

彰化縣政府 105 年度自行研究成果摘要表

計 畫 名 稱	彰化縣警察局基層行政警察人員工作壓力與工作適應關係之研究
研究單位及人員	研究單位：彰化縣警察局 研究人員：蕭啟東、陳彥成、陳文龍
期 程	自 105 年 1 月 1 日至 105 年 10 月 31 日
經 費	無
緣 起 與 目 的	針對本局各分局所屬分駐(派出)所基層行政警察人員，因長期在績效評核壓力的要求下，造成員警同仁心裡上莫大的壓力，進而對工作適應產生不良影響，故藉由本研究分析工作壓力與工作適應之相關性，找出其問題所在，以期協助員警降低工作壓力並提高工作適應能力，進而提升員警工作品質與績效，以圓滿達成警察任務。
方 法 與 過 程	<p>一、 蒐集與本研究有關基層行政警察人員工作壓力與工作適應之相關國內外文獻、期刊及書籍，進行分析及歸納，確立研究主題與架構。</p> <p>二、 其次，採用問卷調查法進行研究，並對於彰化縣警察局各分局所屬分駐(派出)所基層行政警察人員抽樣發放問卷，以蒐集相關實證資料，最後經統計方法分析研究結果，並對本研究提出結論與具體建議。</p>
研究發現及建議	<p>一、 研究發現：</p> <p>(一) 基層行政警察對工作壓力認知呈現「普通」程度。</p> <p>(二) 基層行政警察對工作適應認知呈現「普通」程度。</p> <p>(三) 不同「年齡」、「服務年資」、「職稱」、「工作單位」、「居住地方」等背景變項在工作壓力方面有顯著差異。</p> <p>(四) 不同「年齡」、「學歷」、「服務年資」、「職稱」、「婚姻狀況」等背景變項在工作適應方面有顯著差異。</p> <p>(五) 基層行政警察人員工作壓力與工作適應呈現低相關。</p> <p>二、 建議彰化縣警察局：</p> <p>(一) 重視中生代基層行政警察工作壓力。</p> <p>(二) 強化年輕基層行政警察適應能力。</p> <p>(三) 重視居住地區別他縣市員警之工作壓力。</p> <p>(四) 關注員警之工作壓力與工作適應之關係。</p> <p>(五) 定時辦理專業能力之教育訓練。</p> <p>(六) 著手改善舊有辦公室之環境。</p>
備 註	