

## 第一章 摘要

### 第一節 研究目的

透過問卷調查，蒐集彰化縣事業單位及民眾建議本府開辦職前(失業者)職訓班別。藉由資料彙整分析，了解事業單位及民眾需求，作為本府日後開辦課程之參考。

### 第二節 研究方法

- 一、 針對彰化縣事業單位及民眾進行問卷調查。
- 二、 彙整調查資料統計分析。

### 第三節 重要發現

民眾端與企業端調查出來的問卷結果，顯示對於希望政府開辦的職業訓練課程有所差異，但仍有兩者部分課程職類有共識。

### 第四節 主要建議及政策意涵

依據問卷調查結果顯示企業及民眾的職訓課程需求分析來看，建議明(108)年在醫事護理及家事類上可考慮開辦中餐烹調培訓班、烘焙及飲料調製培訓班，在工業類上可考慮開辦堆高機操作培訓班，在商業類上可考慮開辦電腦繪圖培訓班、國貿人員培訓班，在農業類上可考慮開辦園藝景觀暨小品盆栽設計實務培訓班。

## 第二章 主旨及背景說明

### 第一節 主旨

了解彰化縣事業單位及民眾的職業訓練課程需求，作為本府  
(彰化縣政府)日後開辦課程之參考

### 第二節 背景說明

彰化縣政府每年皆會開辦約15班職前(失業者)職業訓練班，開班依據來自於職訓需求調查表統計資料、中彰投地區就業市場概況季報、前一年度承訓單位建議班別等資料，擬定開辦之班別，以符合市場需求，所以本(107)年進行「彰化縣政府108年度職業訓練課程需求調查」進行收集民眾端及企業端的建議開辦班別，以進一步符合供需需求。

### 第三章 研究方法

#### 第一節 研究內容、範圍、對象、過程

(一) 針對彰化縣事業單位及民眾進行「108 年度職業訓練課程需求調查表」之問卷調查。

(二) 民眾端的調查問卷收集主要係透過本處(彰化縣政府勞工處)107 年度辦理的活動中請民眾填寫以進行收集，相關活動如下：

1. 107 年 4 月 1 日在彰化縣立美術館辦理「彰化縣職訓有成發表會暨聯合招生活動」。
2. 107 年 5 月 19 日在員林國小辦理「彰化縣現場徵才活動-大型就業博覽會(第 2 場)」。
3. 107 年 7 月 14 日在和美實驗學校辦理「彰化縣現場徵才活動-大型就業博覽會(第 3 場)」。
4. 107 年 9 月 15 日在員林國小辦理「彰化縣現場徵才活動-大型就業博覽會(第 4 場)」。

(三) 企業端的調查問卷收集主要係本處 8 個就業服務台就服員請企業填報進行收集。

(四) 民眾及企業亦可進入本處網站-職業訓練專區-彰化縣政府辦理職業訓練需求調查表，內設有填寫問卷連結至「108 年度職業

訓練課程需求調查表」進行填寫。

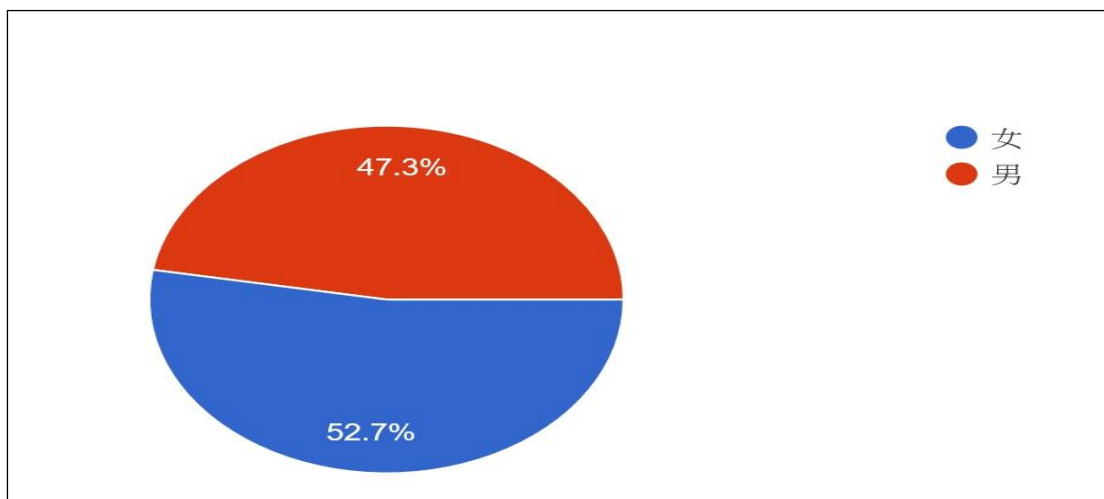
## 第二節 研究限制

- (一) 民眾端的問卷來源主要來自於本年度上述活動參加民眾，限制上為活動辦理地點多在彰化市、員林市、和美鎮等，所以填寫問卷的民眾多居住於這些鄉鎮市或鄰近地區，惟這些鄉鎮市同時也是本縣人口較多聚集之地，但本調查方式並未依據各鄉鎮人口數之比例進行抽樣調查，故涵蓋的調查範圍較無法顧及各個鄉鎮民眾需求狀況。
- (二) 企業端的問卷數量相較民眾端數量較顯薄弱，亦並未依據各鄉鎮事業單位之比例進行抽樣調查，涵蓋的調查範圍及產業別有較多的限制。

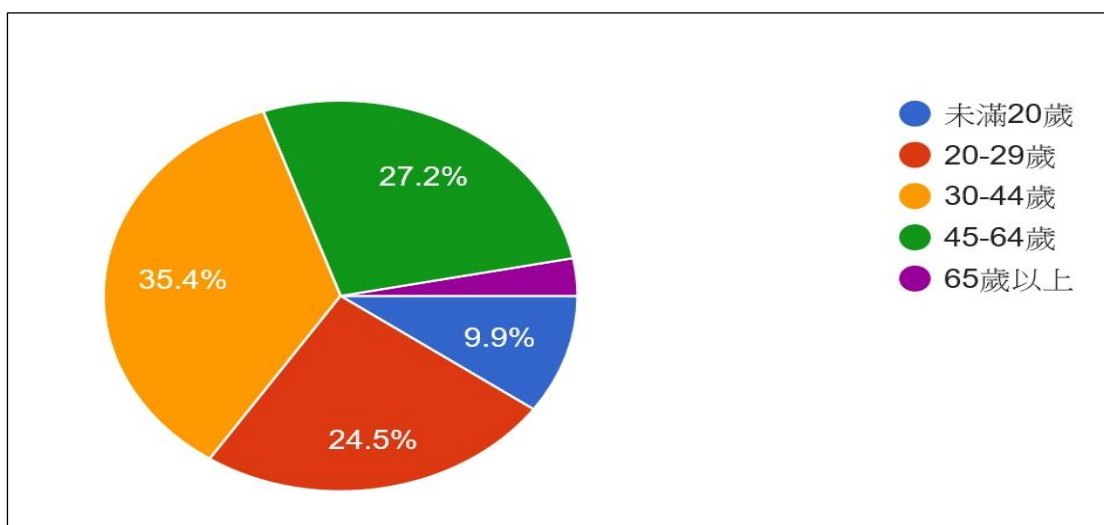
## 第四章 研究發現

### 第一節 職業訓練課程需求調查問卷統計資料(民眾調查)

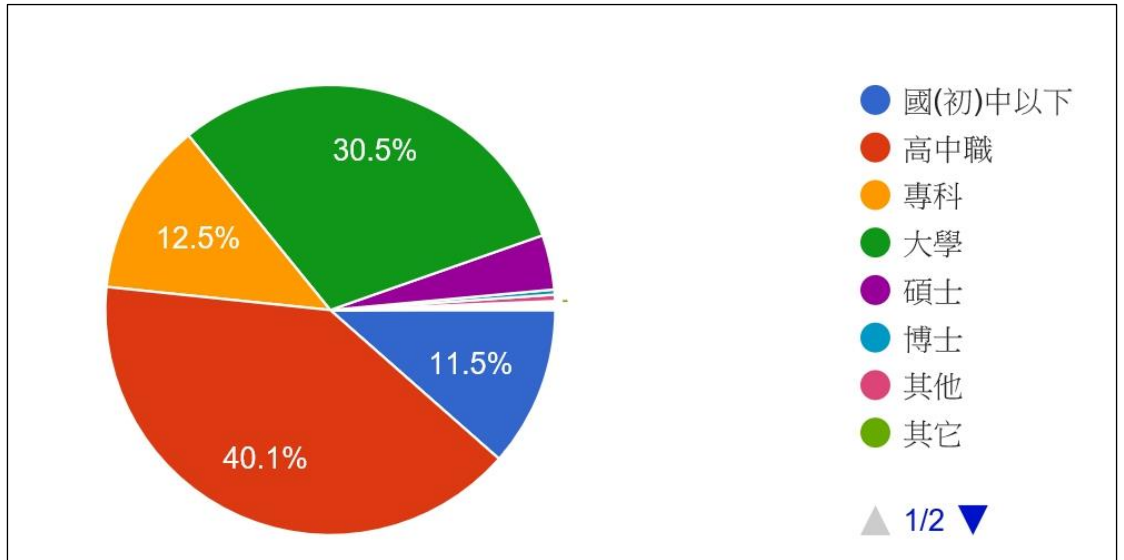
(一) 性別:就受訪民眾調查結果發現，在性別的分布上，女性(578人)佔 52.7%，男性(518人)47.3%，略是男女各半的情形。



