圖閱覽作業。 3、辦理圖庫管理、圖庫資訊化作業各項事宜。 4、辦理圖簿清理及校對工作。 5、辦理地籍測量圖根點新補建作業。 6、依「辦理地目變更注意事項」等規定辦理都市計畫內「田、旱、建、道」土地之地目變更業務。	中央:0 本府:1,184 其他:0 合計:1,184	
四、地政業務-地權及地用管理	(一)非都市土地使用編定及異動管理業務	1、依「區域計畫法」、「非都市土地使用管制規則」及「製定非都市土地使用分區及編定各種使用地作業須知」等相關法令，辦理非都市土地使用編定之變更、更正、補辦、註銷及異動通知等業務。 2、依「區域計畫法」第15條之1及「非都市土地使用分區調整作業要點」配	中央:0 本府:45 其他:0 合計:45	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		合辦理非都市土地使用分區調整業務。 3、依「山坡地土地可利用限度查定工作要點」配合辦理山坡地暫未編定土地可利用限度補註使用地類別工作。		
	(二)配合辦理耕地三七五租約等相關業務	依「地政事務所審查三七五租約耕地出賣或出典案件與鄉〈鎮、市、區〉公所檢查聯繫作業要點」配合辦理耕地三七五租約清查業務。		
	(三)配合辦理徵收相關業務	依相關規定配合辦理徵收作業之用地分割登記、補償費等清冊之繕造、補償費發價及權屬登記。		
五、一般建築及設備-各項設備	(一)辦公廳舍設備更新及維護	辦公廳舍設備更新及維護。	中央:0 本府:1,473 其他:0 合計:1,473	

彰化縣溪湖地政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 52,442 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 19,540 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 34 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 健全土地建物登記及管理作業，並加強各項為民服務
 - 1、妥適辦理民眾申辦之各項地籍資料，並提供優質服務品質。
- (二) 加強平均地權工作，落實漲價歸公
 - 1、落實地價工作，保障民眾財產安全及社會正義。
- (三) 加強地籍測量業務執行
 - 1、充實電腦及測量儀器設備，減少民眾等待時間及經界糾紛，維護民眾財產權益。
- (四) 充實設備，加強辦公廳舍安全性
 - 1、利用購置辦公設備，確保辦公廳使用安全。
- (五) 落實電子公文及電子化會議執行成效
 - 1、繼續推動本所電子公文及電子化會議執行成效，提升行政效率。
- (六) 提升服務品質，加強為民服務
 - 1、積極推動各項考核及便民措施，並建立「以客為尊」之親和形象，不斷的精進為民服務品質。
- (七) 提升專業知能，推動便民服務
 - 1、辦理教育訓練及專業研修測試。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習
 - 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 健全土地建物登記及管理作業，並加強各項為民服務	1 各項登記業務應符合法令規定及期限內辦理完畢	1	統計數據	1. 各項登記業務均能符合法令但逾期 3 天以上。(10%) 2. 各項登記業務均能符合法令但逾期 2 至 3 天。(20%) 3. 各項登記業務均能符合法令但逾期 1 至 2 天。(50%) 4. 各項登記業務均能符合法令但逾期 1 天以內。(80%) 5. 各項	100%

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
				登記業務均能符合法令且均能於期限內辦畢。(100%)	
	2 各種謄本業務均能依規定發給，隨到隨辦	1	統計數據	1. 受理謄本申請書後於 30 分鐘內發給。(30%) 2. 受理謄本申請書後於 20 分鐘內發給。(50%) 3. 受理謄本申請書後於 10 分鐘內發給。(80%) 4. 受理謄本申請書後於 5 分鐘內發給。(100%)	100%
	3 辦理土地法 73 條之 1 未辦繼承登記土地列冊管理	1	統計數據	1. 核對稅捐單位移送之未辦繼承土地資料。(20%) 2. 收件製作列冊管理單及專簿。(40%) 3. 利用戶役政系統查詢戶籍資料或函請戶政單位提供繼承人資料。(50%) 4. 公告三個月，同時通知繼承人。(65%) 5. 製作宣傳單及海報，透過網站或地政服務廣泛宣傳。(80%) 6. 函報縣府辦理列冊管理註記。(100%)	100%
	4 至地籍圖重測區換發新權狀	1	進度控管	1. 重測後地籍資料轉檔至地政系統。(30%) 2. 維護重測前後對照資料並列印新權狀。(50%) 3. 寄發換狀通知單予權利人。(80%) 4. 至重測區換發新權狀。(100%)	100%
二	加強平均地權工作，落實漲價歸公	1	統計數據	1. 蒐集買賣實例，辦理實地勘查檢討劃分地價區段。(60%) 2. 說明會。(80%) 3. 評議。(90%) 4. 公告。(100%)	90%
三	加強地籍測量業務執行	1	統計數據	15 日內辦理完成率(%) =全年總收件數-逾期辦理件數÷全年總收件數 x100%。	95%

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
四 充實設備，加強辦公廳舍安全性	1 辦理辦公廳舍及資訊設備維修及汰舊換新第一期工程	1	進度控管	1. 業務單位完成請帳之程序，由總務單位依規定詢價、比價及選定廠商。(30%) 2. 廠商施工，完成驗收程序。(70%) 3. 會計單位依內政部審核注意事項辦理付款結案。(100%)	100%
五 落實電子公文及電子化會議執行成效	1 公文線上簽核	1	統計數據	線上簽核比率	70%
	2 電子化會議	1	統計數據	電子化會議比率	80%
六 提升服務品質，加強為民服務	1 實施為民服務滿意度調查	1	統計數據	為民服務滿意度平均達 80 分	80 分
	2 辦理地政服務趴趴 GO	1	統計數據	辦理次數	12 次
	3 實施電話禮貌測試評分	1	統計數據	評分平均分數達 80 分	80 分
七 提升專業知能，推動便民服務	1 辦理教育訓練及專業研修測試	1	統計數據	辦理次數	4 次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	3%
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計	（本年度編制員額－上	0%