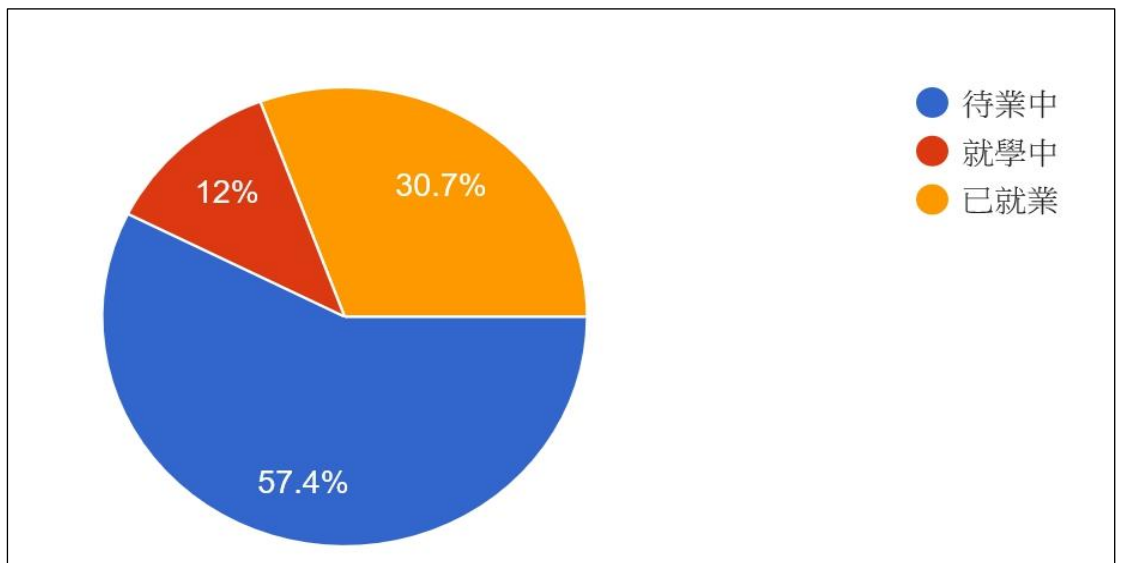
(二) 年齡:就受訪民眾調查結果發現，在年齡的分布上，以 30-44 歲(388 人)佔 35.4%居多，其次依序為 45-64 歲(298 人)佔 27.2%、20-29 歲(268 人)佔 24.5%、未滿 20 歲(108 人)佔 9.9%、65 歲以上(34 人)佔 3.1%。



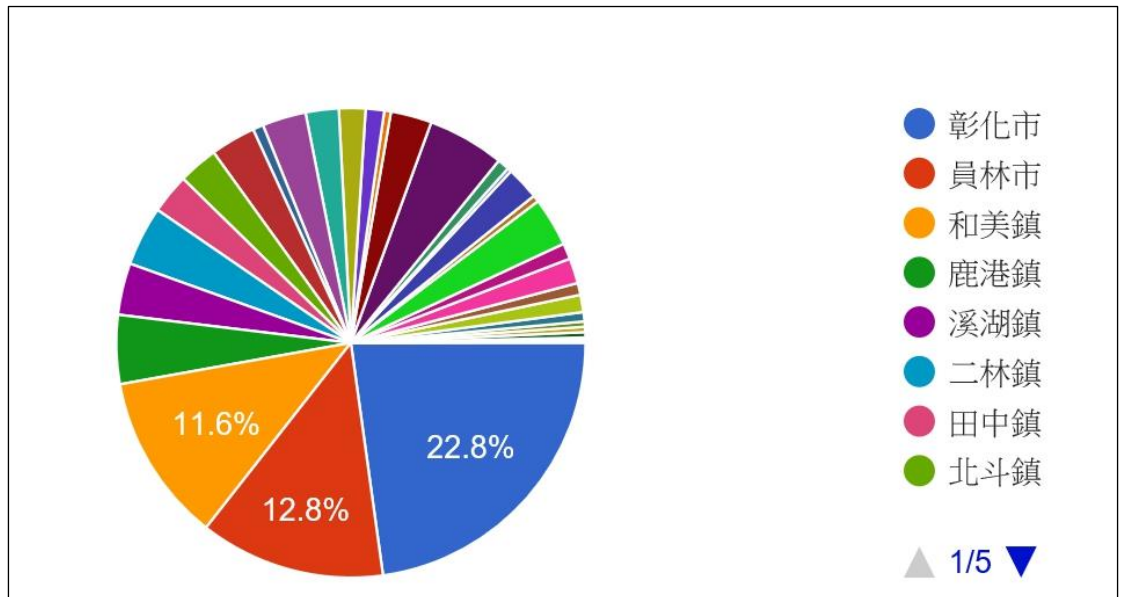
(三) 教育程度：就受訪民眾調查結果發現，在教育程度的分布上，以高中職(440 人)佔 40.1%居多、其次依序主要為大學(334 人)佔 30.5%、專科(137 人)佔 12.5%、國中(初)中以下(126 人)佔 11.5%、碩士(43 人)佔 3.9%。



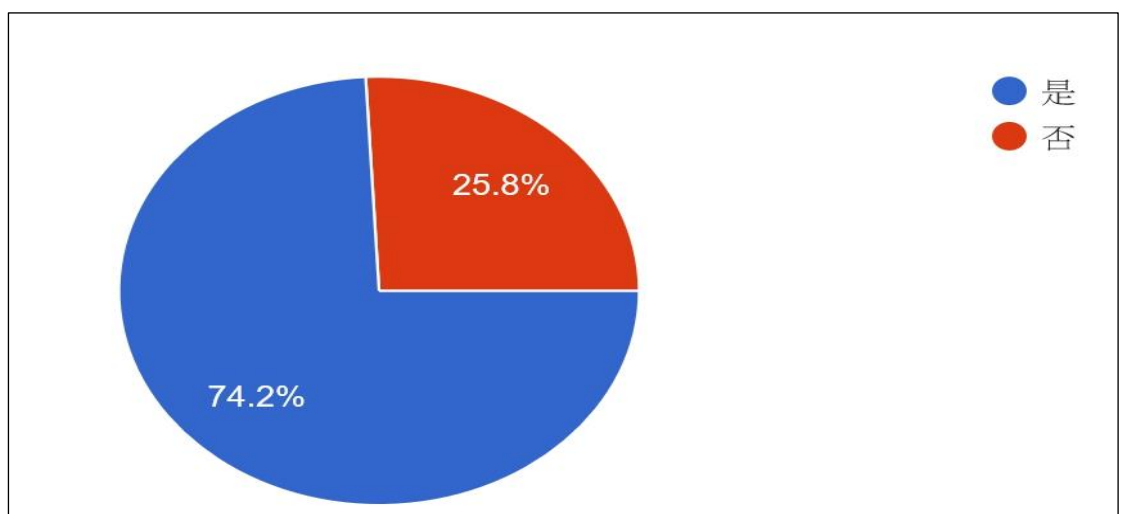
(四) 就業狀況：就受訪民眾調查結果發現，在就業狀況的分布上，以待業中(629 人)佔 57.4%居多，其次為已就業(336 人)佔 30.7%，另就學中(131 人)佔 12%。



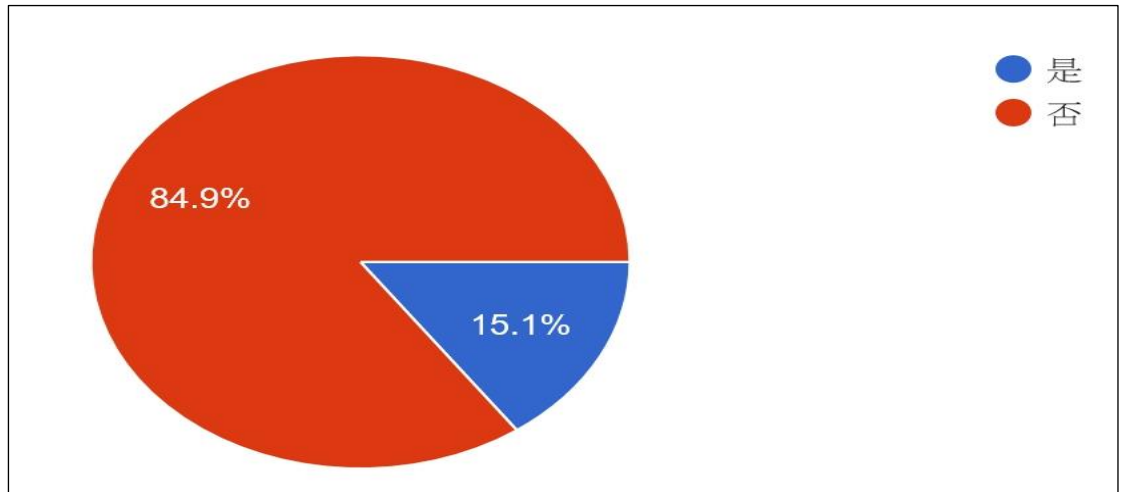
(五) 居住的地區：就受訪民眾調查結果發現，在居住的地區的分布上，以主要依序以彰化市(250 人)佔 22.8%、員林市(140 人)佔 12.8% 及和美鎮(127 人)佔 11.6%居多。



(六) 知道政府部門有辦理職業訓練課程：就受訪民眾調查結果發現，在知道政府部門有辦理職業訓練課程的分布上，知道的(813 人)佔 74.2%、不知道的(283 人)佔 25.8%，略是 3:1 的情形。

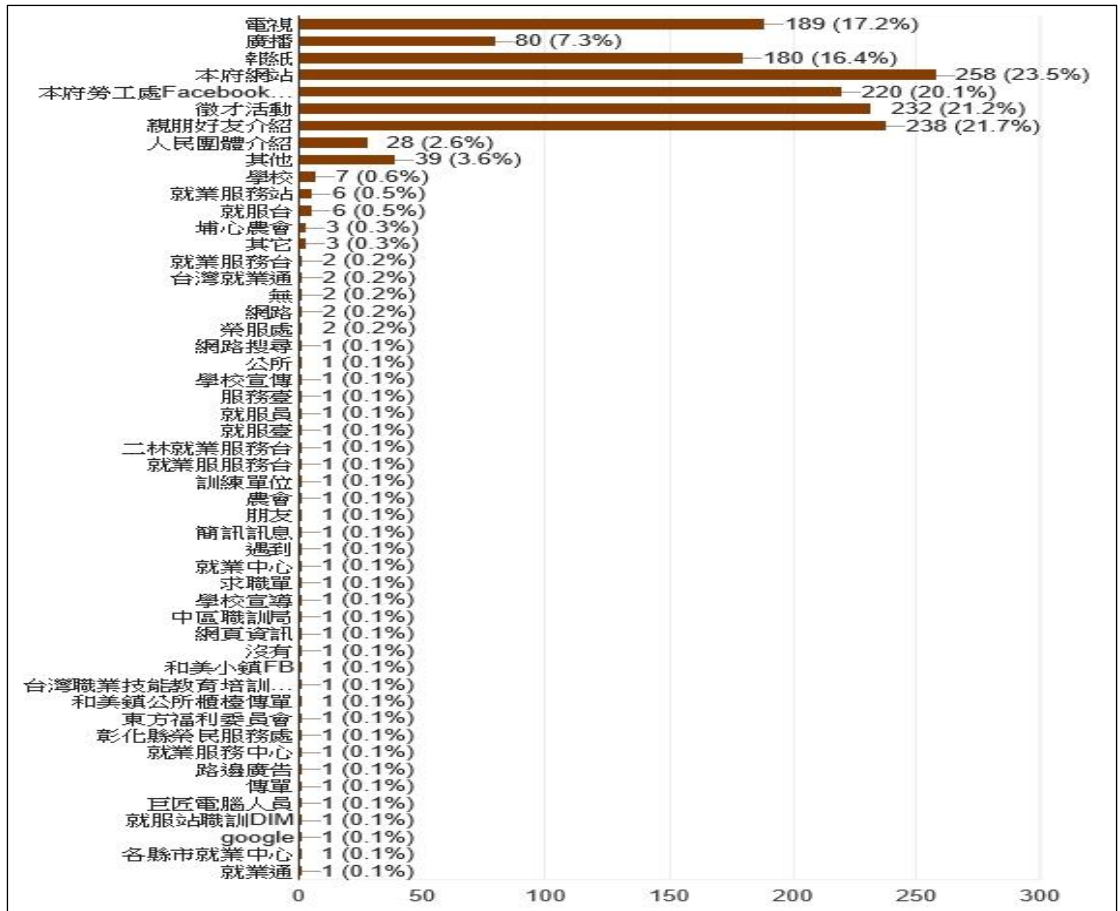


(七) 是否曾參加過職前(失業者)職訓班：就受訪民眾調查結果發現，在是否曾參加過職前(失業者)職訓班的分布上，參加過的(930人)佔84.9%、沒有參加過的(166人)佔15.1%，略是5.6:1的情形。



(八) 透過何種管道知道職業訓練開班訊息(可複選)：就受訪民眾調查結果發現，在透過何種管道知道職業訓練開班訊息的分布上，以從勞工處網站(258人次)佔23.5%獲知訊息最多，其次依序主要為親朋好友介紹(238人次)佔21.7%、徵才活動(232人次)佔21.2%、勞工處粉絲團(220人次)佔20.1%、電視(189人次)佔17.2%、報紙(180人次)佔16.4%。