共同性目標	共同性指標					
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值	
				數據	年度編制員額)÷上年度編制員額 x100%	
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據 (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
		2	約聘僱核定職等變化率	1	統計數據 (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	1	統計數據 本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時 (其中包含數位學習時數 5 小時, 且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時, 數值四捨五入為整數)	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式 (如由專家學者) 進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣溪湖地政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、地政業務-地政管理	(一)辦理土地地籍登記及管理業務	1、設置收件單一窗口，辦理人民申請登記案件之收件、計費、收費工作，落實「一處收件，全程服務」之優質服務。 2、試辦全功能櫃台，整合收件、謄本核發、領件發狀等多項業務，提供民眾臨櫃不轉檯之優質服務。 3、設置簡易 (含跨所) 案件單一窗口，提供免填登記申請書服務，落實「一	中央:0 本府:2,144 其他:0 合計:2,144	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		處收件，全程服務」之優質服務。 4、辦理人民申請登記案件之審核、登記、校對及核發權利書狀工作。 5、全面使用「新式權利書狀」以防偽及保存。		
	(二)辦理各類謄本之核發工作	設置謄本單一窗口，辦理各類謄本之核發工作，落實「一處收件，全程服務」之優質服務		
	(三)依據「土地法」第73條之1規定，辦理逾期未辦繼承登記土地及建物列冊管理	1、為催促逾期未辦繼承登記土地及建物之繼承人儘速依限辦理登記，將在轄內各鄉鎮市公所公告周知，並通知當事人依限辦理。 2、逾期未辦繼承登記土地及建物之繼承人，如未於上開期限辦理者，將依規定陳報縣府予以列冊管理。		
	(四)賡續推動地政資訊及其後續管理計畫	1、繼續推動地籍資料電子處理土地登記、複丈、地價、地用整合系統應用及軟硬體維護。 2、電腦主機系統、資料庫、資通安全系統及周邊設備軟、硬體維護等。 3、機房不斷電系統電池更換及維護。 4、購置電腦主機、網路，建立地政資源共享平台。 5、為提升公務品質，定期汰舊更新個人電腦。	中央:0 本府:200 其他:0 合計:200	
	(五)地籍資料及倉庫之管理工作	1、加強防火、防盜、防蛀、防潮濕等設備。 2、定期盤點各類登記簿冊。 3、地籍資料之調閱，依規定管制。 4、登記申請書及附件，依規定裝訂及存檔保管；已屆保存期限者，依規定銷毀。		
	(六)辦理登記儲金提存	依「土地法」第70條地政機關所收登記費，應提存百分之十作為登記儲金，解繳縣庫，專備「土地法」所定賠償之用。	中央:0 本府:1,050 其他:0 合計:1,050	
二、地政業務 地價管理	(一)辦理公告土地現值調整、不動產成交實價登錄、土地	1、計算不動產買賣實例素地價格，作為訂定公告土地現值及提供地價指數計算資料及地價動態之參考，亦配合辦理土地分割、合併或共有物分割地價改算。 2、受理不動產實際成交价格與資訊申報	中央:0 本府:312 其他:0 合計:312	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	徵收市價 查估等業 務	登錄，並抽查申報案件及公開揭露成交資訊。 3、公共工程用地經需地機關協議價購不成之土地，依規定調查實例繪製圖籍，並依據需地機關所送宗地個別因素清冊，估計各宗預定徵收土地之市價。		
三、地政業務- 地籍測量 管理	(一)辦理土地 複丈及建 物測量業 務	1、受理人民申請及軍、公、司法、檢察機關囑託之土地複丈及建物測量案件。 2、受理民眾申請地籍圖謄本核發及地籍圖閱覽作業。 3、辦理圖庫管理、圖庫資訊化作業各項事宜。 4、辦理圖簿清理及校對工作。 5、辦理地籍測量圖根點新補建作業。 6、依「辦理地目變更注意事項」等規定辦理都市計畫內「田、旱、建、道」土地之地目變更業務。	中央:0 本府:1,002 其他:0 合計:1,002	
四、地政業務- 地權及地 用管理	(一)非都市土 地使用編 定、異動 管理業務 及地目變 更業務	1、依「區域計畫法」、「非都市土地使用管制規則」及「制定非都市土地使用分區及編定各種使用地作業須知」等相關法令，辦理非都市土地使用編定之變更、更正、補辦、註銷及異動通知等業務。 2、依「區域計畫法」第15條之1及「非都市土地使用分區調整作業要點」配合辦理非都市土地使用分區調整業務。	中央:0 本府:23 其他:0 合計:23	
	(二)配合辦理 耕地三七 五租約等 相關業務	依「地政事務所審查三七五租約耕地出賣或出典案件與鄉〈鎮、市、區〉公所檢查聯繫作業要點」配合辦理耕地三七五租約清查業務。		
	(三)辦理徵收 業務	依相關規定配合辦理徵收作業之用地分割登記、補償費等清冊之繕造、補償費發價及權屬登記。	中央:0 本府:23 其他:0 合計:23	