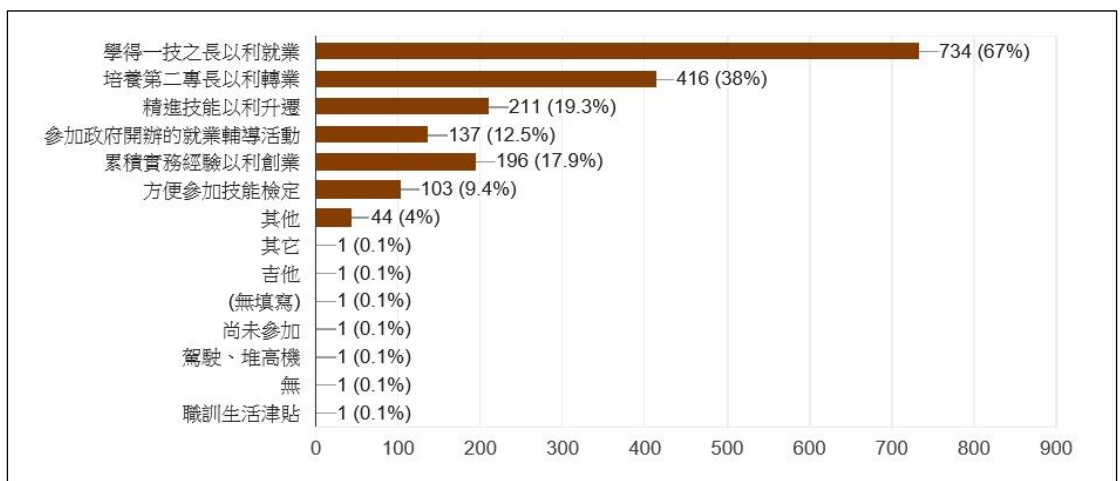


(九) 參加職業訓練的原因 (可複選): 就受訪民眾調查結果發現,

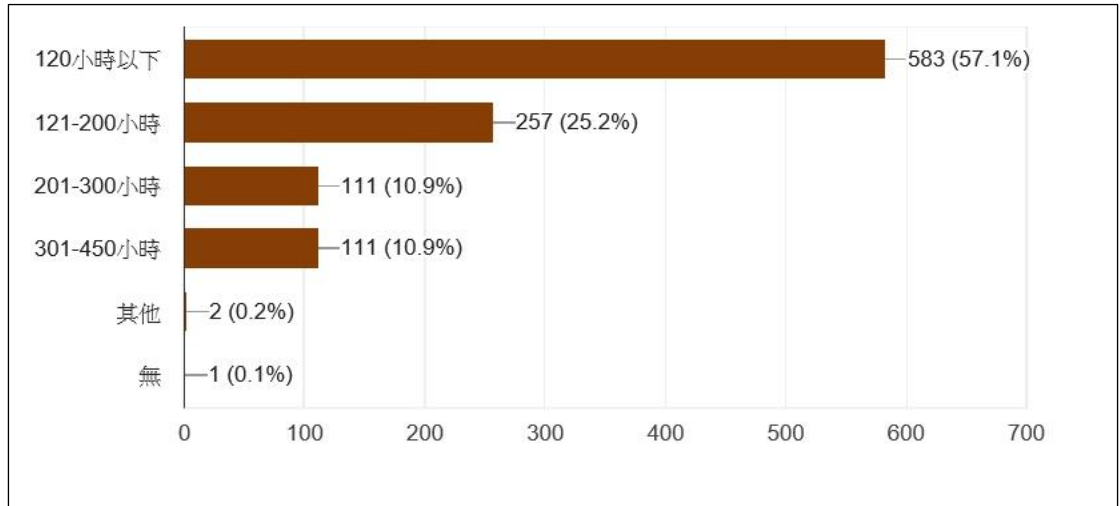
在參加職業訓練的原因的分布上, 以習得一技之長以利就業

(734 人次) 佔 67% 及培養第二專長以利轉業(416 人次) 佔 38%

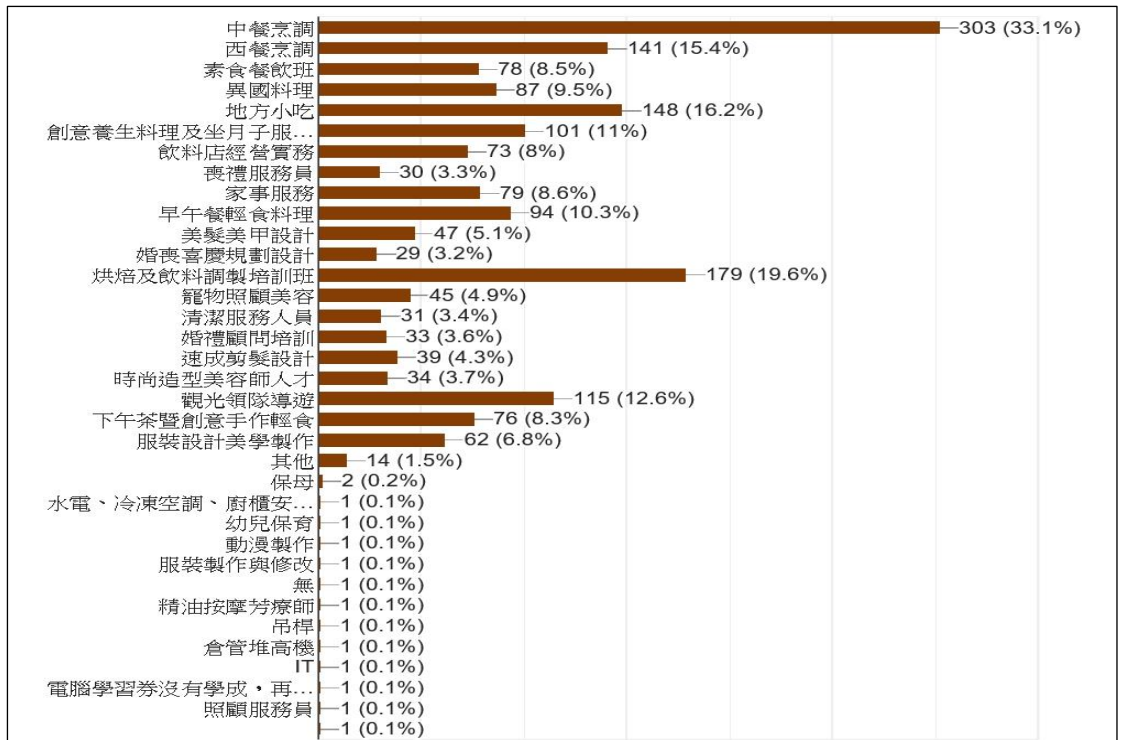
這 2 大類居多。



(十) 可以接受職訓的上課時數為何 (可複選): 就受訪民眾調查結果發現, 在可以接受職訓的上課時數的分布上, 以 120 小時以下(583 人次)57.1% 及 121 到 200 小時(257 人次)25.2%這 2 大類居多。



(十一) 希望政府開辦的職業訓練課程有哪些-醫事護理及家事類 (最多可複選 3 項): 就受訪民眾調查結果發現, 在希望政府開辦的醫事護理及家事類職業訓練課程的分布上, 以中餐烹調 (330 人次)佔 33.1%、烘焙及飲料調製(179 人次)佔 19.6%、地方小吃(148 人次)佔 16.2%、西餐烹調(141 人次)佔 15.4% 居多。