彰化縣二林地政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 54,646 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 22,048 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 34 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 健全土地建物登記及管理作業
 - 1、各項登記業務應符合法令規定及期限內辦理完畢。
 - 2、各類謄本業務均能依規定發給，隨到隨辦。
 - 3、辦理逾期未辦理繼承登記土地建物列冊管理及輔導辦理繼承登記。
- (二) 地政資訊化及其後續管理
 - 1、辦理軟硬體設備管理及維護。
 - 2、充實電腦及網路等周邊資訊設備。
- (三) 提升測量行政效能
 - 1、土地複丈及建物測量作業案件依法定期限內辦理完成。
- (四) 落實平均地權工作，達成照價徵稅漲價歸公
 - 1、編造公告土地現值表（公告地價表）。
- (五) 健全非都市土地使用編定及管制作業
 - 1、縣府核准函到後於 15 日內完成變更登記。
 - 2、清查非都市土地使用編定遺漏情形。
- (六) 辦公廳舍設備更新，維護人員及資料安全
 - 1、辦理老舊辦公設備及器具之汰舊換新。
- (七) 推動辦公室自動化電子化，落實無紙化之政策，提升行政作業效率
 - 1、為落實政府 e 化及無紙化目標，配合縣府推動公文線上簽核及電子化會議作業，提高資訊服務品質及行政效率。
- (八) 推動為民服務工作
 - 1、年底排定下年度服務村、里行程表及任務編組表，舉辦社區關懷服務。
 - 2、針對地籍圖重測區，舉辦下鄉換狀服務。
 - 3、辦理內部人員電話禮貌測試，作為人員電話接聽品質之參考。
 - 4、辦理績優服務人員票選活動，以激動士氣，提升服務效能。
- (九) 建立訓練機制，辦理教育訓練講習
 - 1、藉由訓練過程提升個人知識、技能與服務態度，進而提升組織的競爭力，達到組織與員工職涯發展之目標。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習
 - 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 健全土地建物登記及管理作業	1 各項登記業務應符合法令規定及期限內辦理完畢	1	統計數據	1. 各項登記業務均能符合法令規定但逾期 3 天以上。(10%) 2. 各項登記業務均能符合法令規定但逾期 2 至 3 天。(20%) 3. 各項登記業務均能符合法令規定但逾期 1 至 2 天。(50%) 4. 各項登記業務均能符合法令規定但逾期 1 天以內。(80%) 5. 各項登記業務均能符合法令規定且均能於期限內辦畢。(100%)	100%
	2 各類謄本業務均能依規定發給，隨到隨辦	1	統計數據	1. 受理謄本申請書後於 30 分鐘內發給。(30%) 2. 受理謄本申請書後於 20 分鐘內發給。(50%) 3. 受理謄本申請書後於 10 分鐘內發給。(80%) 4. 受理謄本申請書後於 5 分鐘內發給。(100%)	10 分鐘
	3 辦理逾期未辦理繼承登記土地建物列冊管理及輔導辦理繼承登記	1	進度控管	1. 將稅務機關報送未辦繼承登記不動產歸戶資料及民眾申請列管資料建置於管理系統中。(20%) 2. 核對收件資料內容並向戶政機關查詢繼承人戶籍資料。(40%) 3. 4 月 1 日辦理公告並通知繼承人儘速申辦繼承登記。(60%) 4. 公告期間加強宣導並協助民眾辦理繼承登記及受理暫緩列管。(80%) 5. 公告期滿報府列冊管理，並辦理註記登記。(100%)	100%
二 地政資訊化及其後續管理	1 辦理軟硬體設備管理及維護	1	統計數據	維護次數	10 次
	2 定期執行工作站掃毒程式，維護資料庫資訊安全	1	統計數據	辦理次數	12 次

關鍵策略目標		關鍵績效指標				
		關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
三	提升測量行政效能	1 土地複丈及建物測量作業案件依法定期限內辦理完成	1	統計數據	依法定期限（15 日內）辦理完成率（%）=（全年總數件數－逾期辦理件數÷全年總收件數）x100%	80%
四	落實平均地權工作，達成照價徵稅漲價歸公	1 編造公告土地現值表（公告地價表）作業	1	進度控管	1. 蒐集買賣實例，辦理實地勘查檢討劃分地價區段。（20%）2. 估計區段地價並填具區段地價估價報告表及審核區段地價。（40%）3. 說明會。（80%）4. 評議。（90%）5. 編製土地現值表（公告地價表）並轉載地籍電腦檔。（100%）	100%
五	健全非都市土地使用編定及管制作業	1 縣府核准函到後於 15 日內完成變更登記	1	統計數據	（依限於 15 日內完成件數÷總件數）x100%	100%
		2 清查非都市土地使用編定遺漏情形	1	統計數據	清查筆數	150 筆
六	辦公廳舍設備更新，維護人員及資料安全	1 辦理老舊辦公設備及器具之汰舊換新	1	進度控管	1. 資料蒐集、前置作業。（20%）2. 進行電子採購。（40%）3. 廠商施工。（60%）4. 驗收。（80%）5. 支付價金。（100%）	100%
七	推動辦公室自動化電子化，落實無紙化之政策，提升行政作業效率	1 推動公文線上簽核作業，達節能減紙效益	1	統計數據	公文線上簽核比率={線上簽核數÷（電子收文+紙本轉線上簽核數+自創簽稿數）}x100%	90%
		2 推動電子化會議作業，達節能減紙效益	1	統計數據	電子化會議比率=（電子化會議場次÷辦理會議場次）x100%	85%
八	推動為民服務工作	1 辦理社區關懷服務	1	統計數據	依排定之服務村里別舉辦社區關懷服務之比率=（實際服務村里數÷排定服務村里數）x100%	100%
		2 於地籍圖重測區舉辦下鄉換狀服務	1	統計數據	辦理次數	1 次
		3 實施電話禮貌測試	1	統計數據	辦理次數	12 次
		4 舉辦績優服務人員票選活動	1	統計數據	辦理次數	2 次

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
九 建立訓練機制，辦理教育訓練講習	1 舉辦教育訓練講習	1	統計數據	辦理次數	4 次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	3%
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計數據	（本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%	0%
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
	2 約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
四 推動公務人員終身學習	1 單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時（其中包含數位學習	40 小時

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
				時數 5 小時，且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時，數值四捨五入為整數)	

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣二林地政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、地政業務- 地政管理	(一)辦理土地建物登記及管理業務	1、辦理人民申請登記案件審核、地籍登記、校對、核發權利書狀等土地建物登記業務。 2、實施本縣跨所案件申辦及跨縣市案件代收服務。 3、辦理外國人地權登記管理業務。 4、受理金融機關印鑑備查。	中央:0 本府:2,438 其他:1,200 合計:3,638	其他： 登記儲金收支對列
	(二)辦理各類謄本之核發工作	設置謄本單一窗口，辦理各類謄本之核發工作，落實「一處收件，全程服務」之優質服務。		
	(三)依據「土地法」第73條之1規定，辦理逾期未辦繼承登記土地及建物列冊管理	1、為催促逾期未辦繼承登記土地及建物之繼承人儘速依限辦理登記，將在轄內各鄉鎮市公所公告周知，並通知當事人依限辦理。 2、逾期未辦繼承登記土地及建物之繼承人，如未於上開期限辦理者，將依規定陳報縣府予以列冊管理。		
	(四)依據「地籍清理條例」，辦理標售及清查地籍資料	1、提供縣府日據時期會社或組合名義登記者及登記名義人之姓名、名稱或住址記載不全或不符者的標售資料。 2、清查統一編號欄為流水號的自然人，並通知所有權人釐正地籍資料。		
	(五)持續推動地政資訊	1、辦理軟硬體設備管理及維護。 2、各項套裝軟體版權購置。		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	化及其後續管理計畫	3、建置內部網站及網際網路網站更新維護。 4、加強網路資訊安全管理。 5、電子謄本核發。 6、提供電話語音查詢登記案件办理流程。 7、登記案件辦畢簡訊自動回覆系統建置與維護。 8、建置QR-Cord 案件查詢服務。		
	(六)地籍資料及倉庫之管理工作	1、加強防火、防盜、防蛀、防潮濕等設備。 2、定期盤點各類登記簿冊。 3、地籍資料之調閱，依規定管制。 4、登記申請書及附件，依規定裝訂及存檔保管；已屆保存期限者，依規定銷毀。		
	(七)辦理社區服務及法令宣導工作	每月選定轄區內 2 個村、里，舉辦社區關懷服務，宣導地政便民服務及現行法令；並且不定期聯合轄區機關活動擺設政令宣導攤位，有獎問答，與民眾近距離互動交流，以利縣政之推動。		
	(八)加強服務台功能，提升便民服務品質	1、專人執勤服務台，協助並引導民眾洽辦各項地政業務。 2、免費提供各類謄本申請書、登記申請書及登記清冊。 3、製作各類登記申請範例，供民眾參考，並提供高齡者放大版本友善服務。		
	(九)志願服務計畫	訂定「志工招募計畫」，運用管道加強宣導，招募地政志工，於服務台輔導民眾申辦各項地政業務。		
二、地政業務-地價管理	(一)辦理平均地權公告土地現值調整、不動產成交實價登錄、土地徵收市價查估等業務	1、辦理公告土地現值調整、地價查詢等業務。 2、辦理地價動態調查、都市地區地價指數查編等業務。 3、辦理地價異動管理等業務。 4、辦理基準地地價查估業務。 5、辦理土地徵收補償市價查估業務。 6、受理不動產成交案件實際資訊申報登錄業務。	中央:0 本府:528 其他:0 合計:528	
三、地政業務-地籍測量管理	(一)辦理土地複丈及建物測量業	1、受理人民申請及軍、公、司法、檢察機關囑託之土地複丈及建物測量案件。 2、受理民眾申請地籍圖謄本核發及地籍	中央:0 本府:1,013 其他:0	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	務暨圖根點新建、補建	圖閱覽作業。 3、辦理圖庫管理、圖庫資訊化作業各項事宜。 4、辦理圖簿清理及校對工作。 5、辦理地籍測量圖根點新補建作業。 6、依「辦理地目變更注意事項」等規定辦理都市計畫內「田、旱、建、道」土地之地目變更業務。	合計:1,013	
四、地政業務-地權及地用管理	(一)配合辦理耕地三七五租約等相關業務	依「地政事務所審查三七五租約耕地出賣或出典案件與鄉〈鎮、市、區〉公所檢查聯繫作業要點」配合辦理耕地三七五租約清查業務。	中央:0 本府:80 其他:0 合計:80	
	(二)非都市土地使用編定及管制	依「區域計畫法」、「非都市土地使用管制規則」及「製定非都市土地使用分區及編定各種使用地作業須知」等相關法令，辦理非都市土地使用編定之變更、更正、補辦、註銷及異動通知等業務。		
	(三)配合辦理徵收相關業務	依相關規定配合辦理徵收作業之用地分割登記、補償費等清冊之繕造、補償費發價及權屬登記。		
五、一般建築及設備-各項設備	(一)資訊軟硬體設備費	1、汰換購置地政資訊使用個人電腦及週邊設備，確保地政業務正常運作。 2、購置地政資訊「陣列磁碟機資料儲存伺服器」提昇資訊安全。 3、汰換櫃台謄本核發已逾耐用年限 A3 雷射印表機。 4、購置檔案室防火門，維護檔案資料安全。 5、進行前院車庫修繕補強工程，確保廳舍環境安全。 6、辦理第一課地籍倉庫修繕及資料架更新工程，保障資料完整性。 7、購置 GPS 衛星接收儀等測量外業補助相關設備，提高測量效率。 8、汰換購置電子測距經緯儀等測量外業設備，提昇測量精度。 9、汰換關防蓋章機，提昇用印效率。 10、汰換購置測量用筆記型電腦，增進為民服務品質。 11、汰換購置第二課倉庫冷氣機等相關設備。 12、機房發電機(含管線路)等更新工程，確保機房用電安全。	中央:0 本府:3,320 其他:0 合計:3,320	

彰化縣北斗地政事務所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 53,323 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 19,014 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 35 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