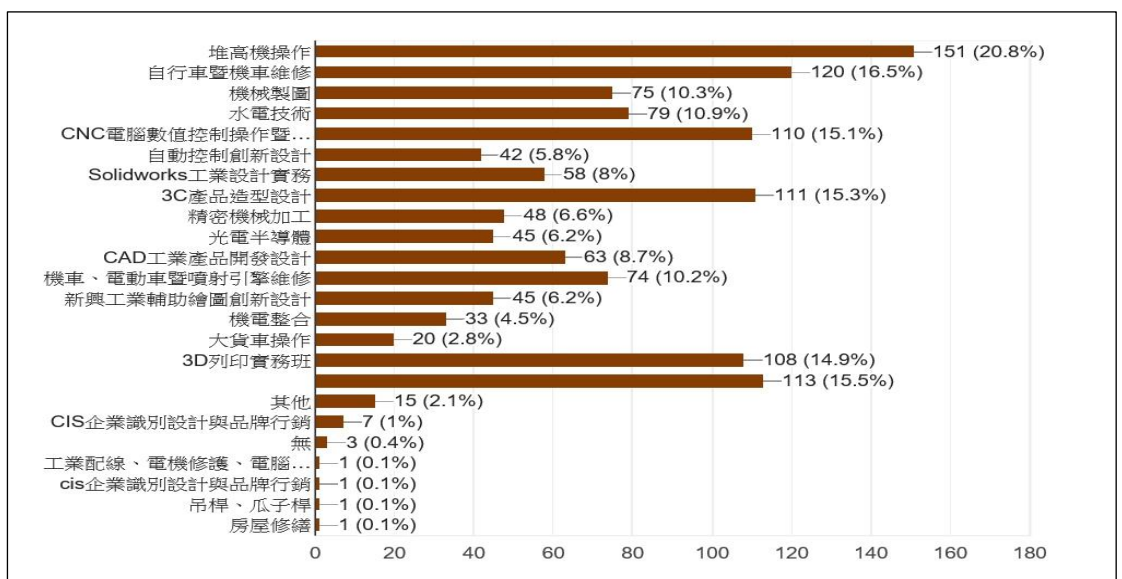
(十二) 希望政府開辦的職業訓練課程有哪些-工業類(最多可複

選3項): 就受訪民眾調查結果發現，在希望政府開辦的工業

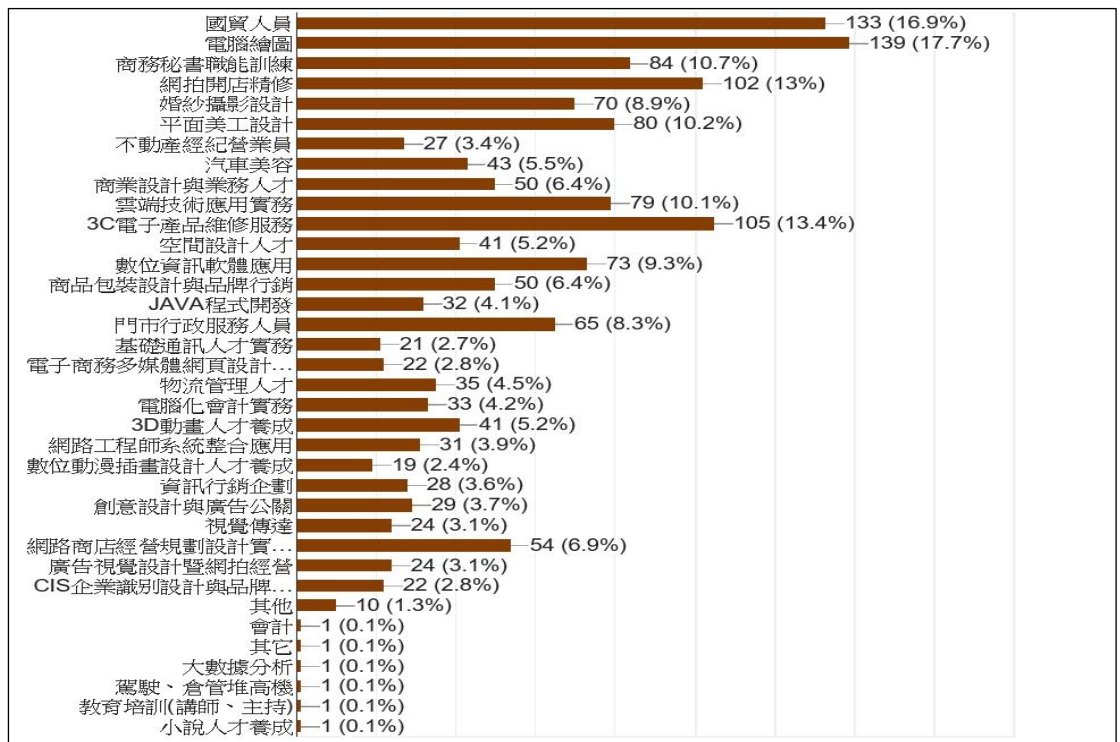
類職業訓練課程的分布上，以堆高機操作(151 人次)佔 20.8%、

自行車暨機車維修(120 人次)佔 16.5%、綠色能源(太陽能/

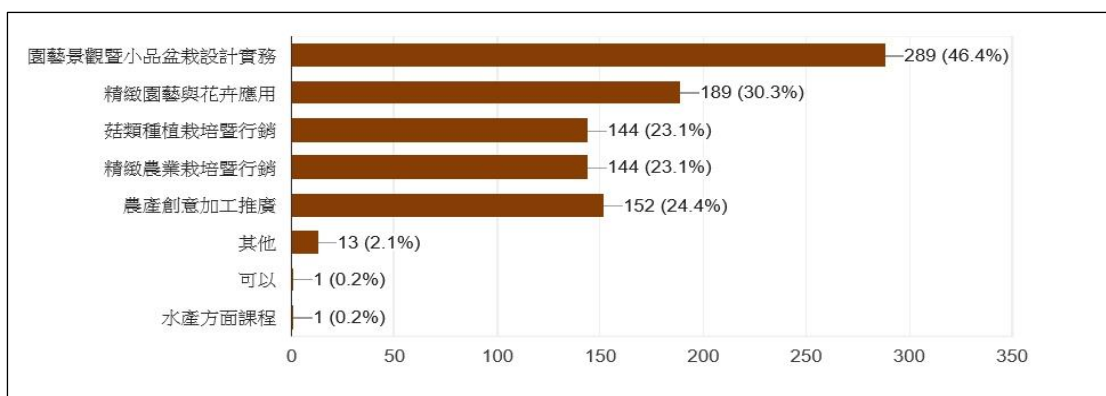
風能)實務技術(113 人次)佔 15.5%居多。



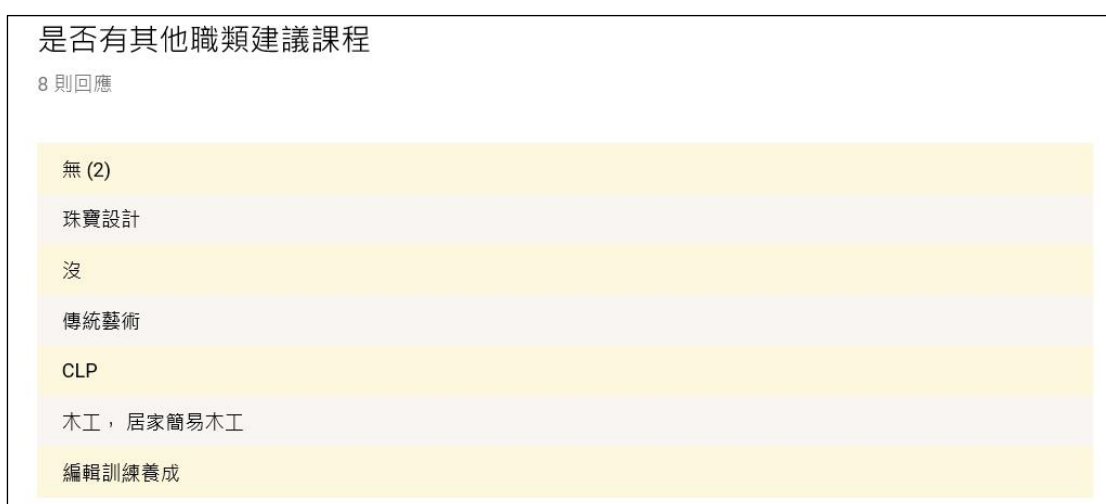
(十三) 希望政府開辦的職業訓練課程有哪些-商業類(最多可複選3項): 就受訪民眾調查結果發現, 在希望政府開辦的商業類職業訓練課程的分布上, 以電腦繪圖(139人次)佔17.7%、國貿人員(133人次)佔16.9%、3C電子產品維修服務(105人次)佔13.4%居多。



(十四) 希望政府開辦的職業訓練課程有哪些-農業類(最多可複選3項): 就受訪民眾調查結果發現, 在希望政府開辦的農業類職業訓練課程的分布上, 以園藝景觀暨小品盆栽設計實務(289人次)佔46.4%、精緻園藝與花卉應用(189人次)佔30.3%、農產創意加工推廣(152人次)佔24.4%居多。

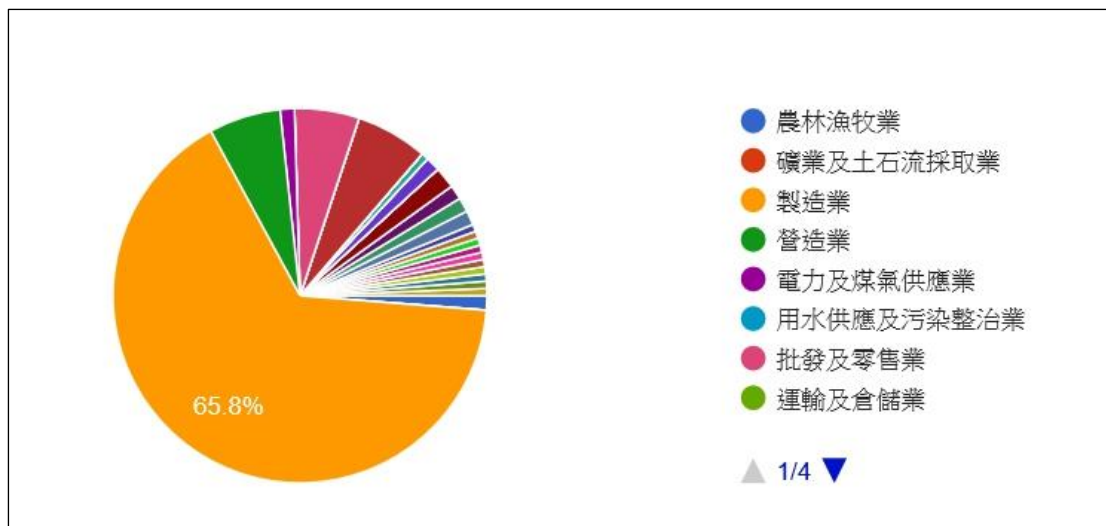


(十五) 其他職類建議課程：(8 則回應)