- (一) 依限辦理民眾申辦登記案件
 - 1、審慎積極辦理土地、建物各項登記業務，並持續研究創新以簡化作業流程，提升登記業務績效。
- (二) 縮短民眾申辦土地複丈、建物測量案件處理時間
 - 1、運用新式測量儀器科技儀器辦理土地複丈及建物測量作業，提高測量成果品質並縮短測量人員外業作業時間，俾減少民眾等待時間以及消弭經界糾紛，有效提升地籍測量作業品質及效能。
- (三) 加強平均地權工作，落實漲價歸公
 - 1、辦理公告土地現值調整業務、地價動態調查、地價異動管理、不動產成交案件實際資訊申報登錄及查核、土地徵收補償市價查估、基準地地價查估等業務，合理訂定地價、落實稅賦公平，以期達成地利共享之目標。
- (四) 推動辦公室自動化電子化，落實無紙化之政策，提升行政作業效率
 - 1、推動公文線上簽核及電子化會議作業，以落實無紙化目標，提高資訊服務品質及行政效率。
- (五) 辦理村里服務作業，受理各項業務諮詢及重測權狀換領
 - 1、定期舉辦跨機關聯合村里巡迴服務及村里座談會，進行政令宣導及受理民眾各項地政業務諮詢；派員至重測區所在地辦理權狀換發作業，縮短民眾往返時程。
- (六) 透過民意反應，精進為民服務品質
 - 1、上下年度各舉辦一次民眾滿意度調查活動，蒐集輿情，據以檢討改進服務，精進為民服務品質。
- (七) 強化公務人員專業知識及培養多元能力
 - 1、為提升同仁地政領域之本職學能及核心能力，以及地政領域以外之其他專業素養，舉辦多元化專業課程內容，有效提升本所人力素養、推動組織學習，並促使同仁每年達到終身學習時數之規定。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習
 - 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 依限辦理民眾申辦登記案件	1 各項登記業務應符合法令規定及期限內辦理完畢	1	統計數據	依限辦結率（依限辦出件數÷實際完成總件數）×100%	100%
	2 各種地籍謄本業務均能依規定發給，隨到隨辦	1	統計數據	受理謄本申請書後於平均 10 分鐘內發給	10 分鐘
二 縮短民眾申辦土地複丈、建物測量案件處理時間	1 人民申請土地複丈、建物測量案件處理時間比規定期限平均縮短天數	1	統計數據	（依限於 15 日內完成件數÷總件數）×100%≥80%	80%
三 加強平均地權工作，落實漲價歸公	1 編造公告土地現值表	1	進度控管	1. 蒐集買賣實例，辦理實地勘查檢討劃分地價區段。（20%）2. 辦理地價指數，提供都市土地價格。（40%）3. 舉辦公告土地現值作業說明會。（80%）4. 地價評議委員會評議。（90%）5. 公告。（100%）	90%
四 推動辦公室自動化電子化，落實無紙化之政策，提升行政作業效率	1 推動公文線上簽核作業，達節能減紙效益	1	統計數據	公文線上簽核比率={線上簽核數÷（電子收文+紙本轉線上簽核數+自創簽稿數）}×100%	80%
五 辦理村里服務作業，受理各項業務諮詢及重測權狀換領	1 舉辦村里座談會及跨機關聯合村里巡迴服務	1	統計數據	辦理次數	12 次
	2 派員至地籍圖重測區辦理重測權狀換領	1	統計數據	辦理次數	2 次
六 透過民意反應，精進為民服務品質	1 舉辦民眾滿意度調查活動	1	統計數據	民眾滿意度	90%
七 強化公務人員專業知識及培養多元能力	1 辦理各項專業講習	1	統計數據	辦理次數	6 次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	3%
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計數據	（本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%	0%
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
	2 約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
四 推動公務人員終身學習	1 單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時（其中包含數位學習時數 5 小時，且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時，數值四捨五入為整數）	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣北斗地政事務所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、地政業務- 地政管理	(一)辦理土地及建物之地籍登記及管理業務	1、設置收件單一窗口，辦理人民申請登記案件之收件、計費、收費工作，落實「一處收件，全程服務」之優質服務。 2、設置簡易（含跨所）案件單一窗口，提供免填登記申請書服務，落實「一處收件，全程服務」之優質服務。 3、辦理人民申請登記案件之審核、登記、校對及核發權利書狀工作。 4、依據「土地法」第 70 條規定提撥登記儲金。	中央:0 本府:3,403 其他:0 合計:3,403	
	(二)辦理各類謄本之核發工作	設置謄本單一窗口，辦理各類謄本之核發工作，落實「一處收件，全程服務」之優質服務。		
	(三)依據「土地法」第 73 條之 1 規定，辦理逾期未辦繼承登記土地及建物列冊管理	1、為催促逾期未辦繼承登記土地及建物之繼承人儘速依限辦理登記，將在轄內各鄉鎮市公所公告周知，並通知當事人依限辦理。 2、逾期未辦繼承登記土地及建物之繼承人，如未於上開期限辦理者，將依規定陳報縣府予以列冊管理。		
	(四)依據「地籍清理條例」，辦理標售及清查地籍資料	1、提供縣府日據時期會社或組合名義登記者及登記名義人之姓名、名稱或住址記載不全或不符者的標售資料。 2、清查統一編號欄為流水號的自然人，並通知所有權人釐正地籍資料。		
	(五)賡續推動地政資訊及其後續管理計畫	1、繼續推動地籍資料電子處理土地登記、複丈、地價、地用整合系統應用及軟硬體維護。 2、電腦主機系統、資料庫、資通安全系統及周邊設備軟、硬體維護等。 3、機房不斷電系統電池更換及維護。 4、購置電腦主機、網路，建立地政資源共享平台。 5、為提升公務品質，定期汰舊更新個人電腦。		
	(六)地籍資料及倉庫之管理工作	1、加強防火、防盜、防蛀、防潮濕等設備。 2、定期盤點各類登記簿冊。 3、地籍資料之調閱，依規定管制。		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		4、登記申請書及附件，依規定裝訂及存檔保管；已屆保存期限者，依規定銷毀。		
	(七)辦理社區服務及法令宣導工作	印製各類地政法令宣導資料，不定期辦理社區便民服務及法令宣導工作，以利縣政之推動。		
	(八)加強服務台功能，提升便民服務品質	1、由編制內人員擔任服務台工作，負責地政法令之諮詢，並協助民眾辦理或瞭解各類登記及測量案件之申請，提供民眾多元服務。 2、製作各類登記申請範例，供民眾參考，並提供高齡者放大版本友善服務。 3、免費提供各類謄本申請書、登記申請書及登記清冊。 4、運用社會資源，招募志工加入服務陣容。		
二、地政業務-地價管理	(一)辦理公告土地現值調整、重新規定地價、不動產成交實價登錄、土地徵收市價查估等業務	1、計算不動產買賣實例素地價格，作為訂定公告土地現值、重新規定地價及提供地價指數計算資料及地價動態之參考，亦配合辦理土地分割、合併或共有物分割地價改算。 2、受理不動產實際成交价格與資訊申報登錄，並抽查申報案件及公開揭露成交資訊。 3、公共工程用地經需地機關協議價購不成之土地，依規定調查實例繪製圖籍，並依據需地機關所送宗地個別因素清冊，估計各宗預定徵收土地之市價。	中央:0 本府:554 其他:0 合計:554	
三、地政業務-地籍測量管理	(一)辦理土地複丈及建物測量業務	1、受理人民申請及軍、公、司法、檢察機關囑託之土地複丈及建物測量案件。 2、受理民眾申請地籍圖謄本核發及地籍圖閱覽作業。 3、辦理圖庫管理、圖庫資訊化作業各項事宜。 4、辦理圖簿清理及校對工作。 5、辦理地籍測量圖根點新補建作業。 6、依「辦理地目變更注意事項」等規定辦理都市計畫內「田、旱、建、道」土地之地目變更業務。	中央:0 本府:953 其他:0 合計:953	
四、地政業務-	(一)非都市土	1、依「區域計畫法」、「非都市土地使	中央:0	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
地權地用 管理	地使用編 定及異動 管理業務	用管制規則」及「製定非都市土地使 用分區及編定各種使用地作業須知」 等相關法令，辦理非都市土地使用編 定之變更、更正、補辦、註銷及異動 通知等業務。 2、依「區域計畫法」第 15 條之 1 及「非 都市土地使用分區調整作業要點」配 合辦理非都市土地使用分區調整業 務。 3、依「山坡地土地可利用限度查定工作 要點」配合辦理山坡地暫未編定土地 可利用限度補註使用地類別工作。	本府:54 其他:0 合計:54	
	(二)配合辦理 耕地三七 五租約等 相關業務	依「地政事務所審查三七五租約耕地出賣 或出典案件與鄉〈鎮、市、區〉公所檢查 聯繫作業要點」配合辦理耕地三七五租約 清查業務。		
	(三)配合辦理 徵收相關 業務	依相關規定配合辦理徵收作業之用地分割 登記、補償費等清冊之繕造、補償費發價 及權屬登記。		
五、一般建築 及設備-各 項設備	(一)購置電子 測距經緯 儀等相關 設備	本所現有經緯儀半數皆已老舊，使用頻 繁，且經常維護整修校正，不敷使用，擬 增購 1 部以補不足。	中央:0 本府:350 其他:0 合計:350	
	(二)個人電腦 及印表機 等相關設 備汰換	本所現有個人電腦多為使用逾 8 年之老舊 電腦，登記校對權狀印表機 95 年採購使用 至今已老化不堪使用，都為較耗電不經濟 且常遇故障，致影響為民服務外，亟需更 換確保為民服務品質，並確保辦公室電 腦、印表機使用安全。	中央:0 本府:250 其他:0 合計:250	
	(三)購置電腦 機房虛擬 架構共用 陣列磁碟 機	為建置歷年公文掃描、登記、測量、地 價、地用等掃描建檔圖檔暨地籍報表等電 子檔案之儲存系統，且得以異地存放，來 完善永久保存，並為未來跨所業務、共構 機房作預備。	中央:0 本府:210 其他:0 合計:210	
	(四)參加政府 服務品質 獎評鑑所 需各項相 關便民設 備改善工 程	辦公室內牆面修繕、便民友善服務櫃檯整 修、行動多媒體看板、櫃檯身分辨識紀錄 系統、即時滿意度調查統計系統、觸控顯 示器及鐵門汰換。	中央:0 本府:1,032 其他:0 合計:1,032	

彰化縣動物防疫所 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 154,344 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 77,822 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 34 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

(一) 豬瘟及口蹄疫注射率

1、推動豬瘟及口蹄疫撲滅計畫

- (1) 落實執行口蹄疫與豬瘟防疫工作，期使我國儘速成為口蹄疫與豬瘟之非疫國。
- (2) 加強輔導豬場衛生管理及建立豬場自衛防疫體系。
- (3) 強化豬病疫情查報、豬瘟及口蹄疫緊急防疫措施，確實掌握疫情，有效處理及撲滅病原。
- (4) 持續血清學監控及病原偵測，以期瞭解免疫力與病毒消長關係，潛伏感染及對外來血清型之早期偵測，以便清淨豬瘟與口蹄疫污染場。

2、動物防疫-豬禽防疫：防止豬隻疾病發生蔓延，購置豬瘟疫苗及防疫資材，推動重要豬病預防注射工作及儲備緊急防疫物資。

(二) 動物用藥品管理

1、加強動物用藥品抽查取締及宣導工作計畫

- (1) 抽查市售動物用藥品品質。
- (2) 查緝不法動物用藥品，辦理藥品宣導工作。
- (3) 動物用藥品製造及販賣業者管理及考評。

2、動物防疫-獸醫藥政：畜禽水產品藥物殘留稽查工作及獸醫師管理。

(三) 乳牛、羊結核病及布氏桿菌檢驗率

1、強化畜禽水產動物疾病防治計畫

- (1) 辦理草食動物疾病檢驗，檢除患畜依法執行撲殺，減少病原蔓延，保障公共衛生安全。
- (2) 加強草食動物疾病污染牧場牛隻移動管制，避免病原散布。
- (3) 指導畜主對所有泌乳牛(羊)隻實施擠乳前後乳頭藥浴及清潔紙巾擦拭，乳汁實施微生物培養及藥物敏感試驗，以便採取防治措施。
- (4) 輔導酪農自行實施 C.M.T 檢測，以早期發現乳房炎防治。

2、草食動物口蹄疫等重要疾病防治計畫

- (1) 輔導草食動物畜牧場加強衛生管理及消毒自衛防疫工作。
- (2) 訪視施打疫苗區域畜牧場之動物健康情形。
- (3) 草食動物口蹄疫血清學檢測及監控。
- (4) 重要疾病發病場動物撲殺處理、消毒及移動管制。

3、動物防疫-草食防疫：為防止草食動物人畜共通傳染病發生蔓延，檢除草食動物疾病，以達到促進草食動物增產及公共衛生安全。

(四) 動物保護

1、公立收容所及管制設備改善計畫

- (1) 購置收容所所需之動物用藥品、消毒水及其他設備，強化人員專業職能。
- (2) 改善及維護收容動物福利，加強為民服務品質，提升國際間國際形象。

2、推動動物保護計畫

- (1) 加強犬隻遺失協尋，推廣收容犬隻認養及犬隻絕育，以減少流浪犬問題。
- (2) 加強動物保護違法案件之稽查工作，落實動物保護法。

3、動物防疫-動物保護

- (1) 寵物登記管理。
- (2) 狂犬病防治。
- (3) 野生動物救護。

(五) 縣長政見

1、[政見編號 72]建立動物保護察查機制

- (1) 目前協調本縣警察局函請轄區內各派出所，於本所辦理動物保護察查相關案件，必要時配合辦理，並建立各分局聯絡窗口以提供機動支援，建立察查機制。
- (2) 104.02.04 動物保護法增修第 23 條第 5 項規定直轄市、縣（市）政府警察局協助動物保護檢查員執行本法有關動物保護工作，應經相關專業訓練。目前本縣尚未成立專責動物保護警察接受專業訓練，協助辦理動物保護察查工作。