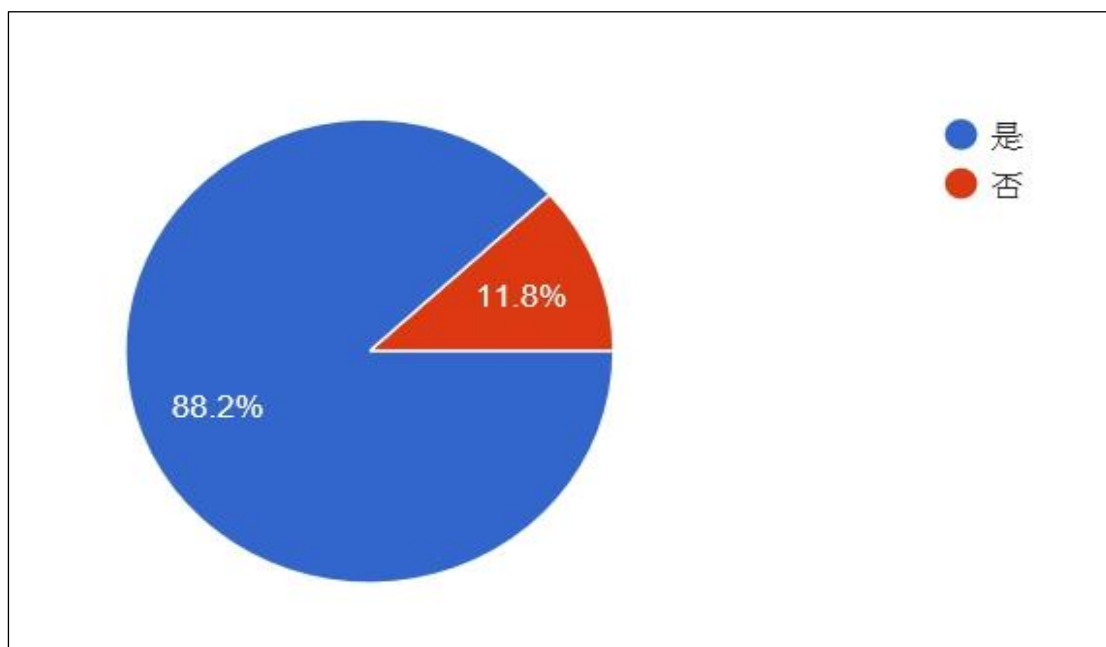


第二節 職業訓練課程需求調查問卷統計資料(企業調查)

(一) 所屬產業別：就受訪企業調查結果發現，在產業別的分布上，以製造業(106 家)65.8%最多，其次依序主要為營造業(10 家)6.2% 及住宿及餐飲業(10 家)6.2%、批發及零售業(9 家)5.6%居多。

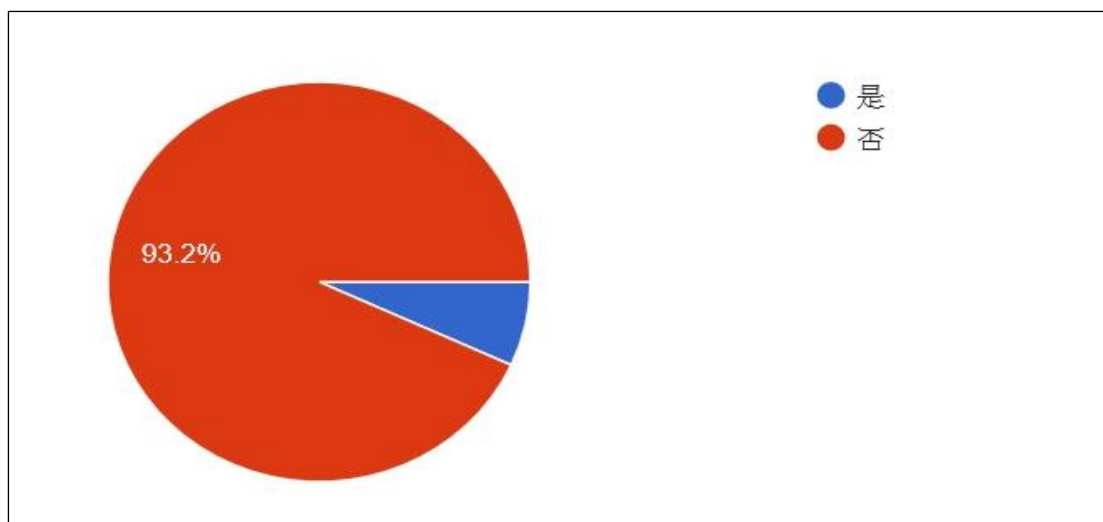


(二) 是否知道政府部門有辦理職業訓練課程：就受訪企業調查結果發現，在是否知道政府部門有辦理職業訓練課程的分布上知道的(142家)佔88.2%，不知道的(19家)佔11.8%，略是7.5:1的情形。

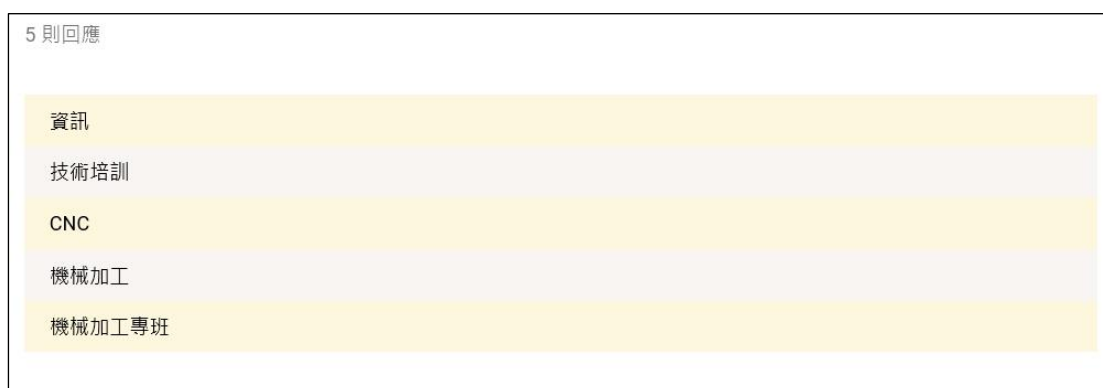


(三) 是否辦理過職前(失業者)職訓班：就受訪企業調查結果發現，在是否辦理過職前(失業者)職訓班的分布上，辦理過的(150家)

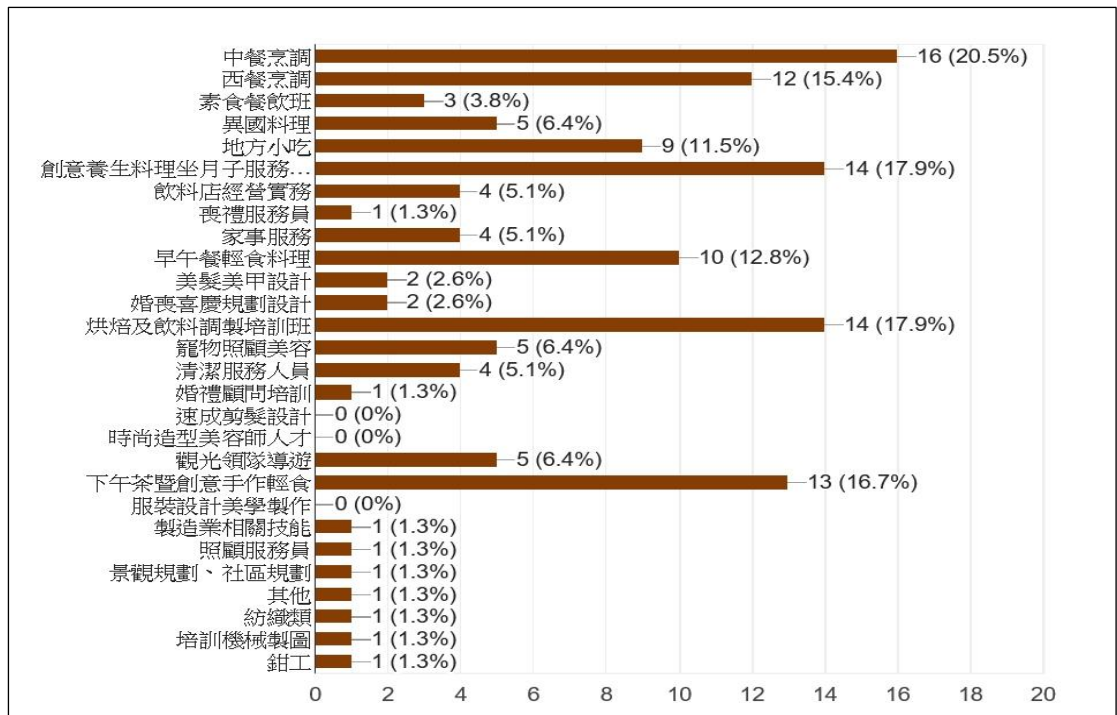
佔 93.2%，沒有辦理過的（11 家）佔 6.8%，略是 15.5:1 的情形。



(四) 承上述，辦理的課程為何？(共 5 則)

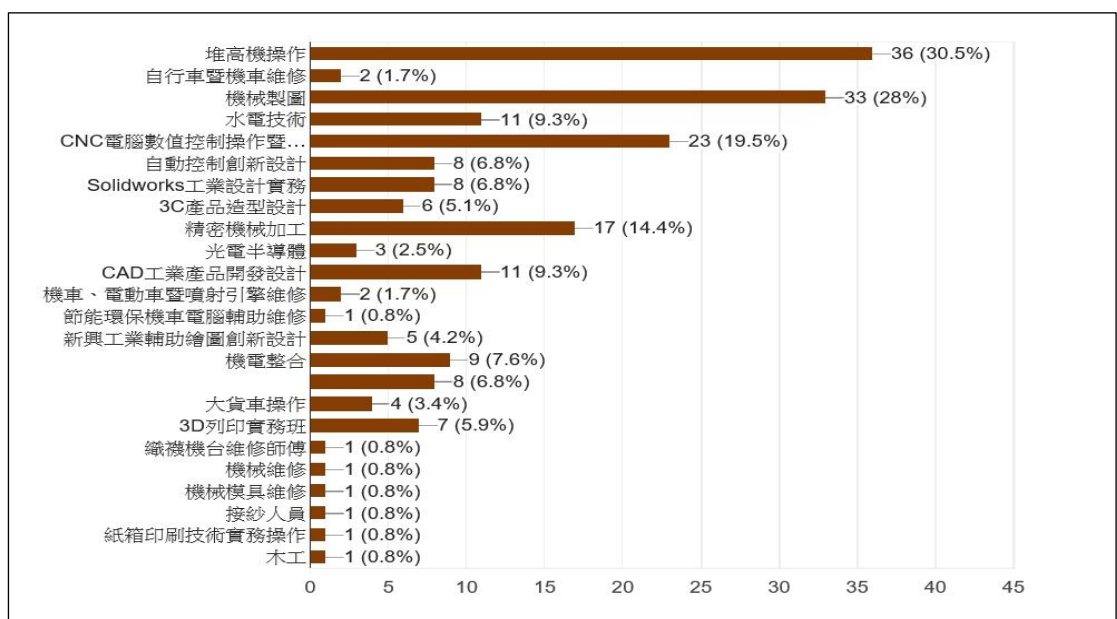


(五) 建議開辦職前(失業者)職訓班別-醫事護理及家事類(最多可複選 2 項): 就受訪企業調查結果發現，在建議開辦醫事護理及家事類職前(失業者)職訓班別的分布上，以中餐烹調(16 家次)佔 25.5%、創意養生料理坐月子服務培訓(14 家次)佔 17.9%、烘焙及飲料調製培訓班(14 家次)佔 17.9%、下午茶暨創意手作輕食(13 家次)佔 13.7%居多。



(六) 建議開辦職前(失業者)職訓班別-工業類(最多可複選 2 項):

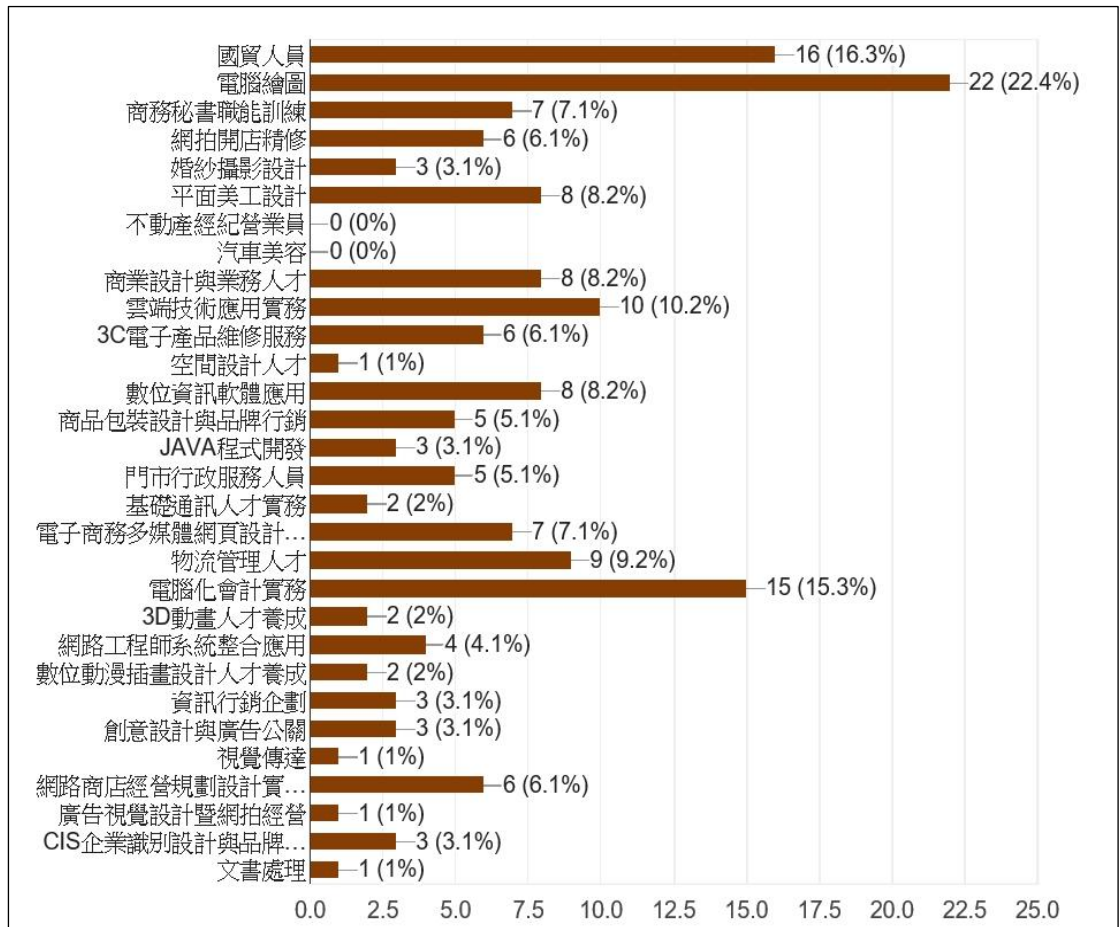
就受訪企業調查結果發現，在建議開辦工業類職前(失業者)職訓班別的分布上，以堆高機操作(36 家次)佔 30.5%、機械製圖(33 家次)佔 28%、CNC 電腦數值控制操作暨程式設計(23 家次)佔 19.5%居多。





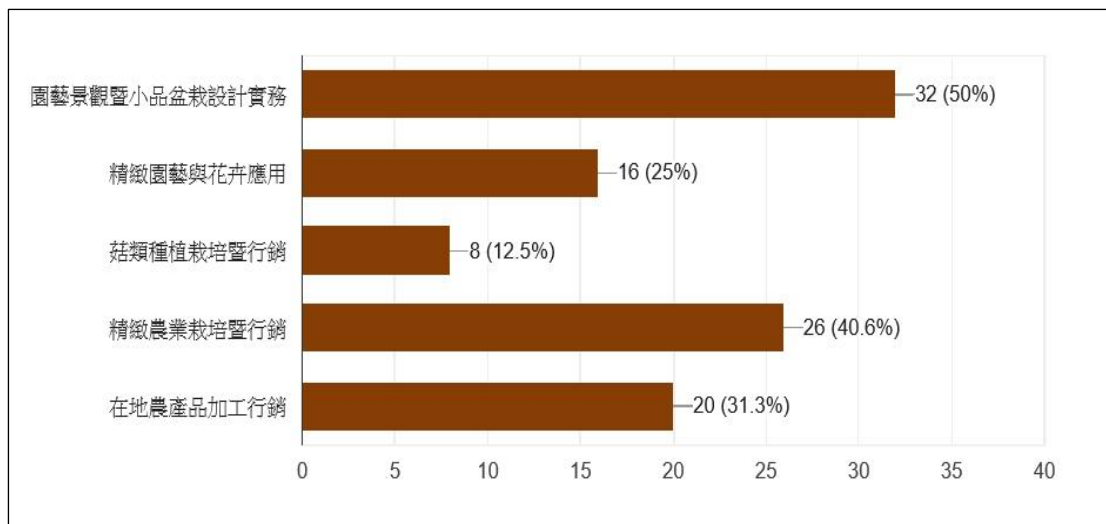
(七) 建議開辦職前(失業者)職訓班別-商業類(最多可複選 2 項):

就受訪企業調查結果發現，在建議開辦商業類職前(失業者)職訓班別的分布上，以電腦繪圖(22 家次)佔 22.4%、國貿人員(16 家次)佔 16.3%、電腦化會計實務(15 家次)佔 15.3%居多。



(八) 建議開辦職前(失業者)職訓班別-農業類(最多可複選 2 項):

就受訪企業調查結果發現，在建議開辦農業類職前(失業者)職訓班別的分布上，以園藝景觀暨小品盆栽設計實務(32 家次)佔 50%、精緻農業栽培暨行銷(26 家次)佔 40.6%、在地農產品加工行銷(20 家次)佔 31.3%居多。