2、[政見編號 73]落實晶片制度及寵物登記

- (1) 編列經費提供免費晶片及辦理寵物登記減免活動，以增加民眾辦理寵物登記意願。
- (2) 加強寵物登記查核，落實源頭管理。
- (3) 加強宣導民眾寵物登記觀念。
- (4) 將結合教育處辦理動物保護種子講師培訓班，透過學校師資的培訓將動物保護之觀念從小紮根，藉此讓小朋友從小培養關懷生命及飼主責任生命教育觀念，擬請教育處協助處理。

3、[政見編號 74]政府民間合作的 TNVR：TNVR 目前尚未入法，該政策目前尚有很多爭議，民眾反應兩極，尚須評估其可行性。

(六) 水產及畜禽動物之檢診、病性鑑定及研究

1、水產動物疾病等重要疾病防治計劃

- (1) 提供水產動物疾病檢診及水質檢測服務。
- (2) 輔導業者加強衛生管理及自我防疫觀念。
- (3) 輔導業者正確使用動物用藥品。

2、發展水產種苗及重點養殖計畫：養殖環境改善輔導、衛生菌監測等，以符合輸銷大陸所需之衛生規範要求。

3、輸出鳥疾病監測計畫：針對外銷鳥類養殖場進行定期 H5 及 H7 亞型家禽流行性感 冒之抗體與病原體檢驗，協助業者維持輸出品質，及其產品之外銷。

4、動物防疫-疫病檢驗

- (1) 細菌培養鑑定。
- (2) 動物傳染病分子生物學檢驗。

二、共同性目標

(一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡

- 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。

(二) 控管編制員額

- 1、控管編制員額成長率。

(三) 約聘僱員額及職等嚴格控管

- 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。

(四) 推動公務人員終身學習

- 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 豬瘟及口蹄疫注射率	1 豬瘟疫苗注射率	1	統計數據	實際注射劑量÷全縣應注射劑量(縣府統計飼養頭數x1.4x2)×100%	88%
	2 口蹄疫疫苗注射率	1	統計數據	實際注射劑量÷全縣應注射劑量(縣府統計飼養頭數x1.4)×100%	100%
二 動物用藥品管理	1 動物用藥品抽查	1	統計數據	抽查件數	33 件
	2 畜禽水產品藥物殘留稽查	1	統計數據	抽查件數	720 件
三 乳牛、羊結核病及布氏桿菌檢驗率	1 乳牛結核病檢驗率	1	統計數據	今年實際檢驗頭數÷全縣飼養頭數×100%	95%
	2 乳羊結核病檢驗率	1	統計數據	今年實際檢驗頭數÷全縣飼養頭數×100%	85%
	3 乳牛布氏桿菌病檢驗率	1	統計數據	今年實際檢驗頭數÷全縣飼養頭數×100%	20%
	4 乳羊布氏桿菌病檢驗	1	統計數據	今年實際檢驗頭數÷全縣飼養頭數×100%	20%
四 動物保護	1 動物保護稽查	1	統計數據	稽查次數	130 次
	2 犬貓絕育	1	統計數據	絕育隻數	1400 隻
	3 流浪動物認、領養	1	統計數據	認、領養隻數	1100 隻
	4 狂犬病預防注射	1	統計數據	注射隻數	16000 隻
五 縣長政見	1 [政見編號 73]落實晶片制度及寵物登記	1	統計數據	寵物登記隻數	6000 隻
六 水產及畜禽動物之檢診、病性鑑定及研究	1 水產及畜禽動物疾病檢驗	1	統計數據	檢驗件數	200 件

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式(如由專家學者)進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1 各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）※決算數＝實支數＋保留數	3%
二 控管編制員額	1 機關編制員額成長率	1	統計數據	（本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%	0%
三 約聘僱員額及職等嚴格控管	1 約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
	2 約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
四 推動公務人員終身學習	1 單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內平均終身學習時數至少應達 40 小時（其中包含數位學習時數 5 小時，且 40 小時中與業務相關之學習時數應達 21 小時，數值四捨五入為整數）	40 小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣動物防疫所年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、動物防疫 豬禽防疫	(一)推動豬瘟 及口蹄疫 撲滅計畫	1、推動豬瘟、口蹄疫及日本腦炎預防注射。 2、輔導養豬場落實豬瘟、口蹄疫及日本腦炎預防注射。 3、持續血清學監控及病原偵測。 4、養豬場及肉品市場進行豬隻抗體採樣監測。 5、輔導養豬場落實生物安全措施，並進行疫情調查，防範疫情發生。 6、輔導養豬場落實自衛防疫及消毒措施。	中央:2,116 本府:7,516 其他:0 合計:9,632	
二、動物防疫 草食防疫	(一)乳牛、羊 傳染病防 治	1、草食動物口蹄疫預防注射工作。 2、草食動物口蹄疫抗體監測。 3、牛流行熱抗體監測。 4、乳牛布氏桿菌病檢驗。 5、乳牛結核病檢驗。 6、乳羊布氏桿菌病檢驗。 7、乳羊結核病檢驗。 8、輔導草食動物飼養場防疫消毒。 9、輔導牛流行熱撲滅蚊蟲與防疫消毒。 10、配合各產銷班會辦理草食動物疾病防治宣導工作。 11、辦理草食動物疾病防疫宣導講習。 12、羊痘防治工作。	中央:7,254 本府:2,015 其他:0 合計:9,269	
三、動物防疫 動物保護	(一)動物保護	1、核發寵物業許可證。 2、寵物業歇業申請。 3、寵物業查核評鑑工作。 4、動物保護稽核及宣導。 5、動物保護行政處分。 6、違法販售犬之案件查處。 7、犬貓絕育。 8、寵物登記。 9、寵物協尋。 10、處理民眾申訴案件。 11、中途之家管制及設備改善。 12、流浪動物認領養。 13、流浪動物收容照護與醫療。 14、經濟動物人道屠宰管理。 15、實驗動物管理事項。	中央:2,778 本府:13,146 其他:0 合計:15,924	
	(二)狂犬病防 疫及野生 動物疾病 防治	1、犬隻腦幹及血清採樣進行狂犬病監測。 2、推動狂犬病預防注射工作及免費巡迴預防注射活動。	中央:637 本府:0 其他:0 合計:637	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		3、野生動物救護。 4、辦理狂犬病宣導及教育訓練。 5、輸入動物追蹤檢疫。		
四、動物防疫 疫病檢驗	(一)動物疫病 檢驗	1、細菌培養鑑定。 2、傳染病分子生物學檢測。 3、動物傳染病採樣監測。 4、辦理獸醫師、水產動物養殖戶各項訓練及講習。 5、核發寵物鳥、水產動物健康證明。 6、水質檢測分析。	中央:646 本府:799 其他:0 合計:1,445	
五、動物防疫 獸醫藥政	(一)獸醫師 (佐)管 理	1、獸醫師執業執照。 2、獸醫診療機構開業執照。 3、獸醫師歇業、停業、復業及變更執業處所。 4、獸醫診療機構歇業、停業、復業及變更執業處所。 5、獸醫佐資格經歷核備。	中央:0 本府:100 其他:0 合計:100	
	(二)動物用藥 品管理與 輔導	1、抽驗動物用生物藥品。 2、抽驗市售動物用藥品。 3、查核動物用藥品藥標籤仿單。 4、查核偽藥、禁藥、劣藥、原料藥與動物用處方藥品使用情形。 5、查核動物用藥品販賣業許可證及管理。 6、核發動物用藥品販賣業許可證。 7、辦理動物用藥品宣導及講習。	中央:140 本府:1,535 其他:0 合計:1,675	

彰化縣公務人才創新育成中心 105 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 6,479 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 0 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 6 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

(一) 規劃年度訓練班次

- 1、依據「訓練需求調查表」統計分析結果，及業務績效考核項目，訂定年度訓練計畫。

(二) 建立跨域學習平台，研發創新思維訓練

- 1、規劃辦理跨域創新課程。

(三) 建構良好英語學習機制，形塑優質英語學習環境

- 1、規劃英語學習課程或英語學習社團。

(四) 持續推動年度海外研習計畫

- 1、推動本府優秀同仁或中高階主管參與海外研習培訓課程。

(五) 訂定並持續檢討修正訓練業務處理程序

- 1、舉辦中心會議訂定並持續檢討修正訓練業務處理程序。

(六) 訓練需求調查分析

- 1、針對本府同仁發放「訓練需求調查表」，作為研發自辦課程之依據。
- 2、配合行政院地方行政研習中心辦理「預定開設訓練班期需求人數調查」。

(七) 訂定數位學習獎勵措施，鼓勵同仁參與數位學習

- 1、每年研訂同仁線上數位學習時數。
- 2、鼓勵同仁參與數位學習時數，達成目標時數者核予獎勵。

(八) 提供工作輔導與職能訓練

- 1、定期舉辦中心業務會議辦理工作輔導或內部人員訓練。

二、共同性目標

(一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡

- 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。

(二) 控管編制員額

- 1、控管編制員額成長率。

(三) 約聘僱員額及職等嚴格控管

- 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。

(四) 推動公務人員終身學習

- 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 規劃年度訓練班次	1 依據「訓練需求調查表」統計分析結果，及業務績效考核項目，訂定年度訓練計畫	1	統計數據	於每年 1 月底前訂定訓練課程，並發布年度訓練計畫總表	30 場
二 建立跨域學習平台，研發創	1 規劃辦理跨域創新課程	1	統計數據	每年至少 1 場次	1 場次

關鍵策略目標	關鍵績效指標					
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值	
新思維訓練						
三 建構良好英語學習機制，形塑優質英語學習環境	1	規劃英語學習課程或英語學習社團	1	統計數據	每年至少 1 場次	1 場次
四 持續推動年度海外研習計畫	1	推動本府優秀同仁或中高階主管參與海外研習培訓課程	1	統計數據	每年至少 1 次	1 次
五 訂定並持續檢討修正訓練業務處理程序	1	舉辦中心會議訂定並持續檢討修正訓練業務處理程序	1	統計數據	每年 6 月及 12 月各辦理 1 次	2 次
六 訓練需求調查分析	1	針對本府同仁發放「訓練需求調查表」，作為研發自辦課程之依據	1	統計數據	每年第 3 季發放次年度之訓練需求調查表	1 次
	2	配合行政院地方行政研習中心辦理「預定開設訓練班期需求人數調查」	1	統計數據	每年 10 月或 11 月辦理調查	1 次
七 訂定數位學習獎勵措施，鼓勵同仁參與數位學習	1	每年研訂同仁線上數位學習時數	1	統計數據	每年至少 1 次	1 次
	2	鼓勵同仁參與數位學習時數，達成目標時數者核予獎勵	1	統計數據	每人每年數位學習時數	5 小時
八 提供工作輔導與職能訓練	1	定期舉辦中心業務會議辦理工作輔導或內部人員訓練	1	統計數據	每月至少 1 次	12 次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

共同性目標	共同性指標					
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值	
一 節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員	3%

共同性目標	共同性指標					
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值	
					薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)※決算數=實支數+保留數	
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	1	統計數據 (本年度編制員額-上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%	0%
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據 (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數-上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%	0%
		2	約聘僱核定職等變化率	1	統計數據 (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%	0%
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	1	統計數據 本年度單位內平均終身學習時數至少應達40小時(其中包含數位學習時數5小時,且40小時中與業務相關之學習時數應達21小時,數值四捨五入為整數)	40小時

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式(如由專家學者)進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

肆、彰化縣公務人才創新育成中心年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額(仟元)	備註
一、人才育成中心—人才育成業務	(一)提升訓練品質,落實人才培育工作	為提升本縣公務人員各項職能及對於國家政策、法令之認識,進一步培育本縣公務人才,精進整體組織效能,訂定年度訓練計畫,據以辦理年度訓練包含核心職能訓	中央:0 本府:810 其他:0 合計:810	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		練、政策性訓練、專業性訓練、任務性訓練、數位學習等訓練工作。		
	(二)出國短期 研習	配合人事行政總處與國家文官學院，辦理選送本府暨所屬機關公務人員自費隨班附讀出國短期研習及提升外語能力、涉外能力、國際視野等訓練。	中央:0 本府:200 其他:0 合計:200	