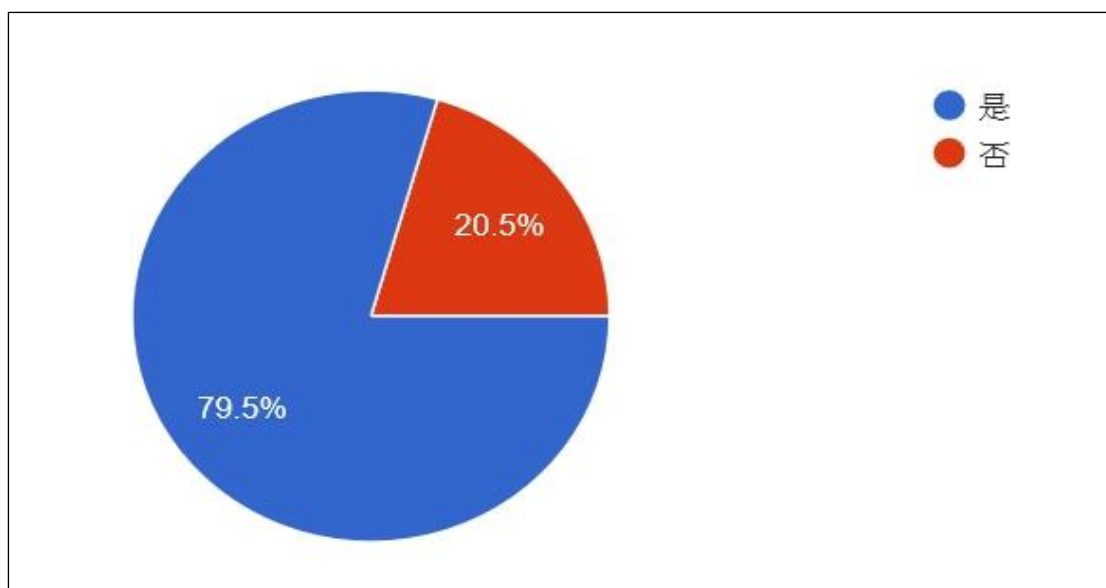


(九) 其他職類建議課程：(14 則回應)



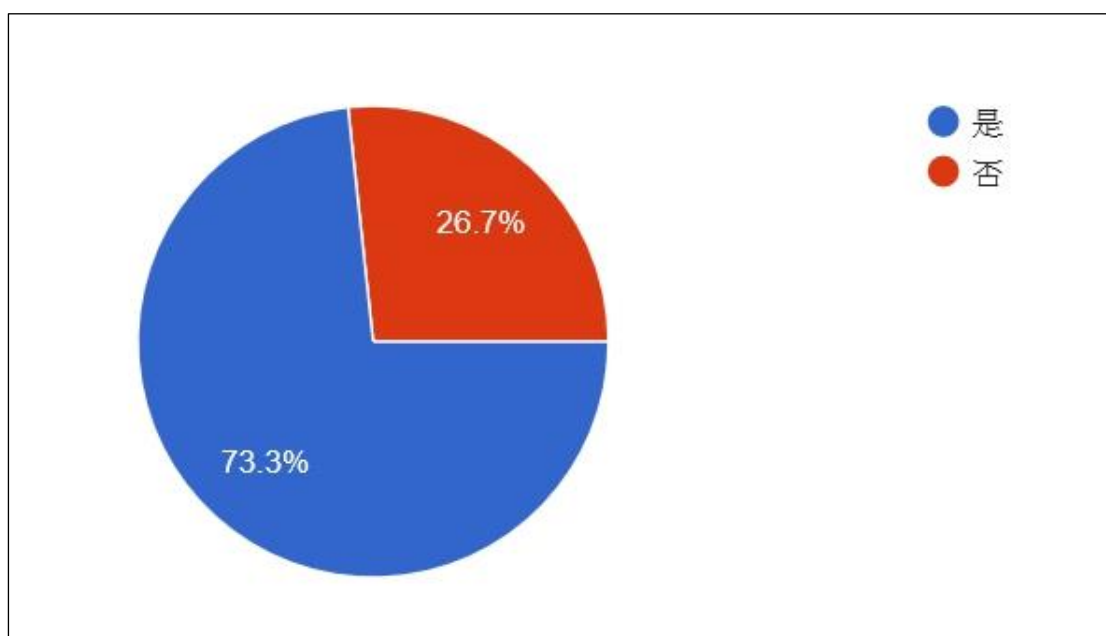
(十) 是否知道縣政府在全縣設置八個就業服務台：就受訪企業調查

結果發現，在知道縣政府在全縣設置八個就業服務台的分布上，知道的(128 家)佔 79.5%、不知道的(33 家)佔 20.5%，略是 4:1 的情形。



(十一) 是否有意願由本府就業服務員聯繫辦理徵才活動或職缺登記：

就受訪企業調查結果發現，在是否有意願由本府就業服務員聯繫辦理徵才活動或職缺登記的分布上，有意願的(118 家)佔 73.3% ，沒有意願的(43 家)佔 26.7%，略是 2.7:1 的情形。



### 第三節 問卷結果

#### (一) 廠商與民眾對於職業訓練課程期待差異度大

民眾方面對於開辦醫事護理及家事類、農業類的認同度較高，從選擇中餐烹調的有 330 人次、園藝景觀暨小品盆栽設計實務的有 289 人次的統計分析可以看出民眾傾向，另廠商方面對於開辦工業類、農業類的認同度較高，從選擇堆高機操作的有 36 家次、園藝景觀暨小品盆栽設計實務的有 32 家次的統計分析可以看出企業傾向。

## **(二) 廠商與民眾對於職業訓練希望各類別開辦的課程期待差異度大**

1. 民眾端希望政府開辦的職業訓練課程依類別分類主要班別如下：

(1) 醫事護理及家事類：以中餐烹調、烘焙及飲料調製、地方小吃、西餐烹調等 4 種班別居多。

(2) 工業類：以堆高機操作、自行車暨機車維修、綠色能源(太陽能/風能)實務技術等 3 種班別居多。

(3) 商業類：以電腦繪圖、國貿人員、3C 電子產品維修服務等 3 種班別居多。

(4) 農業類：以園藝景觀暨小品盆栽設計實務、精緻園藝與花卉應用、農產創意加工推廣等 3 種班別居多。

2. 企業端希望政府開辦的職業訓練課程依類別分類主要班別如下：

(1) 醫事護理及家事類：以中餐烹調、創意養生料理坐月子服務培

訓、烘焙及飲料調製培訓班、下午茶暨創意手作輕食等 4 種班別居多。

(2) 工業類:以堆高機操作、機械製圖、CNC 電腦數值控制操作暨程式設計等 3 種班別居多。

(3) 商業類:以電腦繪圖、國貿人員、電腦化會計實務等 3 種班別居多。

(4) 農業類:以園藝景觀暨小品盆栽設計實務、精緻農業栽培暨行銷、在地農產品加工行銷等 3 種班別居多。

3. 民眾端及企業端皆希望政府開辦的職業訓練課程依類別分類有部分共識的課程，在醫事護理及家事類的有中餐烹調、烘焙及飲料調製培訓班等 2 班課程、工業類的有堆高機操作課程、商業類的有電腦繪圖、國貿人員等 2 班課程、農業類的有園藝景觀暨小品盆栽設計實務課程。

## 第五章 結論與建議

### 第一節 立即可行之建議

- (一) 依據問卷調查結果顯示企業及民眾的職訓課程需求分析來看，建議明(108)年在醫事護理及家事類上可考慮開辦中餐烹調培訓班、烘焙及飲料調製培訓班，在工業類上可考慮開辦堆高機操作培訓班，在商業類上可考慮開辦電腦繪圖培訓班、國貿人員培訓班，在農業類上可考慮開辦園藝景觀暨小品盆栽設計實務培訓班。
- (二) 開辦班別的時數依問卷調查結果顯示以 120 小時以下、120 小時至 200 小時這 2 個時間期程選項居多，可作為開班時數之參考。

### 第二節 中長期規劃建議

民眾參加職業訓練的原因以「習得一技之長以利就業」及「培養第二專長以利轉業」，可見在就業及轉業上，民眾認為透過職業訓練習得一技之長是很重要的，所以為持續幫助民眾順利進入職場，建議政府部門每年皆需依民眾及企業端需求作參考，並考量產業狀況及勞動市場需求辦理相關的職業訓練課程。